전공진로

글로벌정경대학

ROAD MAP



인천대학교
취 업 경 력 개 발 원
대학일자리플러스센터

INU 전공진로 Road Map

글로벌정경대학



Contents

전공·진로 지도 로드맵 4
STARinU 기반 진로·취업 통합지원체계도 6
STARinU 「역량/인증관리」 주요 메뉴 안내 7
STARinU 「미래설계」 주요 메뉴 안내 8
STARinU 「경력관리」 주요 메뉴 안내 9
진로·취업 부서 및 프로그램 안내 10

글로벌정경대학

행정학과 12
정치외교학과 33
경제학과 48
무역학부 62
소비자학과 77



전공·진로 지도 로드맵

START

진로 탐색을 위한 진로적성검사를 받은적이 있나요?

YES

진로가 결정되었나요?

YES

경력개발을 위한 역량진단을 받았나요?

YES

진로를 위한 구체적인 학습계획을 가지고 있나요?

NO

STARinU 진로검사 실시

NO

STARinU 진로탐색

NO

STARinU 핵심역량(6C) 진단 실시

NO

지도교수 상담




YES
YES
YES
설계한
학습계획에 대해
충분한 정보를
알고있나요?
진로를 위한
학습을 충분히
이수하셨나요?
취업 준비가
충분히되었나요?
사회진출
NO
NO
NO
STARinU
학업목표 수립
비교과 부서
상담
진로취업지원관
취업상담
INU 인천대학교
INCHEON NATIONAL UNIVERSITY

STARinU 기반 진로·취업 통합지원체계도

STARinU(학생역량관리시스템)



학생지원과
- 학생 전반 관리
- 총학생회 연계, 홍보

혁신인력개발센터
- 지역산업맞춤 인력양성 과정운영
- 구직자, 재직자 교육

기초교육원
- 교양교과목 개설 운영

국제교류원
- 외국인 유학생 관리
- 해외인턴 연계 및 교육
- 취업영어 등 외국어강좌 운영

취업경력개발원 대학일자리플러스센터
- 진로취업 교과목 및 프로그램 운영
- 취업정보 수집/발굴/매칭

교육혁신원
- STARinU 운영 및 관리
- 학습법, 소그룹 학습지원
- 인증제 및 핵심역량 비교과 운영

현장실습지원센터
- 단기/장기 현장실습 운영
- 현장실습 교과목운영
- 기업체발굴

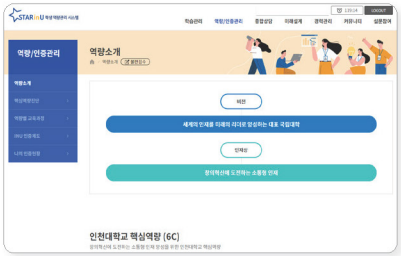
대학생활지원팀
- 기초진단/심리상담/학업상담
- 취업스트레스 관련 통합연계상담

단과대학/학과
- 진로취업지원 교수 운영 – 학생상담 의무화
- 단과대학 취업역량 제고사업

대학혁신사업단
- 취/창업지원을 위한 교육 및 훈련 운영
- 산학협력 플랫폼 구축

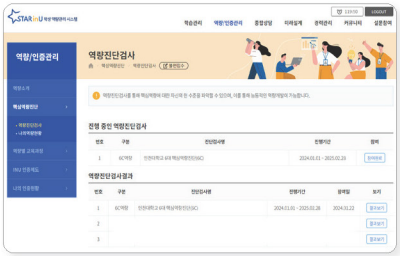
STARinU「역량/인증관리」주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 역량소개

인천대 비전 및 인재상, 핵심역량 소개



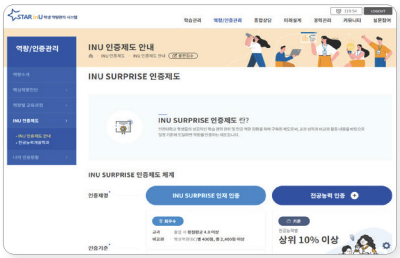
2 핵심역량진단

역량진단검사 실시



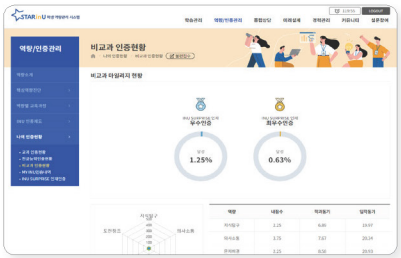
3 역량별 교육과정

6C 역량별 교육과정 안내 및
본인 수준에 맞는 교육과정 추천



4 INU 인증제도

INU SURPRISE 인증제도 안내



5 나의 인증현황

본인 교과, 전공능력, 비교과 등 인증현황 파악



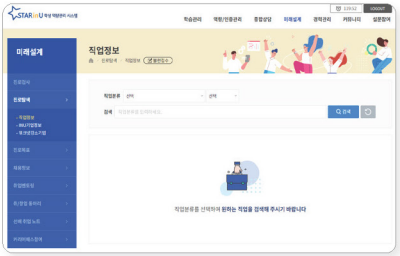
STARinU 「미래설계」 주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 진로검사

직업선호도 검사 L/S형, 직업가치관검사, 창업 적성검사 실시



2 진로탐색

직업정보, INU기업정보, 워크넷강소기업 등 정보 검색



3 진로목표

학과전공 로드맵 조회, 학업목표 설정



4 채용정보

추천 및 외부 채용정보 확인 및 신청 등



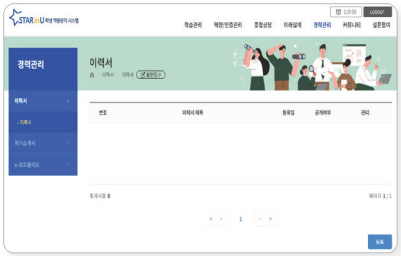
5 취업멘토링, 취/창업동아리, 선배 취업 노트

국내/해외취업멘토링, 전공취업동아리,
취업성공수기 및 자소서 정보 확인



STARinU 「경력관리」 주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 이력서

채용조건에 맞는 이력서 등록



2 자기소개서

자기소개서 등록



3 e-포트폴리오

개인 포트폴리오 구성



진로·취업 부서 및 프로그램 안내

job.inu.ac.kr

취업경력개발원

취업경력개발원의 궁극적인 목표는 '행복한 인재양성'입니다. 인생의 비전을 설계하고 진정 원하는 직업을 선택할 수 있도록 지원하는 학생들의 멘토로서 대학교육에서 가장 중요한 진로와 취업을 담당하고 있습니다.

입학에서 취업까지 진로, 경력, 취업을 One-Stop으로 지원하는 학생역량관리시스템(STARinU)을 구축하여 학생들의 현명한 진로선택과 성공적인 경력개발 및 취업에 관련된 모든 정보를 제공하고 있으며, 학년별·학과(부)별 맞춤형 프로그램 운영하고 있습니다.

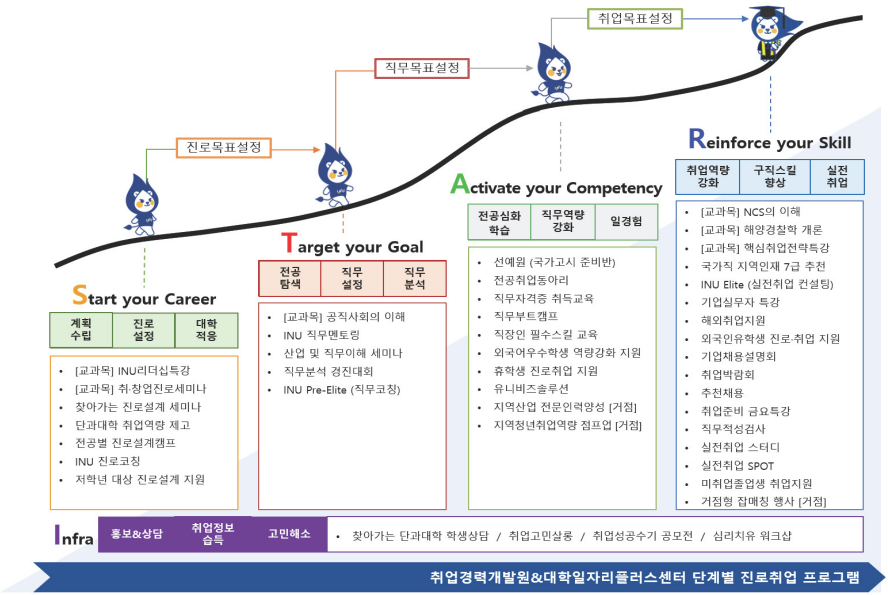
- **주요업무 :** 진로·취업 종합계획 수립, 진로·취업 프로그램 운영, 취업정보 수집 및 제공, 취업지도 및 취업추진, 취업통계 관리, 기업체 방문 홍보, 졸업생 추수 지도 등

대학일자리플러스센터

대학일자리플러스센터는 청년특화 원스톱 진로·취업지원 인프라 구축, 청년 진로탐색 및 전문상담 지원, 취업컨설팅 및 일자리 매칭 서비스 제공, 청년정책 체감도 제고, 지역청년고용거버넌스 기반 고용지원 서비스 제공 등을 위하여 설립되었습니다.

2022년 사업 선정에 따라 전문 진로취업지원관 7명이 각 단과대학별 전담으로 배치되어 학년별, 학과(전공)별 체계적인 상담과 프로그램을 운영하고 있으며, 사업은 2026년까지 지속될 예정입니다.

취업경력개발원 및 대학일자리플러스센터 교육체계도





INU 전공진로 Road Map

글로벌 정경대학

- 행정학과
- 정치외교학과
- 경제학과
- 무역학부
- 소비자학과

글로벌정경대학

행정학과



행정학과는 공공분야의 조직을 관리하는 데에서 비롯되는 조직내부의 문제뿐만 아니라 각 조직 구성원이 시민사회와의 관계 속에서 공공의 문제를 어떻게 풀어나갈 것인지에 대해 학습하고 연구한다.

행정학과는 행정학의 전통적인 토대를 이루는 인사행정, 행정조직, 재무행정 뿐만 아니라 정책학, 전자정부, 도시 및 지방행정, 계량행정, 행정관리, 정부규제, 행정철학, 행정사, 비교행정, 복지행정 등 사회의 다양한 수요를 반영하여 발전한 행정의 각 분야를 망라하여 공부한다.

최근에는 행정의 활동범위가 확장되는 경향을 반영하여 정부혁신, 시민사회, 지역개발, 환경행정, 경찰행정 등으로 교과과정이 확대 개편되었으며, 글로벌 프로그램을 운영하고 있다. 또한 위와 같은 전공과목과 함께 사회과학도로서의 소양뿐만 아니라 글로벌 리더로서의 소양을 갖추기 위해 타 분야의 유관학문을 포함하여 전공과목의 50% 내외를 원어(영어)로 학습하고 있다.
이와 같이 행정학과는 폭넓은 분야를 학습하여 기본소양으로 확대함과 동시에 전공분야를 심도 있게 학습하여 전문성을 확대하는데 주력하고 있다.

이를 통해 지역사회와 국가, 지구촌 사회에 기여하는 봉사정신과 탁월한 문제해결능력 및 공정하고 청렴한 리더십을 겸비한 글로벌 행정 전문인을 양성하는 것에 목적을 두고 있다.

글로벌정경대학

행정학과

교육 목표

행정학의 전통적인 토대를 이루는 인사행정, 행정조직, 재무행정, 정책학, 전자정부, 도시 및 지방행정, 계량행정, 행정관리, 정부규제, 행정철학, 행정사, 비교행정, 복지행정 등 사회의 다양한 수요를 반영하여 발전한 행정의 각 분야를 공부한다. 최근에는 행정의 활동범위가 확장되는 경향을 반영하여 정부혁신, 시민사회, 지역개발, 환경행정, 문화행정 등으로 교과과정이 확대 개편되었다. 또한 전공과목과 함께 사회과학도로서의 소양을 갖추기 위해 조사방법론, 경제학, 정치학, 법학 등 타 학문 분야의 학습도 병행한다.

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
공무원	김동원	공직에 입문하고자 하는 희망자를 대상으로 공무원 시험 준비를 지원하기 위하여 관련 과목으로 구성함
글로벌 리더	서진완	다양한 조직에서 글로벌 리더가 되고자 하는 희망자들을 대상으로 국제적 역량 강화를 지원하는 관련 과목으로 구성함

진로

- 공무원 : 공무원(일반, 교육, 세무, 경찰 등)
- 글로벌 리더 : 공기업, 공공기관, 국제기구, 기타 사기업



자격증

- 공무원 : 공인영어시험[토익 등(5급, 7급 공무원)],
  한국사능력검정시험(5급공무원) 등
- 글로벌 리더 : 공인어학시험(토익, DELF, DELE 등), 한국사능력검정시험,
  전문분야 자격증(변호사, 감정평가사, 관세사, 회계사 등) 등

비교과 활동

- 공무원 : 전공동아리 참여 및 7, 9급 공무원 수험 동영상 시청, 정부기관 방문, 글로벌 인재 양성 프로그램 참여
- 글로벌 리더 : 어학동아리 참여, 전문자격증 취득, 국제기구 방문, 글로벌 인재 양성 프로그램 참여

트랙 교과목

		공무원	글로벌 리더
1학년	공통	행정학, 현대사회와 행정, 경제학의 이해, 글로벌커뮤니케이션	
	필수	행정학, 현대사회와 행정 글로벌커뮤니케이션	행정학, 현대사회와 행정 글로벌커뮤니케이션
	선택	공직적성론	
2학년	공통	행정조직론, 인사행정론, 재무행정론, 조사방법론, 행정관리론 ODA's Theory and Case Study	
	필수	행정조직론, 인사행정론 재무행정론, 조사방법론	행정조직론, 인사행정론 재무행정론, 조사방법론
	선택	행정사, 관료제도론, 재정학 행정법, 행정정치론, 헌법	리더십론, 시민사회론, 인간관계론
3학년	공통	공공정책의 이해, 데이터분석론, E-거버넌스, 행정철학, NCS특강	
	필수	공공정책의 이해	공공정책의 이해
	선택	예산분석론, 행정법 행정학특강1, 정부규제론 도시행정론, 지방행정론 공공문제해결실무, 경찰학	비교행정론
4학년	공통	정책분석평가론, 글로벌거버넌스	
	선택	지역개발론, 환경행정론, 헌법 행정학특강2, 한국정부론, 형사법	공기업론, 정부혁신론, 과학기술정책
관련전공	전공명	법학, 정치학, 경제학, 사회복지학 등	경제학, 경영학, 무역학 등
	과목명	헌법, 행정법, 세법, 정치학 경제학, 회계학 등	금융론, 조직론, 재무관리론, 인사관리론 국제관계이론, 국제기구론 등
석사, 박사	대학원	일반대학원, 정책대학원 등	일반대학원, 경영대학원 등
	전공명	행정학, 사회복지학, 정치학 등	경영학, 경제학, 무역학 등

취업기업

동문선배 취업기업 ▼

국가, 서울시, 인천시, 경기도 등 전국 각급 정부 공직, 공기업, 공공기관, 연구소, 국제기구 (GCF, World Bank 등), 법무법인, 감정평가법인, 회계법인 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 신문사, 방송사, 대학교, 병원, 사기업
- 연구소 : 지방행정연구소, 공공행정연구소, 자치행정연구소, 공공자치연구원 등
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체(일반행정직, 검찰사무직, 마약수사직, 보호관찰직, 도시계획직 공무원), 한국행정연구원, 소방서, 경찰서 등

진출직업

- 총무 사무원 및 대학 행정직원, 행정공무원, 인사노무사무원, 경영기획사무원, 경찰관, 경찰관리자, 관리비서, 관세행정사무원, 광고 및 홍보사무원, 교육 및 훈련사무원, 법률관련사무원(법무 및 특허사무원), 병무행정사무원, 사회계열교수, 생산관리사무원, 일반비서, 자재관리사무원, 정부정책기획전문가, 정부행정관리자, 조세행정사무원, 지방의회의원, 총무 및 인사관리자, 총무사무원, 통계 및 설문조사원, 행사기획자, 행정부고위공무원, 행정학연구원, 사회과학연구원, 노무사, 회계사, 관세사, 세무사

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 행정학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 한화인(https://www.hanwhain.com/) → 커리어 → 직무소개 → 경영지원, 금융/자산운용
- 사이버국가고시센터(https://www.gosi.kr) → 시험안내/공지사항
- 잡알리오- 공공기관 안내, 채용정보
- 외교부 국제기구 인사센터(http://unrecruit.mofa.go.kr)

한화 직무소개

한화 직무소개 - 총무/기획/인사

Hanwha in

[총무]

- 직무소개

총무 직무는 시설투자·공사지원·유지관리로 회사의 자산가치를 극대화하고 임직원과의 소통과 원활한 경영활동 지원을 위한 업무를 수행합니다. 효율적인 공간활용 및 쾌적한 사무환경 구축, 임직원 복지 증진으로 업무 효율성을 높이는 등 총체적인 업무지원 제반 활동을 진행합니다. 세부적으로 본사 및 사업장 부동산 자산관리, 임대차 자산 계약관리 등을 담당하는 관재업무, 설비 총괄 관리 및 시설물 관리로 쾌적한 근무환경 조성 업무, 주주총회 기획·운

영·관리 업무, 임직원 복리후생 제도 기획·운영 및 사회공헌 프로그램을 진행하는 복지관련 업무, 경영진 및 VIP 의전 및 대민·대관 관련 업무 등을 수행합니다.

– 필요역량 및 우대조건

(Knowledge) 부동산 관련 기초 지식, 민법 상법, 세법 등 법률 관련 지식
(Skill) 커뮤니케이션·대인관계 능력, 조정 및 협상 능력, 주도적이고 진취적 성향, CS마인드



[기획]

– 직무소개

기획 직무는 회사의 비전과 미션을 수립하고, 이를 달성하기 위한 추진전략을 수립, 손익을 관리하는 부문입니다. 기획 직무의 주요 업무 목적은 회사의 비전 달성을 위해 경영 전략 수립 및 실행, 효율적 자원 배분, 손익 관리, 경영환경에 선제적으로 대응하는데 있습니다. 이를 위하여 효율적인 조직 체계를 구축하고, 전사 업무 분장에 대한 조정 역할을 수행합니다. 특히, 손익목표 달성을 위해 부문별 실행전략을 수립 및 진도 관리를 수행합니다. 또한 대내외 주요 경영 현안과 이슈를 신속히 파악하여 적기에 대응할 수 있도록 방안을 수립합니다. 기획 직무는 이러한 목표를 달성하기 위해 전사 전략 지표를 설정하고, 지속적인 성장과 발전을 추구할 수 있도록 전략지표에 대한 달성도 평가 및 부진지표 관리를 수행하는 역할을 수행하게 됩니다. 특히, 회사의 기업가치 증대 및 손익목표 달성을 위해 정기적인 피드백 관리를 실행하고 있습니다. 또한, 금융 보험관련 정책 및 제도에 대한 정책 대응과 경영의 사결정을 위한 이사회 및 경영회의체 운영을 지원합니다.

– 필요역량 및 우대조건

(Knowledge) 해당전공지식
(Skill) 전략기획능력, 재무관리능력, 정보수집능력, 분석적 사고력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, MS-Office(Word/Excel/PPT)활용능력

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

[인사]

- 직무소개

인사 직무는 회사의 비전과 미션을 근간으로 사업 및 경영 전략의 실행을 지원하는 부문입니다. 인사 직무의 주요 업무 목적은 인적자원의 핵심역량 강화를 주도적으로 추진하는 데 있습니다. 이를 위하여 인사 부문에서는 우수 인력을 확보하고 유지하는 역할을 수행하며, 즐거운 직장문화를 조성함으로써 종업원의 사기를 제고합니다. 또한 임직원에게는 공정한 성과평가가 이루어질 수 있도록 합리적인 틀을 제시하고 이에 상응하는 보상시스템을 구축, 제공함으로써 효율적인 회사조직이 운영될 수 있도록 합니다. 인사 직무는 이러한 목표를 성취하기 위하여 회사 내 각 사업부문과의 적극적인 의사소통을 통해 조직 및 인력 운영에 필요한 노하우와 방향을 제시함으로써 사업 파트너의 역할을 수행하고, 회사 조직이 정체되지 않고 지속적인 성장과 발전을 추구할 수 있도록 변화 관리하는 역할을 수행하게 됩니다. 그리고 회사의 핵심가치가 추구하는 방향에 부합되는 회사의 조직문화를 만들기 위해 감시(Auditing) 기능을 수시로 수행합니다.

- 필요역량 및 우대조건

(Knowledge) 해당전공지식

(Skill) 정보수집능력, 분석적 사고력, 의사소통능력, 문제해결능력, 협상능력, 대인관계능력, MS-Office(Word/Excel/PPT)활용능력



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 02. 경영·회계·사무 → 01. 기획사무 → 01. 경영기획 → 01. 경영기획
- 02. 경영·회계·사무 → 02. 총무·인사 → 02. 인사·조직 → 01. 인사
- 02. 경영·회계·사무 → 02. 총무·인사 → 03. 일반사무 → 02. 사무행정

NCS 직무명 : 경영기획

[직무정의]

경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.

[능력단위]

① 사업환경 분석 ② 경영방침 수립 ③ 경영계획 수립 ④ 신규사업 기획 ⑤ 사업별 투자 관리 ⑥ 예산 관리 ⑦ 경영실적 분석 ⑧ 경영 리스크 관리 ⑨ 이해관계자 관리

NCS 직무명 : 인사

[직무정의]

인사는 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다.

[능력단위]

① 인사기획 ② 직무 관리 ③ 인력채용 ④ 인력이동 관리 ⑤ 인사평가 ⑥ 핵심인재관리 ⑦ 교육훈련운영 ⑧ 임금 관리 ⑨ 급여지급 ⑩ 복리후생 관리 ⑪ 조직문화관리 ⑫ 인사 아웃소싱 ⑬ 퇴직업무지원 ⑭ 전직지원

주요 진출 현황
: NCS

NCS 직무명 : 사무행정

[직무정의]

사무행정은 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.

[능력단위]

① 문서 작성 ② 문서 관리 ③ 자료 관리 ④ 회의 운영
⑤ 사무행정 업무 관리 ⑥ 사무환경 조성 ⑦ 사무자동화 프로그램 활용
⑧ 그룹웨어 활용 ⑨ 경영정보시각화



취업성공 수기

행정학과 김○○ – 일반행정 분야

합격정보

- 기업명 : 국가직 지역인재 7급
- 졸업년월 : 2023년 02월
- 입사년월 : 2023년 상반기

기본 인적사항

- 영어점수 : TOEIC 780점
- 평균학점 : 4.38
- 자격증 : 한국사검정능력시험 1급
- 취업시 연령 : 26세

취업 준비 과정

지역인재 7급 : 지역인재를 안 것은 1학기 2학기 쯤에 알게 되었던 것 같습니다. 학과 교수님의 전공 수업 중에 지역인재 전형을 잠깐 언급하신 적이 있었습니다. 그래서 그때부터 지역인재 전형의 존재를 인지를 하게 되었고 다른 건 안하더라도 학점 관리는 꾸준히 해왔습니다. 다행히 1학년 1학기에도 열심히 살아왔기에 지역인재 전형을 몰랐음에도 성적을 좋게 유지하였습니다. 지역인재의 경우 조기졸업을 목표로 3학년 1학기에 학교 병행을 하며 2달정도 필기를 준비하였고 학교 선발이 될 수 있었습니다. (엇학기) 자세한 건 아래에 쓰도록 하겠습니다!

〈지역인재7 : 학교 선발 시험 전에 체크할 사항〉

- 내 졸업이 조기졸업이든 어떤 방식으로든 '만약 합격'하게 된다고 가정 하였을 때 1년안에 졸업이 가능한 상태인가? 가장 중요한 것은 이것부터 확인하는 것입니다. 합격하고 1년안에 졸업이 가능해야 임용을 정상적으로 받을 수 있고 그게 아니면 임용이 취소됩니다. 조기졸업은 2학년 2학기를 마치고 그때에만 신청할 수 있으니 – 조건 : 그때까지의 평점 4.0이상./ 조기졸업 순간까지 4.0 이상의 평점과 졸업 학점을 모두 갖추어야 함. – 그때 신청하지 못했다면 최소 3학년 2학기를 넘어 지역인재 선발시험에 참여해야 합니다. 그래야 1년만에 졸업이 가능하니까요.

- 나의 지역인재 교내면접 지원시점에 졸업학점의 75퍼센트 이상을 수강하였는가? 저는 미리 규정을 알아보았음에도 처음에 학교와 소통문제로 인하여 2학기 기말고사 이후에야 제 수강학점이 지원된다는 것을 알 수 있었습니다. 지금까지는 가을학기를 마칠 때까지 75퍼센트를 이수하면 되지만, 제 생각에는 안전하게 여름방학 계절학기까지 다 해서 75퍼센트 이상을 수강하는 것이 좋다고 생각합니다. 저의 경우에는 2021년 2월에 학교에

취업성공 수기



문의하였을 때 2021년 가을학기 종료까지 75퍼센트 이상을 수강하면 된다고 들어서 여름계절학기까지 포함하여 최대 101학점을 들을 수 있게 맞춰 놓고 2학기때는 편안하게 들으며 피셋 준비를 하고자 하였는데, 갑자기 여름방학 여름학기까지 75퍼센트(102학점)를 맞추라 하여 몹시 당황했었습니다. 다행히 사정을 설명하고 마지막엔 받아들여주셔서 가을학기 성적까지 포함될 수 있었으나, 제 가을학기 학점까지 포함되어 반영된다는 확인을 받은 것은 12월 말이 되어서였습니다. 가을학기동안 정말 불안한 마음과 스트레스에 도저히 피셋 공부를 할 수가 없었고 학교 수업만 겨우 들을 수 있었습니다. 당연히 그러다보니 1월부터 피셋 및 헌법을 준비하니 최종합격의 가능성도 떨어지게 됩니다. 불안요소가 많으면 그것이 낮은 성적으로 반영될 수 있습니다. 그러니 정리하자면 반드시!! 웬만하면 정말정말 여름학기까지 자신의 졸업학점의 75퍼센트 이상을 들어두는 것을 강력 추천합니다!

- 지역인재 7급 시험의 기준은 학과 성적이 상위 10퍼센트 안에 들어야 합니다. 구체적으로 말씀드리자면 3학년 2학기즈음 되면 졸업대상자(각종 이유로 인한 졸업 유예자)+3학년+4학년을 포함하여 성적 풀(?)이 정해집니다. 저의 경우 200명이 조금 안되었던 것 같습니다. 한 학년 정원이 30명~40명 정도인 학과인데도 그정도 풀이 정해집니다. 그러면 200명 중에 상위 10퍼센트 안에 들어야하니까 20등 안에 들면 되는 겁니다. (2등인가 3등인가 했습니다.) 중요한 것은 시기가 중요하다는 것입니다. 코로나 사태로 인해서 전체적인 성적이 인플레이션 되어서 상대평가의 성적을 받았던 학생들인 고학번 학생들이 불리한 것은 사실입니다. (절대평가의 4.5와 상대평가의 4.5는 매우 다르니까요.) 그래서 제작년부터 기준 성적이 0.1X 정도로 계속 올라왔던 것으로 생각됩니다. 제 학과의 경우 제작년의 경우 4.0 근처면 상위 10퍼센트 안에 들었는데 제 경우(작년) 4.2 근처가 상위 10퍼센트 커트라인 정도로 형성 되었습니다. 그래서 고학번이라면 안타까운 현실을 인정하고서라도 지역인재 전형에 생각이 있다면, 감안하고 준비하여야 하는 부분입니다. (상대평가 때 받은 아쉬운 성적이 있더라도 고려해줄 수 없는 부분입니다!)

- 토익 점수가 있는가? 700점 이상의 토익 점수를 갖고 있는지 확인해보아야 합니다. 원칙은 국가 시험 전에만 제출하면 되지만, 그렇게 되면 국가시험에 다가가서 700점을 넘지 못한 경우 자격 결격이 되기 때문에 미리 학교 선발에 있어서 갖추어 놓는 것을 학교 선발 방식으로 택하고 있으며 그렇기에 700점이상의 성적을 확보 해놓아야 합니다. (당연히 시험일 이후까지 유효해야겠죠?) 고고익선이라고 합니다만 지역인재는 영어 시험이 아니기에 저는 큰 비중을 두지 않아도 된다고 생각합니다.

- 한국사 자격증이 있는가? 2급 이상이 국가 시험 원서에 함께 토익과 마찬가지로 제출해야 합니다. 그런데 이것도 학교 선발 이전에 갖추어놓는 것이 당연하겠지요?? 토익과 같은 이유로 말입니다.

- PSAT 에 대한 이해도가 있는가? 교내 선발시험에서 서류전형과 함께 유일한 필기 시험인 PSAT 시험을 봅니다. 아무래도 가능성을 보고 교내에서 선발하는 시험인 만큼 어느정도의 경쟁력은 갖춘 인재이어야 함은 당연히 요구되는 사항입니다. 몇점 이상이면 괜찮다라고는 말할 수 없습니다만(난이도에 따라 다르고 상대평가이기에) 이해도와 어느정도의 준비가 있어야 통과할 수 있는 절차입니다.

〈지역인재7 : 선발 시험 총 과정〉

1. 각 학과에서 각종 기준을 통과한 자에게 추천서를 써주어 취업경력개발원에 제출. + 학생도 자기소개서를 작성하여 취업경력개발원에 제출 (위에 필요한 것들 기재)
2. 서류 통과자에 한해 모의 피셋 시험 및 교내 선발 면접시험 실시
3. 교내 최종 선발
4. 보통 2월 말이나 3월 초에 국가 필기 시험(5급 피셋 및 5급 헌법)
5. 국가 서류 심사(대부분 통과)
6. 국가 면접(최종) 시험
7. 최종 지역인재 7 선발
8. 졸업 한다는 가정 하에 다음연도 초에 수습 직원으로 임용



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 증요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

1. **학과 성적 :** 아마 시험 응시 대상이 되는 사람은 웬만하면 최소 준우수 장학금이라도 항상 받아왔을 것이라고 생각됩니다. 3학년 2학기가 되어야 성적이 산출되어 그 이전 학기에는 알 수가 없는데, 자신의 장학금 수령 여부로(성적우수) 판단하면 그래도 어느정도 지원가능여부를 생각해볼 수 있을 것 같고 저도 그렇게 하였습니다. 저는 매번 장학금은 타왔음에도 코로나 성적 인플레이션으로 긴장을 많이 했었는데 다행히 4.2근처로 커트라인이 형성되어서 무사히 통과할 수 있었습니다만! 그럼에도 불구하고 너무나 어두운 방안을 불빛 없이 걷는 느낌이긴 했습니다. 왜냐면 앞서 말했듯 장학금 수령여부로 어느정도는 가늠이 되지만 저처럼 상대평가+절대평가 조합이라던가, 중간에 휴학기간이 있게되면 미궁으로 빠져버리기 때문입니다. 일단 성적은 통과한다는 생각하에 피셋을 준비해야하는 배짱이 요구된다고 느껴졌습니다.

2. 교수님에게 **추천서**를 받아야하는데, 미리 어느 정도 말씀드리는 것이 좋다고 생각합니다. 교수님들께서 바쁘신 경우도 있기에 미리 말씀을 드리

취업성공 수기

면 준비해주실 것이라 생각됩니다. 제 교수님께서는 기억력이 엄청 좋으셔서 저에 대해 많은 것들을 기억해주고 계셨습니다. 그리고 더 어필하고 싶은 게 있다면 알려주면 자신이 적어주신다고 하셨습니다. 그래서 저는 장학금 수혜 내역을 말씀드렸고 정말 멋진 추천서가 완성되었습니다. 결론은 '자신을 잘 아는 교수님께' '미리' 말씀드려라입니다.

3. 교내 선발 **자소서**의 경우 질문이 3개정도 있었습니다. 지원동기나 장단점 등 가장 기본적인 질문이었습니다. 저는 그래도 확실하게 하는 것이 좋다고 생각이 들어 제가 작성을 하고나서 취업경력개발원 컨설턴트 선생님께 평가를 받았습니다. 자소서의 경우 어느정도 중요한 요소인지는 모르겠으나, 그래도 확실하게 하는 편이 좋다는 생각입니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 증요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

인적성 후기 및 준비 과정

· 교내 필기

– 후기 : 생각보다 많은 사람이 모였습니다. 갈수록 경쟁률이 올라간다고 하는데, 저희의 경우 8명인가 9명이 최종 학교 선발이 되었는데, 제가 숫자를 세어보니 필기 응시인원은 총 23명 +– 였던 것으로 기억합니다. 하루종일 응시를 하는 만큼 에너지가 몹시 소진되었습니다. 아침 8시 30분 즈음까지 12호관(컨벤션센터)의 대강의실에 모여 시험을 응시했습니다. 실제 시험과 거의 동일하게 진행되었고 점심 식사는 학교에서 본도시락을 제공해주었습니다. 시험은 주말에 치러졌습니다. 엄청나게 힘이 드는 관계로(뇌체력이 많이 요구 됨) 달달한 것을 챙겨오는 것도 좋습니다. 그리고 겨울이라 히터를 틀면 잠이 오고 히터를 끄면 추워서 연필 잡는 손이 힘들어져서 고생을 좀 했습니다. 그래서 얇게 여러벌 입고 오세요. 시험 분위기는 약간은 엄숙하고 긴장한 분위기가 있었습니다. 같은 과에서도 3명이나 나와서 도 기분이 묘했긴 합니다. 갈수록 경쟁률이 높아지니 하루빨리 준비하시는 것도 좋을 것 같습니다. 난이도는 약간 어렵긴 한 것 같습니다. 사실 의미가 없는게, 법률저널 모의고사를 통해 모의시험을 보는데 워낙 난이도가 들쭉날쭉이라 난이도에 대한 얘기는 당일 가서 치러보는 사람이 겪어야 할 부분입니다. 참고로 필기시험 시간은 헌법 25문제 25분, 나머지 피셋 3과목 90분씩 40문제입니다.

– 준비과정 : 1학년 때 공직적성론이라는 과목을 수강해서 피셋을 접해보았던 적이 있습니다. 그때 좋은 성적을 받았습니다. 그래서 어느정도 최하는 면하겠다는 생각은 했습니다. 저는 여러 사정이 있어서 준비를 2학기를 종강하고 본격적으로 시작할 수 있었습니다. 그럼에도 예전에 접해본 경험이 있어 다행히 대충은 어떤 느낌인지 알고 있었습니다.

· 국가 본 필기

2월 말 토요일에 치러졌습니다. 우선 시험에 대해 말하자면 역대 가장 어려운 난이도였다고 합니다. 실제로 그전의 기출을 풀어보아도 차이가 심할 정



도로 어려웠습니다. 특히 언어논리 영역이 가장 어려웠습니다. 언어논리 영역에서 스스로에 대해 자신감이 사라지니 뒤이은 과목들 역시 제대로 집중하지 못했습니다만 최선을 다해 그럼에도 불구하고 치른 결과 합격할 수 있었습니다. 이제부터는 과목별 준비 과정에 대해 작성할 것인데, 저는 준비기간이 2달 가량으로 매우 짧아 시간이 없는 분들이 도전해볼 수 있는 방법이라고 말씀드리고 싶습니다. 무조건 제 방법이 맞다고 말하고 싶지 않는 것이 시간이 없는 만큼 운이 따라줌과 시행착오가 적어야하고 처음부터 차근차근 밟아가는 과정이 생략되어있기 때문입니다. 기본적으로 저는 매일 초창기에는 헌법 100문제 이상을 분석했고 피셋 영역별 2과목씩 했습니다. 그러다 헌법은 반복이 되니 하루에 몇백개씩 반복할 수 있었습니다. 그러나 그때에도 피셋은 영역별로 2과목씩 지속해나갔습니다. 최신 기출 순서로 풀었고, 최종적으로는 2010년 2009년도 기출까지 풀었습니다. (인터넷 검색하면 나옴)

1) 헌법 : 헌법은 보통 김O향 선생의 강의를 듣는다고 합니다. 저 역시 처음에 몇강 들어보았긴 합니다만 도저히 이거 듣다가는 기출도 못풀고 시험장에 들어갈 것 같았습니다. 헌법은 60점을 넘겨야합니다만 이론만 들어서는 저는 60점 넘기긴 어렵다고 판단했습니다. 실전 연습이 안되기 때문입니다. 어떠한 사람들은 강의 두 번 돌리면 60점은 나온다~라고 합니다만, 저는 그런 선택은 하지 않았습니다. 오히려 기출을 다섯 번 여섯 번 이상 돌렸습니다. 김O향 선생의 기출은 해설이 풍부하여 해설강의를 듣지 않아도 되었습니다. 물론 당연히 이해 안되는 것들도 있습니다만 그냥 외웠습니다. 반복해서 외우고 외웠더니 모의고사에서는 항상 75 이상은 맞았습니다.(후반기 모의고사) 그리고 버릴 건 버렸습니다. 헌정사 같은 경우엔 물론 선지에 나오긴 합니다만 그냥 완전 쌩암기라 이거 외울 시간에 판례 몇 개 더 보면 헌정사 선지가 아닌 판례 선지로 옳은 선택지를 고를 수 있다고 판단하였습니다. 그래서 헌정사는 과감하게 생략! 했고 판례 위주로 기출을 풀었습니다.

2) 언어논리 : 언어논리는 제가 후기들을 분석해보고, 스스로도 기출을 몇 개 풀며 느껴본 결과 독해 파트는 자체의 능력이 중요하고, 논리파트는 강의를 수강하는 것이 좋다는 판단을 세웠습니다. 독해의 경우 결국 내가 읽어서 이해하고 속도를 높여 문제를 해결해야 하는 것입니다. 강의를 들으면 물론 지문에 대한 깊은 이해가 될 수도 있습니다만 시간이 없다면 하나하나에 대한 깊은 이해보다는 여러 지문에 대한 경험을 쌓는 것이 좋다는 생각을 했습니다. 깊은 이해보다는 읽어내는 능력에 초점을 맞추었습니다. 논리파트는 논리퀴즈나 논리논증 등으로 이루어져있는데, 독해력이 매우 뛰어난 학생들은 논리파트 강의를 수강하지 않고도 독해처럼 슥슥 읽힌다고는 합니다. 그러나 그 과정은 시간이 걸리는 과정이고 저는 2달동안 언어논리에만 쏟을 수 없었기에 강의를 택했습니다. 아무래도 강의를 들

취업성공 수기

으면 기계처럼 접근이 되긴 합니다만, 그렇게 해서라도 2~3문제만 맞추어도 성공적입니다. 물론 독해는 웬만하면 거의 맞는 방향으로 가야합니다. 그러한 전략으로 했습니다. 문제풀이 순서도 중요하다고들 합니다. 저의 경우 전통적 풀이방법인 독해 다하고 논리를 건드리는 방식으로 했습니다. 독해는 일단 읽히면 감으로라도 맞출 확률이 있습니다만 논리는 중간쯤 풀었다가 안 풀리면 그냥 시간을 버리는 것이기 때문에 논리는 찍을 각오를 하고 독해부터 건드렸습니다. 보통의 기출은 이게 먹혔으나 막상 2022 시험은 독해파트가 맞추기가 훨씬 어려워 고생을 하였긴 합니다. 고로 문제풀이에 정답은 없습니다만 제가 생각하기로는 독해를 다 맞춰야 한다는 기존의 강박관념을 버리고 독해도 어려우면 넘어갈 수도 있다는 생각을 품어야 한다고 생각합니다.

3) 자료해석 : 저는 수학을 상당히 잘했습니다. 고등학교 때도 모의고사보면 1등급이 안나온 적이 거의 없고 수능 때도 100점 맞았을 정도로 되게 잘했는데 자료해석은 좀 달라서 좀 애먹었습니다. 사고하는 방식이 빨라야 하고, 또한 어떠한 정형화된 패턴들이 있습니다. 그 패턴을 빨리 익히는 것이 중요하다고 판단하여 나중 자체 기출 시험 때에는 약간 성적이 높아졌습니다. 또 계산능력도 매우 중요한 요소인데 빠르고 정확해야합니다. 숫자를 다루는 과목 특성상 연계되어 풀이가 진행되는데 숫자 하나가 틀리면 정답이 완전 달라집니다. 그래서 비타민 같은 문제지로 계산 연습을 해두는 것이 필요합니다. 그러다가 어림산으로 넘어가게 되긴 합니다만, 그럼에도 기본기는 중요합니다. 1-9, 21-29 까지 반드시 맞추는 것이 중요합니다. 그 외의 번호는 약간 어렵거나 시간이 많이 걸리기 때문입니다. 강의는 석치수 강사의 강의를 듣다가 도저히 시간이 안되어 신O 강사의 기출 분석 강의를 들었습니다. 한 개 풀고 한강의 모르는 부분(빨리 안풀리는 부분) 듣고 하였습니다.

4) 상황판단 : 보통 보니 언어논리 점수와 상당히 연관이 있다는 생각이 들었고 실제로 주변에 보아도 상당히 관련성이 있었습니다. 생각보다 오르기 어려운 과목이라고 생각을 했습니다. 그럴때 일수록 기출로 돌아가서 연습하였습니다. 왜냐하면 피셋이라는 것이 특별한 시험인 만큼, 준비 하는 방식은 기존이 출제했던 것으로 하는 것뿐이고, 그것이 가장 효과적이라고 생각했습니다. 저는 박O범 강의를 수강하였습니다. 법조문은 따로 하지 않고, 퀴즈만 주로 기본강의를 듣고, 얼른 듣고나서 기출로 풀었습니다. 기출은 언어논리와 마찬가지로 10개년을 넘게 풀었던 것 같습니다. 매일매일 풀려고 노력을 하였습니다. 제 전략은 1번부터 9번이나 10번까지, 21번부터 29번이나 30번까지는 반드시 맞추고, 그 외의 10번대와 30번대는 마음을 편하게 가져 선구안을 통해 거르는 문제는 과감하게 뛰어넘었습니다. 왜냐하면 100점이 필요없을 뿐더러 저는 75점을 목표로

하였습니다. 그래서 시간을 잡아먹는 문제를 뛰어넘는 것을 통해 쉬운 문제를 확실히 맞추려고 하였습니다.

면접 후기 및 준비 과정

· 교내 면접

6명 내외로 나누어서 한 팀이 구성되었던 것 같습니다. 그래서 특정 시간대에 취업경력개발원 회의실에서 3명의 면접관과 1:3 면접을 보았습니다. 당시에 컨설턴트 선생님의 도움을 많이 받았었습니다. 취업경력개발원에 계셨던(과거) 컨설턴트분이셨습니다. 아무튼 정장도 입고 시험을 치렀는데, "지원동기 / 스트레스 해소방안 / ~~한 상황에서 어떤 것을 할 것이냐(딜레마 상황) / 자신의 장단점 / 시험 준비도"와 같은 것들에 대해 질문을 받았습니다. 비교대상이 없어서 잘은 모르겠습니다만 질문 하나를 제대로 못 들은 것 말고는 괜찮았습니다. 제가 느끼기엔, 한 분께서 말씀이 되게 길어서 무엇을 묻고 싶으신지 파악이 잘 되질 않았는데 일단 답변을 하고자 최대한 들은 단어로 조합을 하여 대답을 하였더니 다른 대답을 한 분위기가 되었습니다만, 나머지 답변은 잘 했다고 생각합니다. 만약 제대로 안 들리신다면 다시 질문을 묻는 것도 괜찮은 것 같습니다.

· 국가 본 면접

면접은 학원을 다니며 준비를 하였습니다. 지역인재 면접을 준비할 수 있는 학원은 3개가 있습니다. 부산쪽에 작은 학원이 있다고 듣긴 했는데, 잘 모르겠으니 언급하지 않도록 하겠습니다. 제가 말한 3개의 학원은 서울에 있습니다. 프OO/ 인OOO/ 피OO(해OO)이 있습니다. 프OO의 경우 매우 큰 학원이고 그래서 지역인재 180명 중에 120명 정도가 다닐 정도로 매우 큰 규모의 원생수를 확보하고 있습니다. 인OOO은 그 다음으로 그것보다는 작은 숫자를 확보하고 있습니다. 피OO은 그것보다 더 적고, 보통 메인으로 하기보다는 프OO이나 인OOO을 하면서 인강으로 병행하는 정도로 활용되고 있습니다. 저는 인OOO과 피OO을 수강했습니다. 먼저 인OO켓은 연습위주로 많이 준비할 수 있습니다. 인OOO에서 제공하는 모의 면접이나 그룹 스터디는 매우 효과적입니다. 집단지성을 통해 자신의 단점을 자연스럽게 보완할 수 있습니다. 반면 피OO은 이론중심이 매우 발달해있습니다. 그리고 기출 복기가 매우 우수합니다. 그래서 이론과 실전을 모두 잡고 싶다면, 돈의 여유가 있고 시간도 어느 정도 확보될 수 있다면 두 가지 모두를 하는 방법도 좋다고 생각합니다. 저는 학교에서 19학점을 들어가며 스터디 3개를 했고, 인OOO과 피OO 모두 수강을 하였습니다. 매우 바쁜 일정이었지만 그럼에도 그렇게 하였기에 무난하게 합격할 수 있었던 것 같습니다. 면접 당일 주제는 노인복지에 관한 pt(개인발표)를 준비해야했는데 20분만에 매우 빠르게 썼습니다. 참고로 통계자료 등을 보고 21줄을 작성하는 개인발표"pt"는 30분+경험을 쓰는 경험형과 딜레마 상황을 주고 해결책을 모색하는 상황형 작



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

성이 합쳐서 20분으로 이루어집니다. 개인발표에서는 자신이 활용할 해결책들을 몇개 기억해두는 것이 좋습니다. 예를 들어 정책 시행을 위한 재정확보 방안 같은 것은 어디서든지 활용할 수 있거든요. 경험형은 연습하다보면 알겠지만 비슷한 경험을 돌려막게 됩니다. 그래서 몇가지 대표적 경험을 정리해두는 것이 중요합니다. 상황형은 미니 pt 라고 보면 됩니다. 기발한 아이디어도 좋고, 해결책을 몇 개 기억해두는 것도 좋으며, 해결의 순서를 어느정도 매뉴얼화 하는 것도 좋습니다.

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

1. 저는 시작과 끝을 취업경력개발원과 함께 하였습니다. 먼저 시험에 대해서 정보를 안 순간부터 선예원이라는 곳에 들어가서 공부를 하였습니다. 아무래도 집중력 있는 공부를 하려면 자기만의 독립된 공간이 확보되면 좋을 것이라 생각했습니다. 과거 지역인재 선배들이 매우 많이 선예원을 거쳐갔습니다. 제가 아는 분만해도 꽤 됩니다. 그래서 저도 그 기운을 받고자, 효율적으로 공부하고자 선예원이 들어갔습니다. 선예원에서는 공부하는 학생들을 위해 금전적 지원, 공부 환경 조성 등 매우 많은 도움을 주고 있습니다. 그리고 출결 시스템과 공부내용 등을 인증하는 방식으로 인하여 꾸준하게 할 수 있도록 해줍니다.



2. 다음으로는 교내 면접을 준비할 때 취업경력개발원의 컨설턴트 선생님의 도움을 받았습니다. 정말 귀찮게 한 것 같습니다. STARinU를 통해 신청할 수 있습니다. 자소서의 처음부터 끝까지 다 점검을 맡았고 3번씩 점검 맡았습니다. 내용 분량, 내용 적절성, 문장 구조 등 모든 부분에서 확인 받고 수정하였습니다. 또 이것을 바탕으로 직접 예상 질문도 만들어주시고 연습도 시켜주셨습니다. 총 네 다섯 번을 훈련 받을 수 있었고 실제로도 교내면접에서 편안하게 할 수 있었습니다. 아직도 기억나는 것이 레인보우스텝이라는 단어입니다. 그만큼 정말 체계적으로 자기를 드러낼 수 있는 면접 역량을 갖추어주셨습니다.

3. 아 저는 국가 필기시험 때는 취경원을 이용하지는 않았습니다만 우리학교 지역인재 선배들이 멘토가 되어 교내 합격자의 필기를 이끌어주는 멘토링 시스템이 있다고 들었습니다. 실제로 그 멘토링을 통해 합격자가 항상 나왔고 그래서 저는 추천하는 바입니다. (*교내 필기 시험 전에도 멘토링이 있다고 들었으니 문의 해보시면 좋을 것 같습니다.)

4. 필기시험 이후에 면접을 준비하면서 학교에서 제가 수강했던 필기를 위한 강의비와 면접 학원비에 대해 지원을 받을 수 있었습니다. 학원비와 강의비는 상당히 부담스러운 금액이었는데 이에 대해 도움을 주셔서 정말 감사하다고 말씀드리고 싶습니다. 그만큼 학생들을 위해 아낌없이 지원을

해주는 배려를 느낄 수 있습니다! 필기 합격만 하세요!

5. 면접을 준비하며 면접 멘토링을 수강했습니다. 제작년 합격자 선배님과 작년 합격자 선배님(박OO, 심OO 선배)이 밀착 관리를 해주셨습니다. 매우 우수한 질문과 생생한 후기로 학원의 강사보다 더 현장감 있는 연습을 할 수 있었습니다.

6. 면접을 준비하며 취경원의 장재연 선생님의 도움을 엄청나게 받았습니다. 장재연 선생님은 매우 박학다식한 분으로 정평이 나있어 심OO 선배님께 꼭 장재연 선생님의 지도를 받으라고 추천을 받았습니다. 과연 매우 세세한 부분까지 신경써주셨습니다. 말투, 면접관에게 인식될 나의 성격, 내용, 복장, 인사 이 외에도 너무 많아 일일이 다 나열 할 수가 없었습니다. 무엇보다 가장 감사했던 것은 꼭 집어주신 질문이 실제로 면접에도 나왔다는 것입니다.

   상사가 자신의 말이 맞다고 계속 주장하면 어떻게 할 것인가? 라는 질문이었고, 그 질문이 실제 면접에서 있었던 단 하나의 개인(?)질문이었습니다. 마지막 날 장재연 선생님께서 그 질문을 저에게 해주셨고, 우수한 답변도 제게 제공해주셨습니다. 저는 그대로 발표를 했고 아마 그 덕에 붙었다고 생각합니다. 왜냐하면 제가 다니던 학원에 그 답변을 전달하니 매우 우수한 답변이라고 얘기를 들었습니다! 솔직하게 학원보다 장재연 선생님 한분이 훨씬 낫습니다. 바쁘시긴 하지만, 기회가 된다면 도움을 청하는 것도 좋을 것 같습니다.

7. 마지막으로 이 모든 과정에 도움을 주신, 숨은 조력자 박승혁 선생님이 계십니다. 국가 필기를 치르고 난 이후에 멘탈이 흔들흔들 지진 난 줄 알았는데 박승혁 선생님이 정말 심적으로 안정을 시켜주셨습니다. 저는 붙을 거니 기다려 보라고 하시면서, 약간 운명공동체? 같은 말씀을 해주셨는데 그 말이 되게 의지가 되었습니다. 지역인재 선발 과정이 매우 복잡하고 준비할 것도 정말 많습니다. 해보면 알겠지만, 관문이 매우 많아 이를 관리하는 선생님께서도 기한에 맞추어 일을 처리하시느라 쉽지 않으셨을 거라고 생각합니다. 거기다 선예원까지 관리하셔서 상당히 피로하셨을 텐데 박승혁 선생님의 도움이 없었다면 이 글을 쓸 수 없었습니다. 정말 좋으신 분이고 정이 많으신 분입니다. 장재연 선생님께서 제게 합격을 위한 핵심 능력을 주셨다면 박승혁 선생님께선 강한 안정(멘탈)을 주셨습니다.



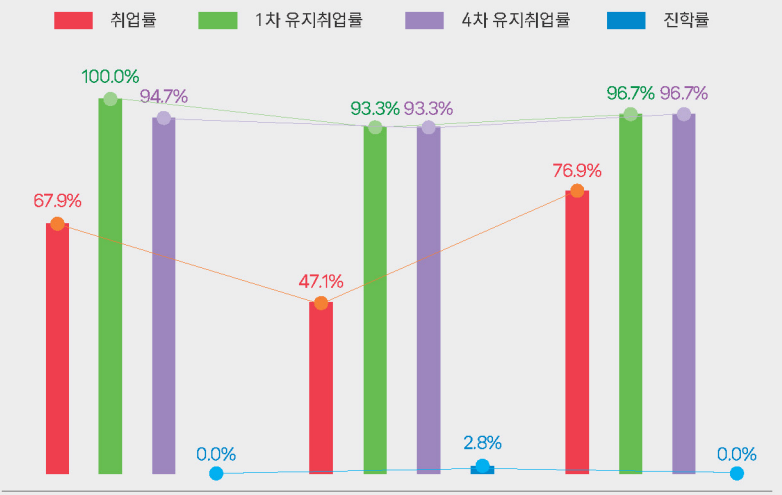
취업성공 수기

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

지역인재 하나만을 바라보고 달려오진 마시고 항상 보험을 들어두셨으면 좋겠어요. 제 개인적으로는 관문이 많아 상당히 부담스럽고, 그 중에 하나라도 통과를 못하면 그냥 1년을 넘겨버려야 하니 리스크가 있다고 생각합니다. 또 교내 선발이 되더라도 국가시험에서 떨어지게 되면 한번만 더 추천을 받을 수 있고, 졸업 후 1년까지만 추천이 되는 규정도 신설된 것으로 압니다. 그만큼 신경쓸 부분이 많습니다. 그리고 성적 관리도 중요하여 커트라인을 확실하게 넘을 확신이 없다면 최선을 다하되 다른 길도 약간은 준비하는 것도 좋을 것이라 봅니다! 성적이 확실하게 10퍼센트에 들어간다는 것을 교내 필기 직전에야 알 수 있는데, 그 전부터 필기를 공부해야 하죠? 불안감을 안고 나아가는 게 당연하지만, 그중에서도 더욱 불안한 위치에 있는 사람들도 있지요. 저도 지역인재 생각은 있었으나 만약을 대비하여 소방특채, 지방직 9급, 국가직 9급 자격을 모두 갖고 있었습니다. 솔직하게 아무 보험없이 떨어졌다면 아찔했을 생각이 듭니다. 그러니 다양한 루트를 열어 둡시다. 세상은 넓고 직업은 많으니까요.그럼에도 준비한다면 최선을 다하세요. 준비하는 기간 동안은 뭐가 되었든 공부에만 집중하시길 바랍니다. 남은 기간이 짧든 길든 그건 이제는 어쩔 수가 없어요. 기간이 적게 남으면 그냥 달려야 합니다. 주말에 쉬고 평일에 열심히 하자와 같은 그런 생각은 단기간 준비에는 도움이 안되는 것 같습니다. 그냥 시간을 밀어넣어야합니다. 저는 겨울방학 때 7시에 집에 나가서 밤 1시쯤에 돌아왔어요. 되게 몸이 많이 상했습니다. 왜냐면 힘내기 위해서 계속 고기만 사먹었고(바깥음식) 책상에서 항상 잤어요. 그래서 뼈가 다 뒤틀려서 도수치료 받으며 시험준비를 했어요.

그럼에도 불구하고 합격 하나만을 위해 인생을 바치시길 바랍니다. 생각보다 뒤가 없는 시험이라 올인 하시길 바랄게요. 어차피 붙고 나면 저처럼 헬스pt 받으면서 교정하면 알아서 살 고쳐주니까요. 멘탈도 관리 잘 하길 바랄게요. 자꾸만 흔들리고 달력은 넘어가는데 그럴 땐 부모님과 대화를 많이 하든, 다른 방법을 찾든 긍정적 사고를 갖길 바라요. 하루하루 열심히 살다 보면 어느새 끝나 있어요. 몇 초나마 힘 낼 포인트를 찾으시길 바랄게요. 똑똑한 노력은 배신하지 않습니다!

취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	28명	28명	19명	0명	67.9%	100.0%	94.7%	0.0%
2022	36명	34명	16명	1명	47.1%	93.3%	93.3%	2.8%
2023	41명	39명	30명	0명	76.9%	96.7%	96.7%	0.0%

- 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
- 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
- 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
- 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



글로벌정경대학

정치외교학과

인천대학교 정치외교학과는 1981년 10월 20일 문교부로부터 30명 정원의 학과설치인가를 받아, 1982년 정치외교학과 1회 신입생이 입학하게 되었다.
정치외교학이 국가 "안"과 국가 "밖"에서 일어나는 정치현상을 탐구하여 인류의 평화와 번영에 기여하는 것을 목적으로 하는 학문이므로, 우리대학 정치외교학과는 민주시민사회를 이끌어갈 창의적이고 자주적이며 민주적인 지도자를 양성하는데 중점을 두고 있다.

정치외교학과의 교육 및 연구 영역은 크게 정치학과 국제 관계학으로 이루어진다고 할 수 있으며 세부전공은 정치사상, 한국정치, 비교정치, 국제정치분야로 나누어진다.
저학년에서는 학문의 기초로 위의 분야의 이론을 중심으로 한 교육을 하고, 고학년에서는 이론의 심화교육을 한다.



글로벌정경대학

정치외교학과

교육 목표

정치외교학은 국가의 "안"과 "밖"에서 발생하는 정치현상을 탐구해 인류의 평화와 번영에 기여하는 것을 목적으로 하는 학문이며, 정치외교학과는 이와 같은 학문의 목적을 반영하여 민주시민사회를 이끌어갈 창의적이고 민주적인 지도자와 국제 전문가를 양성하는데 중점을 둔다. 정치외교학과의 교육 및 연구 영역은 크게 정치학과 국제관계학으로 나눌 수 있으며, 이를 더 세분화하면 정치사상, 한국정치, 비교정치, 국제정치 분야로 분류할 수 있다. 정치외교학의 기초를 다지는 저학년에서는 각 분야의 이론을 중심으로 교육이 진행되고, 고학년에서는 이론심화교육이 주로 이뤄진다.

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
Leaders & Democracy	이준한	선거, 정당, 국회 진출을 위한 트랙이다. 민주주의의 꽃인 선거와 대의정치의 핵심인 정당과 의회의 전문가를 양성하는 트랙이다.
Into the World	박요한	방송 · 언론 · 출판 · 광고 · 영화 , 상업, 회사, 국제통상, 투자, 사회단체 등에서 자신의 꿈을 펼쳐나가길 원하는 학생들을 위한 트랙이다.
Justice	정영우	법학전문대학원(Law School) 진학 및 사법 · 행정 · 입법부, 외무공무원 등의 공무원으로서자신의 꿈을 펼쳐나가고자 하는 학생들을 위한 트랙이다.
Academia & Research Track	이효원	대학원 진학 또는 해외유학을 통해 전문연구자나 학자의 길을 원하는 학생과 국내·외 연구기관 진출을 위한 트랙이다.
Practical Major	우병득	여러 분야의 공기업과 사기업에서 자신의 미래를 그려나가고자 하는 학생들을 위한 트랙이다.

진로



• Leaders & Democracy
– 국회 입법보조원 또는 인턴으로 시작하여 경험을 쌓고, 인턴부터 4급 보좌관으로 진출, 각 정당의 대학생위원회, 시당의 실무자, 정당의 정책연구소, NGO, 기업의 대관업무 전문가, 선출직 출마 등

• Into the World
– 국립외교원 진학(외교관), 외교직 공무원, 국제기구, KOTRA, KOICA, 국가정보원, 기업의 해외담당파트, 정부와 지방자치단체의 국제업무 담당공무원, 사회단체의 국제교류담당파트 등

• Justice
– 로스쿨 진학(변호사, 판사, 검사), 공직 진출(5 · 7 · 9급 국가직 및 지방직 행정공무원, 교육행정공무원, 법원 행정공무원, 국회사무처공무원, 경찰공무원, 세무공무원, 소방공무원, 사회복지행정공무원 등), 각종 국가공인자격증 취득(법무사, 변리사, 세무사, 노무사, 회계사, 관세사, 감정평가사 등)

• Academia & Research Track
– 대학원 진학 (또는 해외유학), 대학원 졸업 후에는 정부출연연구소 · 기업부설연구소 · 비영리단체연구소 · 대학부설연구소 등의 전문연구원, 외국계기업 및 해외현지 취업, 대학교수, 전문직 공무원 등으로 진출 등
– 국내·외 연구기관, 경제·인문·사회연구회 산하 국책연구원, 민간 산하 연구원, 또는 해외 싱크탱크 진출 등

• Practical Major
– 공기업 및 사기업(대기업, 중소기업) 진출 등

자격증

TOEFL, TOEIC 등 각종 영어능력시험, GRE 시험, 통계분석, 여론조사 관련 자격증, 각종 제2외국어 등급시험, 한국사능력검정시험, 컴퓨터활용능력시험, 워드프로세스시험, 각종 국가공인자격증(세무사, 노무사, 법무사, 감평사, 변리사 등)

비교과 활동

• 대외활동 : 현장교육실습, 인턴십, 전공 관련 전국규모 대회 지원
• 학과활동 : 현장체험프로그램, 취업활동지원, 특강(간담회 등)
• 학생활동 : 학과 내 각종 소모임 활동, 교수-학생 전공심화 연구, 친목도모 활동 등

트랙 교과목

	Leaders & Democracy	Into the World	Justice	Academia & Research track	Practical Major
1학년	기초	정치학의이해, 국제정치의 이해, 자기설계세미나 I , 정치사상(1), 국제관계이론, 자기설계세미나 II			
2학년	핵심	비교정치론, 정치학연구방법론			
	심화	국제정치사상, 현대사회와민주주의, 외교사, 국제정치경제론, 정치학사례연구, 정치사상(2), 국제기구론, 미국정치론, 비교정치경제론, 한국정치론, 현대유럽정치의이해			
3학년	심화	강대국정치론, 미국정치경제론, 정치과정론, 젠더와정치, 정치학연구방법론2, 현대안보론, 정치발전론, 외교정책론, 아시아비교정부론, 세계화와개발도상국정치, 한국의외교, 정치사회운동론			
4학년	심화	빅데이터와정치, 의회정치론, 동아시아국제관계론, 북한정치론, 현대비교정치쟁점, 핵정치론, 정치철학, 정치제도론, 정치사회학, 현대국제정치쟁점, 국제기구와국제분쟁해결			
석사, 박사	대학원	일반대학원, 정책대학원 등			

취업기업

동문선배 취업기업 ▼

국민통일방송, 공영홈쇼핑 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 방송사, 신문사, 대기업, 유통업
- 연구소 : 정치문화연구소, 국제협상전략연구소, 안보문제연구소, 안보전략연구소, 남북전략연구소
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체(국제통상직, 출입국관리직, 외무영사직 공무원), 외교안보연구원, 통일연구원, 한국국방연구원, 한국국제협력단, 상공회의소, 선거관리위원회 등
- 기타 : 정당, 국회, 국제기구

진출직업

- 관리비서, 국제기구 종사자, 행정공무원, 국회의원, 방송기자, 정치학 연구원, 사회계열교수, 사회단체활동가, 신문기자, 외교관, 일반비서, 해외영업, 잡지기자, 정치학연구원, 지방의회의원, 노무사

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 정치외교학

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- CJ(https://recruit.cj.net) → 인재채용 → 직무정보
- 국회채용시스템(https://gosi.assembly.go.kr) → 시험안내 → 예정업무
- 사이버국가고시센터(https://www.gosi.kr) – 국가공무원채용

CJ 직무소개

CJ CGV 직무소개 – 경영관리

CJ

[직무소개]

경영관리 직무는 기업의 가치가 최대로 창출되고 최고의 수익을 낼 수 있도록 회사의 전반적인 경영 활동을 기획/관리합니다. 경영 활동 전반을 관리하고 각 팀의 업무를 조율, 조정하는 역할을 담당하는 기획 직무는 3가지 업무로 구분할 수 있습니다. 첫째, 각 사업 부문의 전략 및 경영 계획을 수립하며 장기적인 방향 설정/조정 역할을 담당합니다. 이때, 사업에 대한 방향성을 제시하기 위하여 연간 경영 계획을 세우고 전략을 수립하는 과정이 선행됩니다. 둘째, 실제 경영 활동 시 운영 상 필요한 경영/관리 체계를 수립하며 문제점을 발굴하고 개선합니다. 또한 관리 체계 개선을 위하여 경쟁사를 분석하고 벤치마킹하며, 업계 동향을 파악하고, 실적 평가 기준을 마련합니다. 셋째, 전사적인 실적 관리 및 손익을 분석합니다. 기간별로 실적을 파악하고 분석하는 동시에, 각 팀에 대한 목표 설정 후 평가를 진행합니다.

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

[필요역량 및 전공/자격]

회사의 전반적인 전략을 기획/관리하는 만큼, 업무를 잘 수행하기 위해서는 다음과 같은 스킬 및 지식이 필요합니다. 첫째, 전략을 부문별로 기획하고 평가하기 위해 필요한 '분석 능력' 및 '수리 능력'입니다. 둘째, 관리라는 업무를 지속적으로 수행할 수 있는 '기획력'입니다. 기본적으로 업무를 기획하고 정리한 후 보고하는 일이 많기 때문에 기본적인 업무 기획력 또한 필수입니다. 셋째, 경영 활동을 주도적으로 이끌어 갈 수 있는 '리더십' 및 '커뮤니케이션 능력'입니다. 업무의 특성상 각 팀과의 유기적인 관계가 중요하기 때문에 뛰어난 의사소통 능력을 바탕으로 전 구성원과 협업하는 것이 중요합니다. 위와 같은 기본적 역량 이외에도 Reporting 기술을 포함하여 다양한 문서 작성 활용 스킬이 필요합니다.

[CAREER PATH & VISION]

회사 내 각 팀의 활동과 관련한 기획/관리를 하기 때문에 다양한 지식을 습득할 수 있으며, Generalist로서의 역량 개발이 가능합니다. 특히, 자신의 업무 전문 분야 이외에도 다른 분야에 대한 이해도가 높아지며, 다양한 분야의 사람들과 함께 커뮤니케이션하는 역량이 개발됩니다. 또한, 거시적인 관점에서 회사 전체의 Value Chain에 대한 충분한 이해를 할 수 있으므로, 향후 회사의 경영진이 될 수 있는 가능성이 높으며 또한 가능성 있는 사업을 기획/선별/관리할 수 있는 능력을 함양할 수 있습니다.



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 01. 사업관리 → 01. 사업관리 → 01. 프로젝트관리 → 01. 공적개발원조 사업관리
- 02. 경영·회계·사무 → 01. 기획사무 → 01. 경영기획 → 01. 경영기획
- 02. 경영·회계·사무 → 02. 총무·인사 → 03. 일반사무 → 02. 사무행정

NCS 직무명 : 공적개발원조사업관리

[직무정의]

공적개발원조사업관리는 국가·지방자치단체 또는 공공기관이 개발도상국의 발전과 복지증진을 위하여 지원하는 사업을 관리하는 것으로써 사업개발 전략수립, 사업개발기획, PDM(사업설계모형)수립, 총괄운영관리, 프로젝트집행, 프로젝트성과 및 평가에 이르는 전 과정을 체계적으로 추진하는 일이다.

[능력단위]

① 공적개발원조사업 개발전략수립 ② 공적개발원조사업 사업기획
③ 공적개발원조사업 PDM수립 ④ 공적개발원조사업 총괄운영관리
⑤ 공적개발원조사업 프로젝트 집행 ⑥ 공적개발원조사업 성과관리
⑦ 공적개발원조사업 평가관리

NCS 직무명 : 경영기획

[직무정의]

경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.

[능력단위]

① 사업환경 분석 ② 경영방침 수립 ③ 경영계획 수립
④ 신규사업 기획 ⑤ 사업별 투자 관리 ⑥ 예산 관리
⑦ 경영실적 분석 ⑧ 경영 리스크 관리 ⑨ 이해관계자 관리

NCS 직무명 : 사무행정

[직무정의]

사무행정은 조직이나 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.

[능력단위]

① 문서 작성 ② 문서 관리 ③ 자료 관리 ④ 회의 운용
⑤ 사무행정 업무 관리 ⑥ 사무환경 조성 ⑦ 사무자동화 프로그램 활용
⑧ 그룹웨어 활용 ⑨ 경영정보시각화



취업성공 수기

정치외교학과 현○○ - 기획홍보 분야

국민통일방송 Unification Media Group

합격정보

- 기업명 : 국민통일방송(국내NGO단체)
- 졸업년월 : 2018년 03월(예정)
- 입사년월 : 2017년 03월



기본 인적사항

- 영어점수 : TOEIC 825점
- 평균학점 : 3.99
- 취업시 연령 : 26세
- 인턴쉽 : 국민통일방송 사무국 기획홍보팀(2016.08.01~12.30)
- 수상경험 : 제2회 청년정책아이디어 발표대회 우승(1학년)
  제1회 인천대 교내 토론대회 동상(1학년)
  제1회 전국대학생토론연합 토론대회 준우승(2학년)
  power korean speech contest 우수상(2학년)
  제2회 4.19혁명 전국대학생토론대회 최우수상(3학년)
  제3회 인구토론대회 우수상(3학년)
  제11회 중앙선거관리위원회 대학생 토론대회 동상(3학년)
  제1회 국회의장배 토론대회 장려상(3학년)
  제3회 4.19혁명 전국대학생토론대회 장려상(4학년)
  제1회 문학동네 전국 대학생 토론대회 준우승(4학년)
- 동아리 : 인천대학교 교내 토론동아리 '세치혀' 활동 3년 1년 6개월 회장으로 동아리 운영



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

서류를 작성하면서 질문의 의도를 잘 파악하는 것이 중요하다고 생각합니다. 저는 서류를 작성할 때 먼저 해당 직장의 특성을 파악하는데 집중했습니다. 국내NGO 단체의 인턴프로그램과 언론사 몇 곳에 서류지원을 했었는데, 언론사는 떨어지고 국내NGO 인턴프로그램은 최종합격했습니다. 여기서 느꼈던 바는 결국 해당직종에 대한 평소 걸어온 길이 성패를 가른다는 점이었습니다. 실제로, 언론사에서는 토론대회 경력만을 위주로 썼습니다. 그런데, 결과적으로 언론사에서 원하는 것은 평상시 기자에 대해 가지고 있는 사명감과 열정이었던 것 같습니다. 서류에서 떨어진 이후 이 점을 알 수 있었습니다. 반면에 국내NGO 인턴프로그램에서는 NGO적인 사고방식을 지원동기에 녹여 썼습니다. 그리고 실패했으나 어떻게 그 과정을 반성하고 다시 도전해서 더 좋은 결과를 이끌어냈는지를 어필했습니다. 마지막에 사회적으로 해결하고 싶은 문제와 이유를 쓰는 과정에서는 논리적인 글을 쓰는데 집중했습니다.

그 결과, 서류를 통과해 면접으로 갈 수 있었습니다. 두 직종에서의 성패의 차이는 결국 해당 질문들의 의도를 파악하는데 있었습니다. 그러니까 서류에 있어서는 결국 해당 직종의 특성을 이해하기 위한 공부의 과정이 중요합니다. 기자직에 대해서 평소 많은 관심이 있었던 건 아니기에, 질문을 마주한 순간 의도를 잡아내긴 힘들었습니다. 그런데, NGO프로그램의 경우 전공에서 접한 지식이 있었고, 실제로 어떤 방향으로 써야 할지 파악을 일부 할 수 있었기 때문에 서류를 합격할 수 있었습니다. 그래서 지원서에 글을 쓰고 다듬는 것보다는 그 질문이 이 직종에서 의미하는 바가 무엇인지를 한 번 더 생각해 보는 게 중요합니다.

면접에서는 너무 활기차지도 너무 소심하지도 말아야 합니다. 사실 면접에 100프로 합격도 100프로 탈락도 없습니다. 면접은 결국 사람이 사람을 뽑는 것이기 때문입니다. 그래서 가끔은 너무 자신이 넘쳐도 조직생활의 업무 명령을 따르지 않을 것으로 보고 떨어지는 경우가 있습니다. 그렇다고 너무 얌전하면 과연 이 사람이 직무에 잘 적응할지를 의심합니다. 때문에 저는 목소리에 일정부분 확신과 차분함을 담되, 의기소침 하지 않도록 차분한 면접 태도가 중요하다고 생각합니다. 저는 면접을 보는 동안 약간 미소를 띄우고 진솔하게 답하려고 노력했습니다.

인턴활동을 하다가 듣게 된 바로는, 너무 준비한 느낌을 주는 답변을 한 사람들은 모두 떨어졌다고 합니다. 면접 대상자는 이미 자기소개서를 다 검토한 분들입니다. 때문에 진솔한 답변을 하는 게 더 중요합니다. 이미 준비된 답변은 다른 면접자들의 말과 비슷비슷해질 위험이 있습니다. 현장에서 당황스러운 질문이 나오는 경우가 많은데, 그 과정 속에서도 편안한 마음으로 자신만의 진솔한 이야기를 어필하는 것이 더 경쟁력 있을 것입니다. 기본적으로 해당 회사에 대해 알아는 가야하되, 모든 걸 외워서 말하는 건 큰 도움이 되지 않습니다. 경험 속 스스로를 진솔하게 내비치는 것이 중요합니다.

인적성 후기 및 준비 과정

저는 인적성 시험이 없는 국내NGO 방송사 국민통일방송에서 5개월 인턴과정을 합격해서 정규직으로 내년부터 일하게 된 경우기에 이 부분은 경험이 없습니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

취업성공 수기



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

면접 후기 및 준비 과정

서류내용과 해당회사에 대한 이해를 중심으로 준비했습니다. 가장 먼저, 제가 쓴 자기소개를 몇 번이고 다시 보면서 고민했습니다. 왜냐하면 모든 면접은 기본적으로 자기소개서 속에서 나오기 때문입니다. 어떤 질문들이 나올지 생각해보고, 그 질문에 나는 뭐라고 답할지를 고민했습니다. 여러 경우의 수속에서 생각의 가지를 뻗어나갔습니다. 그 덕분에 이미 면접장에 들어가기 전부터 머릿속에서 제 자기소개서 내용에 대한 숙지는 끝나있었습니다.

특히 여러 자기소개서 문항 중에서 2가지에 집중해서 준비했습니다. 왜 지원했는가를 어필하는 지원동기와 이전에 기획관련 경험을 했던 부분입니다. 이 두 가지가 핵심이라고 판단했고, 그래서 당시의 경험들을 좀 더 다듬으며 머릿속에 정리했습니다. 실제로 면접장에서 예상과 맞게 이 두 부분에서 질문이 들어왔습니다. 이미 사전에 스스로의 생각을 정립하고 자기소개서 속 내용을 확실히 숙지한 상태였기 때문에 당황하지 않고 여유를 가지고 면접에 참여할 수 있었습니다. 결국, 스스로의 자기소개서 속에 면접의 답이 있습니다.

그 다음으로는 해당 회사 혹은 인턴프로그램에 대한 이해가 필요합니다. 저는 아산나눔재단에서 국내 NGO에 대학생들을 선발해서 지원금을 통해 인턴활동을 보내주는 프로그램의 면접에 간 것이었습니다. 제가 2기였기 때문에 블로그와 페이스북에는 아산프론티어유스 1기 활동에 대한 자료가 있었습니다. 1기 프로그램 속 경험자들의 후기 글, 활동 내용을 하나하나 다 봤습니다. 그러면서 해당 프로그램이 원하는 인재상, 어떤 이들이 뽑히는지에 대해 나름의 판단을 하고 면접장으로 갔습니다.

면접장에서 나온 질문도 실제로 그들이 원하는 인재상인지를 확인하는 것들이었습니다. 이미 1기의 모든 활동과 어떤 사람들이 뽑혔는지를 파악한 저로서는 질문의 의도를 확인하는 게 어렵지 않았습니다. 그래서 저는 프로그램이 추구하는 인재상과 부합하는 제 경험과 가치관을 강조했습니다. 결국, 앞서 언급한 회사에 대한 이해도와 자기소개서 속 내용의 숙지와 거기에 토대를 둔 생각의 확장이 면접을 준비하는 과정에서 큰 도움이 됐습니다.

제가 합격한 프로그램은 아산나눔재단의 '아산 프론티어유스 2기'입니다. 면접장에서 나온 질문은 '왜 비영리분야에서 일해보고 싶은지' '기획 관련 경험에 이런 글을 썼는데, 이걸 하면서 얻은 성과가 있는지' '실패했다가 다시 도전해서 성공한 경험이 있는지, 있다면 어떻게 더 좋은 결과를 이끌어 냈는지' 였습니다. 서류통과 후 자기소개 영상을 찍어 제출했고, 그 후에 면접을 통해서 최종 선발됐습니다.

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

취직을 준비하는 과정은 모두 험난합니다. 서류에서 많게는 수백번 떨어지는 사람들도 있습니다. 그 과정 속에서 스스로에 대한 자존감이 낮아집니다. 내가 이 사회에서 쓸모없는 사람인 것 같고, 나는 지금까지 한 게 이렇게 없나 싶어집니다. 그래서 결국은 취직준비는 정신력 싸움이라고 생각합니다. 생각보다 취직을 준비하는 시기가 길어질 수 있습니다. 아무리 노력해도 그 어느 곳에서도 날 필요로 하지 않을 수 있습니다. 한국사회는 갈수록 일자리는 적어지는데 취업을 준비하는 사람들은 많기만 합니다. 그래서 너무나도 험난하고 힘든 길입니다. 수많은 취직준비생들이 있는 취업정보 사이트만 봐도 힘든 사람들이 많이 보입니다.

하지만 그들도 결국에는 포기하지 않고 노력해서 자신만의 길을 찾아가게 됩니다. 여러분에게 꼭 해주고 싶은 말이 있습니다. 취직이 우리 삶의 목표가 아니며, 언젠가는 스스로의 길로 이어진다는 점입니다. 그 어떤 말로도 고달픈 취직시기를 위로 할 수 없단 걸 제 주변에 친한 지인들을 보며 느낍니다. 그렇기에 어색한 격려와 무작정적인 밝은 미래를 언급하는 것 보다는 좀 더 현실적인 말을 남기고 싶습니다.

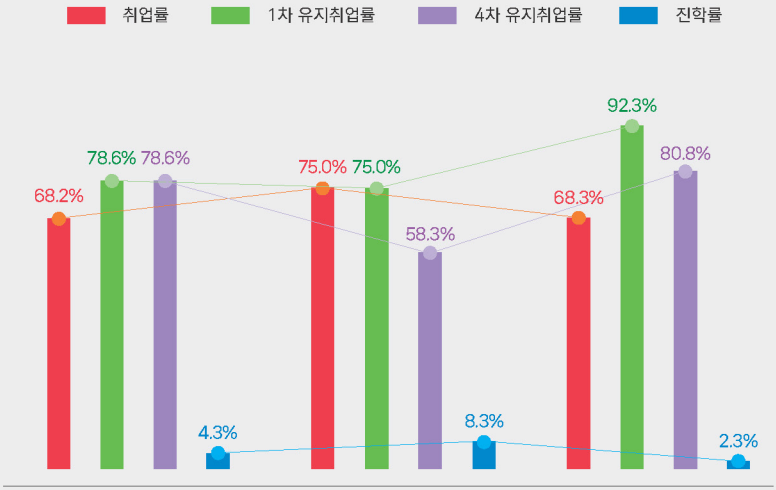
취직이란 것도 결국 기업에서 사람이 사람을 뽑는 과정입니다. 내가 아무리 잘나고 자기소개서를 잘 써도 떨어질 수가 있습니다. 그리고 내가 생각지도 못했던 곳에서 오히려 붙을 수도 있는 겁니다. 수많은 회사가 있지만 그 회사들마다 바라는 인재는 다 다릅니다. 그런 수많은 요구조건을 맞춰가는 게 어떻게 쉽겠습니까. 하지만 결국 끊임없는 도전 속에서 우리를 알아봐줄 단 한 곳의 회사 혹은 직종이라도 나오게 되어있습니다. 여러분 모두의 취직이 원하는 방향으로 흘러가기를 진심으로 응원합니다. 하지만, 혹여 취직이 수월하지 않다고 해서 스스로를 쓸모없는 사람이라고만 생각하지 않았으면 좋겠습니다. 우리 삶의 가치가 취직만으로 이어지는 현상 속에서 저도 많은 좌절과 취직 여부만이 나의 사회적인 가치를 결정 짓는다고 믿는 나날이 많았습니다만, 그게 아니라고 꼭 말하고 싶습니다.

이미 여러분 한 분 한 분은 충분히 가치가 있는 분들이며, 아무리 이 취직준비의 과정이 힘들고 지치더라도 여러분만의 그 소중한 가치를 알아줄 곳이 반드시 나타나게 되어 있습니다. 여러분의 앞길을 응원하겠습니다.

꼭 자신과 잘 통하는 직무와 회사로 이어지시기를 바랍니다. 화이팅!

취업통계분석 | 취업률 · 유지취업률 · 진학률

취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	23명	22명	15명	1명	68.2%	78.6%	78.6%	4.3%
2022	36명	32명	24명	3명	75.0%	75.0%	58.3%	8.3%
2023	43명	41명	28명	1명	68.3%	92.3%	80.8%	2.3%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



글로벌정경대학

경제학과



인천대학교 경제학과는 현대의 복잡한 경제문제를 체계적으로 분석함과 동시에 역사, 철학, 문학 등의 인접 사회과학을 보완하여 전인교육을 실시함으로써 우리나라의 산업 및 금융관계 등 경제계를 이끌어 나갈 수 있는 유능한 인재 양성을 교육목표로 하고 있다.

아울러 학문과 실무의 본질을 연마함은 물론 본교의 교육이념과 교육목표에 부합하는 전인교육을 실시하여 인류사회에 기여할 수 있는 유능한 인재 양성을 목표로 한다.

〈경제전문가〉

- 경제학적 분석력, 합리적 판단력, 세계 수준에서 경쟁할 수 있는 업무능력을 갖춘 경제 전문가

〈전문 경제인 양성〉

- 이론과 응용성을 조화시킨 경제학을 과학적 방법으로 연구, 교수함으로써 지도적 인격과 창조적 능력을 갖추고 한국 경제의 발전에 기여할 수 있는 전문 경제인을 양성

글로벌정경대학

경제학과

교육 목표

현대의 복잡한 경제문제를 체계적으로 분석할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 역사, 철학 등 인접 인문과학과 다양한 관점을 중시하는 전인교육을 실시함으로써 한국의 경제, 산업 및 금융계를 이끌어 나갈 유능한 인재 양성

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
금융/증권	이장연	금융과 증권분야 전문지식을 쌓아 관련 분야에서 금융 · 투자 전문가로서의 커리어를 추구하고자 하는 학생들을 위한 트랙
중견기업/대기업/공기업	이기환	중견기업, 대기업 및 공기업에서 기획, 인사, 회계, 영업, 무역, 물류 업무 등을 담당하는 전문경영인으로서의 커리어를 추구하고자 하는 학생들을 위한 트랙
국제화	오태희	국제적 감각과 능력을 쌓아 국제적 역량이 필요한 다양한 영역에서 전문가로서의 커리어를 추구하고자 하는 학생들을 위한 트랙

진로



- 금융/증권 : 은행, 증권, 보험, 금융공기업
- 중견기업/대기업/공기업 : 중견기업, 대기업, 공기업
- 국제화 : 국내외 기업, 연구기관, 국제기구, Social Venture

자격증

- 금융/증권 : AFPK, CFP, 외환전문역, 은행FP, CFA, CIIA, 금융투자분석사, 투자자산운용사, 금융/공기업에서 요구하는 자격증, 보험계리사, 한국사능력검정
- 중견기업/대기업/공기업 : 회계사, 관세사, 노무사, 세무사, 전산회계, 물류관리사, 원산지관리사, 유통관리사, 각 공기업에서 요구하는 자격증, 한국사능력검정
- 국제화 : 어학능력 관련 자격증

비교과 활동

- 금융/증권 : 은행 서포터즈, 기업분석 경진대회, 영업관련 경험/아르바이트, 기획재정부 기자단, 직무체험, 통화정책경시대회, 모의증권투자대회, 기업분석 경진대회, 통계스터디, 직무체험, 전공심화·NCS 학습, 다양하고 꾸준한 봉사활동, 시사경제 스터디, 면접 스터디

user
12월22일
트랙 교과목 수정사항_경제학과.xlsx

※ 엑셀원고 안왔음.

- 중견기업/대기업/공기업 : 대외활동(협회의 홍보대사, 리포터, 포럼참여, 세미나 참석), 관련분야 공모전참가, 공기업(전공심화-NCS 학습), 기획·발표 스터디(시장분석과 기업분석 중심), 영어회화 스터디, 자격증 취득보다는 직무체험 등 다양한 활동이 더 중요함, 면접 스터디
- 국제화 : 기획·발표·창업 스터디(국제업무 기획 및 추진, Social Venture 창업 활동 등), 외국어 스터디, 면접 스터디

트랙 교과목

		금융/증권	중견기업/대기업/공기업	국제화
1학년	공통	경제수학, 회계원리		
	필수	경제학원리(1), 경제학원리(2)		
2학년	공통	정치경제학, 경제사, 경제통계학		
	필수	미시경제학, 거시경제학		
	선택	수리경제학 경제자료의이해와활용	산업경제학 재정학	산업경제학 사회경제학
3학년	공통	계량경제학		
	선택	화폐금융론 금융경제학	농업과푸드시스템의경제학 노동경제학, 국제무역론 자원환경경제학	협동조합론 국제금융론 자원환경경제학
4학년	공통	졸업논문 작성		
	선택	국제금융론, 한국경제론 금융세미나	한국경제론	경제발전론 기후경제학
관련전공	전공명	경영학 등	경영학 물류연계전공 등	녹색기후연계전공 Matrix연계전공 *Climate, Energy, &Environment *International Business and Taxation *Global Entrepreneurship *International Development & Cooperation
	과목명	재무회계(경영학부) 투자론(경영학부) 금융상품론(무역학부)	경영학원리(경영학부) 인사관리 관련과목(경영학부) 마케팅 관련과목(경영학부) 물류 관련과목(연계전공)	녹색기후연계전공 과목 Matrix연계전공 과목

취업기업

동문선배 취업기업 ▼

한국은행, 금감원, 금융위원회, 감사원, 기술보증기금, 주택금융공사, 인천시청, 산업은행, 우리은행, 신한은행, 기업은행, 하나은행, 국민은행, 농협, 신협, 수협, 새마을금고, 모아저축은행, 산은캐피탈, 현대카드, 대신증권, 미래에셋증권, 더케이손해보험, 신용보증기금, 국민건강보험공단, 한국토지주택공사, 근로복지공단, 한국자산관리공사, 제주관광공사, 한국도로공사, 회계·세무·감평·관세법인, 인천관광공사, 인천교통공사, KISS채권평가(주)

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 은행, 증권회사, 선물회사, 자산운용사, 투자자문사, 금융지주회사, 종합금융사, 투자신탁회사, 보험회사, 회계법인, 세무법인, 무역회사, 유통사, 언론사, 외국계회사, 리서치회사
- 연구소 : 한국경제연구원, 기업의 경제연구소
- 중앙정부 및 지방자치단체(재경직, 세무직, 관세직, 국제통상직 공무원), 정부 산하 국책은행 및 연구원

진출직업

- 회계사, 세무사, 감정평가사, 경영컨설턴트, 경제학연구원, 관세사, 관세행정사무원, 금융관련사무원, 금융관리자, 금융자산운용가, 기업고위임원(CEO), 경리사무원, 리스크매니저, 마케팅전문가, 무역사무원, 보험계리사, 보험사무원, 부동산중개인, 부동산컨설턴트, 부동산펀드매니저, 사회계열교수, 상품기획자, 상품중개인 및 경매사, 선물거래중개인, 손해사정인, 신용분석가, 신용추심원, 외환딜러, 자재관리사무원, 증권중개인, 총무사무원, 출납창구사무원, 투자분석가(애널리스트), 투자인수심사원(투자언더라이터), 해외영업

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 경제학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 신한은행 채용(https://shinhan.recruiter.co.kr) → 채용정보 → 직무 소개 → 개인금융, 기업금융, 디지털
- 현대카드(https://careerhyundai.recruiter.co.kr/) → HR콘텐츠 → 직무소개 → 경영지원, 전략/재경
- 교보생명(https://career.kyobo.co.kr) → 인사제도 → 직무 소개 → 상품, 자산운용, 경영지원



신한은행 직무소개

신한은행 직무소개 – 개인고객영업, 기업금융

신한은행

[직무소개]

– 개인고객영업

여신/수신/외환/퇴직연금 등 상담 및 상품판매, 종합자산관리 컨설팅을 제공합니다.

WM추진부는 고객중심의 맞춤형 자산관리를 추진하고 전행 자산관리 지원 및 다이렉트 자산관리를 수행하는 부서입니다. 주 업무는 고객중심 자산관리 및 상품판매 체계를 수립하는 일입니다. 이를 위해 AI 및 빅데이터 등의 신기술을 활용하여 효과적인 자산관리 지원 시스템을 고도화하고, 맞춤 자산관리를 지원하고 있습니다.

PWM센터에서는 고액자산가 고객의 자산을 전문적으로 관리합니다. 상품 가입을 통한 자산관리뿐만 아니라 대출 심사 및 연장 등의 대출 업무도 함께 진행합니다. 해외 부동산 취득이나 해외직접투자관련 신고 업무 및 사후관리와 같은 외환 업무도 하고 있습니다.

– 기업금융

법인 업무는 담당 법인의 기존 대출 연장 및 신규대출 심사, 수출입 관련 해외 송금 및 신용장 등의 외환업무, 퇴직연금, 급여이체 등 업체의 전반적인 자금 관리를 합니다.

지점 창구에서 법인, 개인사업자 대상 여신, 외환, 퇴직연금 관련 업무 담당자는 지점 인근의 크고 작은 업체 대상으로 시설 및 운전자금 지원, 수출입 업무, 퇴직연금 운용 관련 업무를 합니다.



[필요 역량 및 우대 조건]

① 고객관계관리(CRM) 활용, 고객 거래 현황, 재무제표의 이해, 개인정보보호 관련 법률, 금융실명제 관련 법률 지식 등이 요구됩니다.

② 공감적 경청능력, 상호 소통 능력, 정확한 고객의 니즈를 파악하는 능력, 금융상품에 대한 비교 · 설명 능력, 상품제안 및 협상 진행능력, 의견 조율능력, 고객관계관리(CRM)활용 능력, 재무제표 분석 능력, 고객 만족도 파악 능력, 취급업무의 적정성 판단 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력 등을 겸비해야 합니다.

③ 우대자격: AFPK, CFA, CFP, FRM, CDCS, 빅데이터 분석기사, SQLD, ADsP, 투자자산운용사, 공인회계사, 변호사, 세무사, 보험계리사, 감정평가사, 관세사

주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 02. 경영·회계·사무 → 03. 재무·회계 → 01. 재무 → 01. 자금
- 03. 금융·보험 → 01. 금융 → 01. 금융영업 → 01. 창구사무
- 03. 금융·보험 → 01. 금융 → 04. 자산운용 → 01. 주식·채권운용

NCS 직무명 : 자금

[직무정의]

자금은 예산계획에 따라 기업의 영업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가하는 일이다.

[능력단위]

① 자금계획 수립 ② 자금조달 ③ 자금운용
④ 자금정보제공 ⑤ 재무위험관리 ⑥ 성과 분석

NCS 직무명 : 창구사무

[직무정의]

창구사무는 고객이 원하는 금융거래를 위하여 고객접점에서 서비스를 제공하고 금융상품을 세일즈하는 일이다.

[능력단위]

① 예금상품 세일즈 ② 제신고 처리 ③ 출납관리 ④ 외국환거래
⑤ 전자금융 서비스 ⑥ 개인대출 세일즈 ⑦ 펀드 세일즈 ⑧ 방카슈랑스 세일즈
⑨ 신용카드 세일즈 ⑩ 부수업무 처리 ⑪ 금융소비자 보호 ⑫ 입지급 거래
⑬ 예금 관리

NCS 직무명 : 주식 · 채권운용

[직무정의]

주식 · 채권운용은 투자자의 수익창출을 위해 경제, 산업, 기업 등을 분석하여 주식 및 채권의 가치를 평가하고, 이에 대한 투자전략을 수립하고 포트폴리오를 구성·운용하는 일이다.

[능력단위]

① 거시경제 분석 ② 산업분석 ③ 계량모형분석 ④ 기업분석 ⑤ 주식가치평가
⑥ 채권가치평가 ⑦ 주식투자전략 수립 ⑧ 채권투자전략 수립
⑨ 주식 · 채권 포트폴리오 구성 ⑩ 주식 · 채권 리스크 관리
⑪ 주식 · 채권 운용성과 분석 ⑫ 주식 투자목표 수립 ⑬ 채권 투자목표 수립

취업성공 수기



경제학과 홍○○ - 일반 분야

신한은행

합격정보

- 기업명 : 신한은행
- 졸업년월 : 2022년 02월
- 입사년월 : 2022년 12월

기본 인적사항

- 영어점수 : 토익 865점
- 평균학점 : 4.27
- 자격증 : AFPK, 외환전문역1종, ASsP
- 취업시 연령 : 24세
- 인턴쉽 : IBK기업은행 청년인턴, KB국민은행 디지털 서포터즈
- 해외경험: 캐나다 교환학생(1학기)

취업 준비 과정

1. 진로 설정 방법

저는 진로를 저학년 때 빨리 정할수록 좋다고 생각해요. 물론 노는 것도 좋지만 직무를 빠르게 설정할수록 원하는 기업에 더욱 빨리 입사할 수 있다고 생각합니다.

2. 스펙 관련

1) 자격증

저는 시중은행만을 준비했기 때문에 은행에 맞는 자격증들을 취득하고 인턴을 했습니다. 그렇기에 남들 다 있는 한국사나 컴활도 없습니다. 하지만 저처럼 은행만을 준비하기엔 리스크가 있을 수 밖에 없어요. 그래서 공기업이나 다른 사기업과 병행하여 준비할 계획이라면, 자잘한 자격증들은 저학년 때부터 꾸준히 준비하시는 걸 추천드려요.

토익도 그렇게 높은 성적은 아니라서, 하지만 토익은 높을수록 좋은 건 맞아요. 특히 하나은행이나 우리은행은 토익을 많이 보기 때문에 토익이나 오픽 등 어학 성적을 위해 투자하는 것은 좋다고 생각합니다.

2) 학점

학점은 높다면 높다고 할 수 있지만, 은행을 준비할 때 있어 학점이 그렇게 큰 영향을 끼치지 않아요. 하지만 너무 낮다면 면접에서 공격을 받을 수 있기 때문에 평균 이상으로 받아 놓으시면 좋을 것 같아요.

취업성공 수기

3) 학교활동

제가 학교활동을 많이 한 편은 아닌데, 크게 보자면 과 학생회 그리고 캐나다 교환학생 1학기 다녀왔습니다. 두 가지 활동 모두 직접적으로 취업에 큰 도움이 된 활동들은 아니었어요. 하지만 분명 그 경험들 속에서 자소서 그리고 면접에 녹일 수 있는 거리들을 찾을 수 있었습니다. 그래서 저학년일수록 많은 경험들을 쌓는 것이 중요하다고 생각합니다.

4) 인턴

운이 좋게 4학년 여름방학 때 도전한 기업은행 인턴에서 최종합격했던 게 행운이었던 것 같아요. 기업은행 인턴같은 경우에는 한 달동안 직접 창구에 앉아 행원으로서 역할을 할 수 있어서 정말 큰 도움이 되었습니다. 경쟁률이 높긴 하지만 은행을 준비하신다면 무조건 계속 도전해보시길 추천드려요. 하면서 중요한 것은 그냥 시간을 보내는 게 아니라 본인이 한 업무들 그리고 여러 경험들 거기에서 느낀 것들을 정리해 놓는 것입니다. 그래야 나중에 써먹을 수 있어요.

KB국민은행 디지털 서포터즈같은 경우는 직접 창구에 앉는 것은 아니고, 객장에서 고객 응대를 하는 업무입니다. 고객응대, 서비스 마인드를 많이 보기 때문에 이와 관련한 경험들을 쌓을 수 있는 좋은 기회였습니다. 주기적으로 뽑고 또 경쟁률도 그렇게 높지 않기 때문에 이 활동도 해보시면 도움 많이 될 것 같아요. 지점의 행원분들과도 모두 친해지면서 이것 저것 물어볼 수 있고 은행의 전체적인 프로세스를 익히는 데 좋았습니다.

5) 필기

필기는 솔직히 할수록 는다고 생각해요. 은행마다 다르지만 보통 PSAT이랑 경제금융상식이 공통적으로 출제되는데, 저는 다양한 NCS관련 문제집들을 매일매일 풀고 또 오답까지 했습니다. 푸는 것에서 끝나는 게 아니라, 오답까지 꼭 하셨으면 좋겠어요. 제가 경제학과이다보니 경제 관련해서는 크게 어려움이 없었던 것 같아요. 보통 많이 준비하시는 매경, 테셋 추천드리고 공기업 경제학도 보면 도움 되실 것 같습니다.



6) 면접

면접은 꾸준히 준비하는 게 중요하다고 생각합니다. 본인이 한 경험들에 대해 미리 정리해 놓고, 서류 제출 시즌부터 매일매일 하루에 몇 가지 질문에 답을 다는 연습을 미리 해놓는다면, 갑자기 부랴부랴 준비하지 않아도 됩니다. 또한 말하는 연습을 많이 해보세요. 생각만 하는 것이랑 굉장히 다르기 때문에 친구들 혹은 스터디원들과 많이 모의 면접해보시는 걸 추천드려요.



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 증요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

저는 시중은행 3곳만을 지원했습니다. 농협은행은 국민은행과 필기 날이 겹쳐서 아예 지원하지 않았고, 하나은행은 어학성적 때문에, 우리은행은 공고가 굉장히 늦게 떠서 지원을 하지 않았습니다. 어쩌다보니 저 3곳만 쓰게 되었네요. 우선 저처럼 하시면 리스크가 커요. 저는 운이 좋아서 생각대로 풀렸지만 요새 취업시장이 굉장히 어렵잖아요. 많은 기업에 지원할수록 최종합격할 확률이 증가하기 때문에 많이 지원하시면 좋을 것 같아요.

시중은행들 서류는 모두 비슷해요. 그래서 경험 정리를 해놓으면 복붙도 가능하답니다. 직무도 기업금융을 하고 싶은지, 개인금융을 하고 싶은지 명확히 정해서 방향성에 맞게 작성해나가시는 걸 추천드려요. 주변에 현직자나 인턴 등을 하면서 그 직무가 어떤 일을 하는지, 어떤 역량이 특히 중요한지 등의 질문을 많이 여쭤보고 또 고민해보시면 큰 도움이 될 것 같습니다. 자소서는 소제목 반드시 작성하시고 두괄식으로, 문장들은 간단 명료하게 작성하시는 게 좋다고 생각해요. 저도 자소서 평가 프로세스를 잘 아는 것은 아니지만, 면접관들 입장에서 하나하나 자세히 읽을 시간은 없기 때문에 굉장히 짧은 시간 내에 평가가 이루어진다고 알고 있습니다. 그렇기에 한 눈에 읽히는 자소서를 만드시면 좋을 것 같아요.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

인적성 후기 및 준비 과정

위에서도 언급했지만, PSAT은 다양한 문제집을 매일매일 풀면서 감을 익히는 것이 중요하다고 생각해요. 속도가 특히 중요합니다. 신한은행 같은 경우에는 시간이 굉장히 부족한 시험이었어요. 그렇기에 다 맞춘다는 생각보다는 빠르게 푸는 것을 우선으로 놓고 시험에 임했던 것 같습니다. KB같은 경우도 비슷하다고 보시면 됩니다. 이제 특이한 경우가 IBK인데, IBK는 다른 은행들에 비해 높은 난이도를 자랑합니다. 그렇기에 PSAT형은 비슷할지라도 경제 그리고 회계쪽에 더 많은 시간을 할애해야 합니다. 그래서 경영학을 전공하신 학우분들이 조금 더 편하실 것이라고 생각했어요. 난이도는 높습니다. IBK 필기에 가점을 받을 수 있는 요소들이 몇 가지 있어요. 이를 미리 챙기시는 것도 추천드려요.

취업성공 수기



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

면접 후기 및 준비 과정

〈 신한은행 〉

- AI면접 : 눈 카메라에 고정하고 웃으면서 차근차근 답변하면 무난히 통과하는 것 같아요. 보기 전에 유튜브로 미리 게임 뭐가 있나, 보고 가는 것도 좋을 듯 합니다.

- 비즈니스 역량평가 : 이건 이번에 처음 실시한 건데, 보고서 작성하는 역량평가하는 시험이었어요. 이거 관련해서 저는 학교에서 하는 비즈니스 보고서 이런 강의 하나 들었는데 도움 많이 되었습니다.

- 1차 면접 : 1차 면접은 온라인 화상면접이었습니다. 직무 pt, 시사 pt, 롤플레잉, 심층 면접 이렇게 4가지로 이루어져 있고 pt 면접 같은 경우에는 면접관이 주제를 하나 던지면 약5분동안 그 자리에서 준비해서 5분 후에 바로 면접관에게 pt를 하는 형식이었어요. 예를 들어, 시가총액 10대 기업의 과거 현재 상황을 설명하고 10년 뒤엔 어떻게 변화할 것 같은지 그리고 은행의 주가는 어떻게 변화할 것 같은지가 질문이라면, 이에 대해 5분 동안 생각하고 면접관에게 이에 대해 발표하는 형식입니다. 시사 역시 주제가 시사인 것이고요. pt면접은 그냥 양치기가 중요하다고 생각해요. 더 많은 주제 많은 것들을 생각해봐야 합니다. 아는 것이 많아야 뭐라도 말할 수 있기 때문에 평소에 뉴스기사를 많이 보고 은행에 대해서도 관심을 많이 갖고 공부하는 것이 필요합니다. 롤플레잉은 면접관이 고객, 내가 행원이 되어 면접을 보는 형식인데, 보통 상품 설명을 할 수 있는 시간입니다. 그래서 ISA나 IRP 등 다양한 금융 상품에 대해 공부하고 이를 자연스럽게 고객이 가입할 수 있도록 권유하고 또 설명할 수 있는지를 미리 연습하시면 좋을 것 같아요. 심층면접은 면접관들마다 달랐어요. 어디는 자소서 위주였다 어디는 그냥 인성면접 위주였다 나뉘더라구요. 그러니까 보수적으로 자소서, 인성 모든 질문에 대해 준비하시는 것을 추천드립니다. 경험 정리는 물론이고 거기서 내가 어떤 생각을 했는지도 정리해 놓아야 해요. 예를 들어 학생회 활동을 했다고 한다면, 그 안에서 본인은 어떤 후배였나? 같이 한 팀원들을 묘사해봐라 등과 같이 굉장히 사실여부를 확인하는 질문도 많은 것 같습니다. 그래서 거짓말을 하기보다는 정말 본인 경험을 구체화하는 그러한 과정이 필요하다고 생각합니다. 1분 자기소개나 마지막 할말 등에서도 본인만의 특별한 무언가를 보여줄 수 있도록 준비하시면 좋을 것 같아요. 동기들끼리 이야기를 나누다보면 최종 합격에 있어 1차 면접의 비중이 굉장히 클 것 같다는 이야기를 많이 하곤 합니다. 1차 면접이 많은 과정으로 이루어진 만큼 더욱 열심히 준비하시면 좋겠어요.

- 최종 면접 : 최종은 대면으로 이루어졌고 명동에 가서 면접을 보았습니다. 다대다 면접이었고 원래 4대4 이지만 저희는 한 명이 불참해서 4대3 으로 이루어졌습니다. 총 약 20분 본 것 같아요. 굉장히 짧은 시간인 만큼 떨어뜨릴 만한 빌미를 제공하지 않는 것이 중요하다고 생각합니다. 말하기 연습 많이 하는 것, 정말 추천드려요. 떨지 않는 모습을 보이면 좋을 것 같아요. 굉장히 짧게 면접이 이루어지는 만큼 1차 면접의 비중이 크다고 생각했고, 또한 인상도 많이 본다고 느꼈어요. 저희는 모두 투명 마스크, 다 뚫린 마스크를 보고 임했거든요. 은행원이 고객을 응대하는 서비스직인 만큼 잘 웃고 호감을 줄 수 있는 것이 중요하다고 생각했습니다.

〈 국민은행 〉

- 1차 면접 : 천안에 있는 연수원에서 이루어집니다. pt면접과 롤플레잉 면접 총 2가지 면접을 보는데요. pt면접은 미리 자료와 발표 준비를 모두 한 후에 가서 5분 동안 발표하는 형식이었어요. 미리 주제를 주기 때문에 시간 많이 들여서 준비하셔야 할 것 같습니다. 롤플레잉 면접은 그 자리에서 고객의 상황 그리고 몇 가지 상품들을 제시해주면, 본인이 상품을 선택해서 고객에게 제안하는 형식입니다. 평소에 어떤 상품이 있나 그리고 어떻게 자연스럽게 추천을 하나 등의 역량을 보는 것 같았어요. 저는 인성질문은 받지 않았는데, 다른 면접자들 같은 경우에는 인성 질문도 받은 분이 계시더라구요. 보수적으로 이것 저것 다 준비해야할 듯 합니다. 1차는 합격했지만 이미 신한 최종에 붙은 상태였기 때문에 최종 면접에는 응시하지 않았습니다.



취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

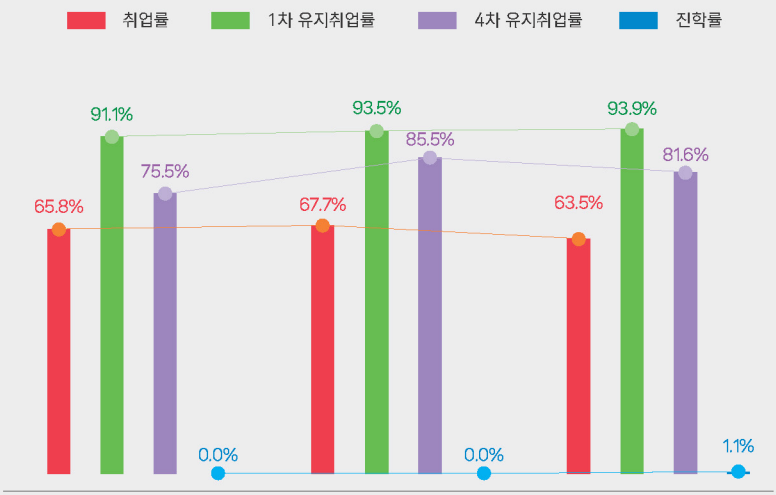
저는 취경원 선생님들과 면접 상담할 수 있는 종합상담? 그걸 엄청 많이 신청해서 들었어요. 1차 면접 준비때부터 최종까지 4번정도 받았는데, 선생님들께서 정말 진심으로 저의 면접을 위해 도와주시고 또 자료도 준비해주시는 등 노력해주신다고 느꼈어요. 함께 모의면접을 보면서 제가 부족한 점을 알 수 있었고 또 답변 방향성에 대해서도 많이 조언을 해주셔서 정말 큰 도움을 받았답니다. 면접 준비할 때 어디 돈내고 컨설팅 받거나 혼자 끙끙대지 마시고 취경원 선생님들께 상담 그리고 모의면접 받아보세요. 강추!

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

우선 저 역시도 몇 달 전까지만 해도 취업을 준비하던 취준생이었는데, 지금은 취경원 선생님들께서 수기를 요청하셔서 이걸 쓰고 있네요. 취업하면서 많이 힘들겠지만, 언젠가는 정말 끝난다는 거! 그리고 열심히 하면 안될 게 없어요. 모두 원하는 직장에 들어가시길 응원하겠습니다.

취업통계분석 | 취업률 · 유지취업률 · 진학률

취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	77명	76명	50명	0명	65.8%	91.1%	75.5%	0.0%
2022	97명	93명	63명	0명	67.7%	93.5%	85.5%	0.0%
2023	88명	85명	54명	1명	63.5%	93.9%	81.6%	1.1%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



글로벌정경대학

Global Trade & Service 학부



우리학부는 1979년 설립 이후 상품 및 서비스 무역, 사람과 자본, 콘텐츠, 데이터의 국경 간 이동을 융복합적으로 탐구하는 실용학문 연구에 매진하고 있습니다. 2026년부터는 무역학부에서 Global Trade & Service 학부로 명칭을 변경하여 새로운 발전 방안을 모색하고 있습니다. GTS학부는 글로벌 비즈니스 분야의 학제적 교육을 통하여 이론 및 현장의 균형적 감각과 통합적 사고력을 갖춘 글로벌 비즈니스 리더 양성을 목표로 합니다.

2013년 국립대 전환 이후 글로벌, 융복합성, 실용성을 기치로 전통적인 무역학 교과과정을 확장하여, MICE국제관광, 데이터사ㅁ이언스, 문화엔터테인먼트, 디지털 통상 분야 교원을 신규 초빙하는 등 다변화되고 있는 시장 수요와 글로벌 환경 변화에 능동적으로 대응하고 있습니다.

특히, 정부 주관 Trade Incubator사업, 지역특화청년무역전문가양성사업(GTEP), 수도권 대학특성화 글로벌융합대학사업, Youth 대학생 컨벤션 사업, 디지털통상 전문강좌 지원사업, HUSS 포용사회 이니셔티브 커리사업 참여를 통해 현장밀착형 산학협력을 추진하고 있으며, 2022년부터 3년간 대학특성화 사업에 선정되어 디지털무역, 글로벌컨벤션, 융복합 서비스산업을 주제로 교육과정 개편, 산학연계 교육 고도화, 학부생 해외탐방 프로그램, 특성화 분야 신규 교원 초빙 등을 활발히 진행하고 있습니다.

글로벌정경대학

Global Trade & Service 학부

교육 목표

전공 및 어학교육 등 다양한 학제적 교육을 통하여 정보화 및 세계화 시대를 이끌어 나갈 전문인 양성과 급변하는 국제경제 · 통상환경에 대한 이해력 심화와 진취적이고 국제적 감각을 지닌 창조적 실천인을 양성하고, 동북아 비즈니스 거점으로 발전하고 있는 인천과 수도권지역에 필요한 인재 양성

트랙 소개

트랙	소개
무역/통상/MICE	국제무역 · 투자, 통상 및 MICE 등의 글로벌비즈니스 전문가 양성을 목표로 다양한 산학협력 부분으로 진출이 가능
물류/유통 · 정보	항만, 항공, 지식정보 분야의 시스템 및 교육 콘텐츠를 활용하여 물류 · 유통 · 정보 분야의 이론적 · 실무적 지식을 체계적으로 학습
금융/보험	현대 사회 대부분의 상거래에서 금융 및 보험 지식은 필수불가하므로 무역에 필요한 기초적인 금융 및 보험 지식 습득

진로



• 무역/통상/MICE
- 공공 : 관세청 및 지역세관, 한국무역투자진흥공사(KOTRA), 한국무역협회, 한국무역보험협회, 한국국제협력단(KOICA), 한국국제교류재단, 한국관광공사, 지자체 관광공사, 지역 컨벤션센터, 각종 학/협회 사무국
- 민간 : 관세사, 종합무역상사, 무역회사, 외국계기업, 제조·유통업체의 무역부서, 해운·운송회사, 관세사사무실, PCO(컨벤션기획업), 호텔·리조트, 복합리조트 MICE시설, MICE서비스업체

• 물류/유통·정보
- 국제물류 : 해운회사, 무역회사, 국제특송회사 등
- 물류 및 유통기업 : 물류컨설팅사, 물류서비스회사, 운송회사, 글로벌 유통회사, 유통체인, 온라인마케팅회사, 백화점 등
- 일반 제조회사 : 기업자재부서, 생산운영관리부서, 마케팅부서
- 국공립 물류기관 및 기업 : 조달청, 인천항만공사, 인천공항공사, 한국컨테이너부두공단 등

• 금융/보험
- 금융기관(은행, 보험사, 증권사), 금융공기업, 경제·경영연구소 등

자격증

• 무역/통상/MICE : 무역영어1급, 관세사, 국제무역사, 컨벤션기획사 2급

• 물류/유통·정보

- 국제공인자격 : PL(certified Professional Logistican), CPIM(Certified in Production and Inventory Management), CPM(Certified Purchasing Management), OCA, OCP, OCM 등
- 국내공인자격 : 물류관리사, 유통관리사, 관세사, 원산지관리사, 데이터분석 전문가(ADP), 네트워크관리사 등

• 금융/보험

- 공인회계사(CPA), 국제공인재무분석사(CFA), 재무위험관리사(FRM), 파생상품투자상담사, 증권투자상담사, 펀드투자상담사, 자산관리사(FP, AFPK), 보험계리사, 손해사정사, 보험심사역, 미국손해보험 언더라이터 자격증(CPCU) 등

비교과 활동

• I-Trade GlobalFrontier : 국내외 기업 해외시장 조사, 해외전시마케팅 업무 협력 등 학생주도 기획에 의한 해외연수 프로그램

• Global Business Conference : 교수, 학생, 현장전문가가 참여하는 캡스톤디자인, 비교과프로그램 등의 성과를 평가하는 행사

• 교수별 소그룹 활동 : 총 9개 소그룹 운영
(소그룹명: 맨마루, NEON, DIVE, T-LAB, 마케터즈인유, 글로벌한류연구회, 콜롬버스, ITE, 더 어너스클럽)

트랙 교과목

무역/통상/MICE	물류/유통 · 정보	금융/보험

1학년

기초	자기설계세미나1, 자기설계세미나2
핵심	경제학원리1, 경제학원리2, 경영학원론, 국제무역의 이해
심화	글로벌비즈니스커뮤니케이션, 비즈니스데이터사이언스의 이해

2학년

핵심	국제무역론, 통계학, 물류개론, 국제통상법, 금융경제학, 투어리즘개론, e-biz개론
심화	국제통상론, 해외지역연구, 회계원리, 네트워크경제론, 조사방법론

3학년

심화	기업물류 및 SCM, 무역결제론, 교통경제학, 글로벌문화콘텐츠시장의 이해, e-데이터베이스, 지리경제학, MICE개론, 무역영어1, 국제경영론, 국제물류관리론, 국제금융론, 국제관광론, 게임이론, 금융상품론, 디지털비즈니스애널리틱스, 국제마케팅, 국제무역보험론, 무역전시산업론, 통계실습, 유럽경제론

4학년

심화	글로벌한류와 엔터테인먼트경영전략, 국제계약과 상사중재론, 디지털컨벤션마케팅, 국제협상론, 관세론, 글로벌비즈니스캡스톤디자인1, 글로벌비즈니스캡스톤디자인2, e-biz창업실무, 유통관리론, 무역정책세미나, 인공지능기반의사결정, 중국경제론, MICE기획론

※ 전공핵심 총 33학점 중 18학점 이상 이수

관련전공

전공명	유럽통상학연계전공, 중국지역학연계전공, 물류학연계전공

석사, 박사

대학원	일반대학원		
전공명	경영학, 무역/통상/MICE	경영학, 물류/유통 · 정보	경영학, 금융(재무, 금융공학), 보험

취업기업

동문선배 취업기업

한국투자신탁운용, 새마을금고, 대덕자산운용, 우리은행, NH농협은행, 인천 신협, IBK기업은행, CJ대한통운, 인천항만공사, GS리테일, 대한무역투자진흥공사, 미니스톱, 농협물류, DHL 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 제조 및 유통업체, 대기업 및 중소기업체 유통부서, 무역회사, 전국 유통단지, 해운회사, 항공회사, 운수회사, 화재해상보험회사, 창고관리업체, 세관, 홈쇼핑, 전자상거래업체, 외국계회사, 관세사 사무실
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체(재경직, 국제통상직, 관세직, 철도행정직 공무원), 대한무역투자진흥공사, 농수산물 유통공사, 중소기업유통센터 등

진출직업

- 관세사, 관세행정사무원, 무역사무원, 물류관리전문가, 사회계열교수, 상품기획자, 상품중개인 및 경매사, 영업관리사무원, 의약품영업원, 자재관리사무원, 총무사무원, 포워더(복합운송주선인), 해외영업원

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 무역유통학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- CJ 채용(http://recruit.cj.net/) → 채용정보 → 인재채용 → CJ대한통운 → 포워딩
- 현대글로비스 채용(http://recruit.glovis.net) → Recruit → 직무소개 → 트레이딩
- 롯데글로벌로지스 채용(https://www.lotteglogis.com) → 회사소개 → 인재채용

CJ 직무소개

CJ대한통운 직무소개 – 포워딩

CJ 대한통운

[직무소개]

– 글로벌 포워딩물류 영업/운영

글로벌 포워딩물류 전문성을 바탕으로 각 고객사별 화물의 특징을 이해하고 수/출입 리드타임이 최소화될 수 있도록 다양한 종류의 화물을 현지통관부터 내륙운송까지 일괄적인 고객맞춤 종합서비스(해상/항공포워딩, 철송, 통관, 운송 등)를 제공

– CBE(Cross Border E-Commerce) 사업

해외직구, 역직구를 포함한 글로벌 전자상거래 및 글로벌 e-Commerce 사업자 계약관리 및 IN/OUT Bound 물류 운영, 재고관리, 소형 Packing부터 통관, 배송까지 One-Stop 물류 서비스와 고객을 위한 맞춤형 IT 솔루션을 제공

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

– 특화사업 서비스(국제전시, 국제이주, 중량물 운송, EMS국제우편물 운송)
포워딩만의 특화된 사업영역의 일환으로 정밀기기, 초고가품, 미술품, 문화재 등 다양한 종류의 국제 전시 화물 및 특수화물의 운송, 설치 서비스를 제공하고 전 세계로 이주하는 이사화물의 포장 및 운송, 통관, 현지 배송 등 해외이주와 관련된 일체의 서비스를 제공, 대형 건설 인프라사업의 EPC 중량물 운송 및 EMS국제우편물 운송 서비스 제공

– 글로벌 물류 컨설팅
고객정보 수집을 통해 전반적인 물류수준을 진단하고 당사의 물류수행, IT역량 등을 기반으로 고객사에게 최적화된 물류프로세스 컨설팅 제안

– 물류서비스 기획/관리
사업 손익 관리 및 주요 이슈 사항에 대한 개선과제를 도출하고 포워딩 계약 고객사 및 산업군의 대내외적 시장환경을 분석하여 맞춤형 전략 수립

[필수역량]

– 지식, 동향 파악 능력(Knowledge and Trend Catching)
물류 사업에 대한 기본적인 이해와 물류 관련 기초 용어에 대한 이해가 필요합니다. 또한, 국내외 사회적동향 및 관련 법규에 대해서 연구하는 자세도 업의 특성을 이해하는 매우 좋은 방법입니다. 글로벌 시장의 최신 동향과 국제물동량에 대한 정확한 정보를 상시 파악하고, 고객사 보유자원과 회사 보유역량을 활용하여 차별화된 서비스를 제공합니다.

– 커뮤니케이션, 신속한 대응(Communication and Fast Response)
물량 변동, 고객 Needs 변화와 같은 환경 변화에 대해 신속한 대응력으로 다양한 해결안을 도출하여 최적의 운영방안을 모색합니다. 고객사의 요구사항을 정확히 분석하고 상호 협의하여, 최적의 Win-Win 전략을 수립하고 실행합니다.

– 전략적 협상능력(Strategic Negotiation)
고객사 사업을 정확히 이해하고, 물류관련 정보를 사전에 습득하여 고객의 Needs와 당사의 물류 수행 능력을 상호 분석하여 고객과 당사가 Win-Win 할 수 있는 협상전략을 수립하고 추진하는 능력이 필요합니다.

– 자세(Attitude)
종합물류기업 1위에 대한 자부심과 도전적 사고방식(Pride and Challenge) `내가 하면 곧 대한민국의 새로운 역사다`라는 자부심을 기반으로 신규 업체 수주, Value Chain 확대 및 Blue Ocean을 개발할 수 있는 열정과 도전의식을 가져야 합니다.



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 02. 경영·회계·사무 → 04. 생산·품질관리 → 03. 물류무역관리 → 02. 수출입관리
- 03. 금융·보험 → 01. 금융 → 06. 증권·외환 → 06. 무역금융업무
- 10. 영업판매 → 01. 영업 → 01. 일반·해외영업 → 02. 해외영업

NCS 직무명 : 수출입관리

[직무정의]

수출입관리는 무역업무 흐름을 최적화하기 위하여 수출입사전 준비, 수출입 위험관리, 수출입마케팅, 수출입계약, 수출입운송보험, 수출입통관, 수출입 대금결제 등을 하는 일이다.

[능력단위]

① 수출입사전준비 ② 수출입위험관리 ③ 수출입계약 ④ 수출입운송보험
⑤ 수출마케팅 ⑥ 수입마케팅 ⑦ 수출통관 ⑧ 수입통관 ⑨ 수출대금결제
⑩ 수입대금결제

NCS 직무명 : 무역금융업무

[직무정의]

무역금융업무는 기업의 원활한 수출입업무 지원을 위하여 무역거래의 진행 단계에 따라 필요한 자금 및 서비스를 제공하고 관리하는 일이다.

[능력단위]

① 수출신용장 통지 ② 수출신용장 양도 ③ 신용장방식 수출환어음 매입추심
④ 무신용장방식 수출환어음 매입추심 ⑤ 수출대금 사후관리
⑥ 수입신용장 개설 ⑦ 수입선적서류 인수결제 ⑧ 외화지급보증 개설
⑨ 외화지급보증 지급관리 ⑩ 한국은행 무역금융 취급

NCS 직무명 : 해외영업

[직무정의]

해외영업은 판매시장의 확대와 회사의 이익증대를 목표로 영업전략을 수립하고 실행을 통하여 회사의 상품을 해외고객에게 판매하는 일이다.

[능력단위]

① 해외시장 조사 ② 해외영업 상품 분석 ③ 해외마케팅 전략수립
④ 해외 잠재고객 발굴 ⑤ 해외거래 제안 ⑥ 해외고객 협상 ⑦ 국제계약체결
⑧ 해외영업 계약 이행 관리 ⑨ 해외 클레임 처리 ⑩ 해외고객 관리

취업성공 수기

무역학부 박○○ – 물류 오퍼레이션 분야

합격정보

- 기업명 : DHL Supply Chain Korea
- 졸업년월 : 2020년 08월
- 입사년월 : 2020년 10월

기본 인적사항



- 영어점수 : 토익(915점)
- 평균학점 : 3.57
- 영어회화점수 : OPIC AL
- 자격증 : 물류관리사
- 취업시 연령 : 26세
- 인턴쉽 : 해외 인턴 1회(미국)
- 해외경험 : 독일 교환학생(6개월), 독일 방문학생(6개월), 미국 인턴(1년)
- 동아리 : 학부 내 야구 소모임

취업 준비 과정

무엇보다 중요한 것은 제가 가장 자신있고 잘 할 수 있는 것에 집중하는 것이라고 생각했습니다. 과 특성상 수강한 전공수업이 한 분야에 집중되기 보다는 여러 분야를 넓고 얕게 배웠고, 그 중에서 제 이해도가 가장 높은 무역과 물류 쪽으로 범위를 좁혔습니다.

제가 꾸준히 지망해왔던 외국계 기업은 다른 무엇보다 언어, 특히 영어역량을 필수로 요구하기 때문에 저는 교환학생을 통해 기초적인 영어능력을 배양하였습니다. 추가로, 비즈니스 영어와 실무 경험을 쌓기 위해 미국 인턴에 지원 하였습니다.

단기간이라도 인턴이나 계약직 근무를 통한 해당 분야에서의 실무 경험은 해당 분야 면접에서 본인만의 인사이트를 보여줄 수 있는 가장 좋은 경험이라고 생각했기 때문입니다. 또한 미국에서의 근무를 통해 부족했던 영어, 특히 이메일 작성과 전화통화 등 비즈니스 상황에 적응하기 위해 노력하였습니다.

귀국 후 취업준비를 시작하며, 제 경험과 맞는 가장 필요한 자격증을 취득해야겠다고 생각하였습니다. 물류관리사, 국제무역사, 유통관리사 등의 자격증 중에서도 가장 제 직무와 맞다고 생각한 물류관리사를 취득했고, 이후 약 2개월만에 취업에 성공하였습니다. 운이 좋게도, 제가 목표로 했던 대부분의 외국계기업은 기업인적성 검사가 없어 보다 수월하게 자격증 준비를 할 수 있었습니다.

진지하게 취업을 준비하는 모든 취준생들이 갖고있는 스펙에는 큰 차이가 없다고 생각합니다. 중요한 것은 서류와 면접에서 본인이 해당 직무를 어떻게 준비했고 어떤 식견을 가지고 있는지, 그리고 그것을 인사담당자에게 어필하는지. 라고 생각합니다. 꾸준하게 본인의 길을 준비하면 곧 좋은 결과가 열릴 것이라고 생각합니다.



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

취업성공 원인분석

학생때부터 외국계기업 입사를 목표로 하였고, 운이 좋게도 교환학생과 해외인턴을 경험하며 부족한 언어능력을 메꿀 수 있는 기회를 쌓았고, 실무경험을 함께 쌓으며 면접에서 좋은 인상을 심어 줄 수 있었다고 생각합니다.

많은 학생들이 외국계기업은 어떤방식으로 지원하는지조차 모르는 경우가 많은데, 보통 이용하는 자소설닷컴, 사람인 외에도 [피플앤잡], [슈퍼루키] 등의 페이지에서 자신에게 맞는 카테고리를 분류하여 직무가 맞는 기업을 찾고 지원하는 방법을 추천합니다. 개인적으로는 아르바이트하는 날을 제외하고는 오전 / 오후 1시간씩 사이트들을 돌며 지원할 수 있는 기업들을 찾았습니다. 특히 피플앤잡의 경우 실시간으로 많은 정보가 올라오기 때문에 하루 2회정도 정해진 시간에 카테고리를 정해 검색하는게 많은 도움이 되었습니다.

또한, [KOTRA] 나 [물류산업 채용 박람회] 등 정부기관에서 주도하는 취업박람회에서 얻을 수 있는 정보를 최대한 얻어냈습니다. 여러 Youtube 컨텐츠를 이용해 그때그때 취업정보나 면접, 자소서 팁을 얻는 것도 많은 도움이 되었습니다.

면접을 볼 기회가 많이 없기 때문에, 자소서를 많이 써보고, 면접을 많이 보는 것이 최종적으로는 취업으로 이어지는 왕도가 된다고 생각합니다. 저는 상기 지원회사 및 전형별 결과에 적지 못한 많은 기업의 1차면접에서 탈락했습니다. 하지만 여러 면접 경험이 노하우로 이어져 마지막에 좋은 결과로 이어졌습니다. 아무리 많은 기업에 붙어도 결국 갈 수 있는 곳은 하나고, 하나만 합격해도 취업이라는 목표를 잡게 됩니다.

한번에 붙는다는 생각보다는 탈락을 염두에 두더라도 경험을 쌓는다는 생각으로, 하지만 진지하게 준비하면 자소서나 면접에서 경쟁력이 쌓이는 자신을 스스로 느낄 수 있습니다.

서류 후기 및 작성 Tip

외국계기업은 기본적으로 TO가 적습니다. 최종 합격한 DHL의 경우 포지션 TO가 단 한자리였지만, 여러 포지션이 많이 열리기 때문에 주기적으로 채용사이트를 확인하는 것이 많이 도움이 됩니다.

또 외국계 기업은 자소서 문항을 따로 주지 않는 경우가 많습니다. 그렇기에 본인이 생각했을 때 해당 기업, 직무에서 가장 필요한 역량이 무엇일지 생각해보고 본인의 경험중 그 역량을 가장 잘 어필할 수 있는 경험을 잘 풀어서 강조하는 것이 무엇보다 중요합니다. 제가 생각한 직무의 주요 역량은 커뮤니케이션이었습니다. 미국에서 해상물류를 담당했던 경험과, 에어비앤비에서 아르바이트로 근무했던 경험, 학교생활중 소모임 회장을 했던 경험등을 접목하여 1. 해당 업무의 전문지식, 2. 문제해결능력, 3. 커뮤니케이션능력 등을 어필하였고, 좋은 결과로 이어졌습니다.



우선 문항이 주어지는 기업에 자소서를 작성하고, 본인이 어필할 수 있는 강점과 경험들을 나열하고 각 기업에 맞게 조금씩 수정하며 사용하는 것이 시간을 절약하는 가장 좋은 방법이라고 생각합니다. 이렇게 지원한 결과, 외국계 기업의 서류 통과율은 80% 이상 되었고, 면접을 경험하며 각 직무의 실무에서 필요로 하는 역량이 무엇인지를 좀 더 빠르게 캐치할 수 있었던 것 같습니다.

인적성 후기 및 준비 과정

외국계기업의 경우 인적성/논술시험을 보는 기업이 많지 않습니다. 그렇지만 준비를 하지 않을 수 없기 때문에, 삼성의 GSAT 책을 준비하여 하루 2시간씩 공부하였습니다. 개인적으로 수리와 도형부분이 어려워서 좀 더 시간을 투자했던 것 같습니다.

그러다보니 두시간을 넘기는 경우도 잦고, 점수가 쉬이 오르지 않아 좌절한 기억이 많습니다. 하지만 몇몇 외국계 기업에 서류 합격 후 인적성 시험을 보게 되면서, 공부했던 내용에 많이 도움을 받은 경험이 있습니다. 외국계 인적성의 경우 문제가 크게 어렵지 않지만, 그렇기 때문에 컷 또한 매우 높습니다. 외국계를 준비하신다고 하여 인적성 준비를 하지 않으면 나중에 돌이킬 수 없습니다. 서류 합격 후 인적성 준비를 시작하게 되면 너무 늦으니, 꼭 평소에 시간을 내어 인적성 준비하는 것을 추천드립니다.

면접 후기 및 준비 과정

대부분의 기업 면접은 1차 / 2차로 나뉘며, 1차는 실무진, 2차는 임원 면접으로 이루어집니다. 제가 면접을 본 외국계 기업들은 대부분 서류-1차-2차-최종합격 순으로 진행되었지만, 최종 합격한 기업의 경우 서류-1차-2차-3차-4차 면접 후 최종 합격하게 되었습니다.

기업마다 다르지만 DHL은 2:1 면접 / Costco는 5:1 면접 등 다대일 면접이 많았습니다. 또한 코로나 팬데믹이 시작되며 기업마다 대면면접 / 비대면 면접을 혼용하여 활용하는 경우가 많습니다.

- 1차에서는 해당 직무에 대한 이해와 지원자의 강점, 경험과 역량들을 파악하는 질문을 주로 합니다. 제가 지원했던 직무의 경우 1차 면접은 주로 :
  ① 자기소개
  ② 회사 (직무) 에 지원한 이유
  ③ 직무 관련 질문 (수출입 프로세스 / 물류 프로세스 / 단어에 관련한 질문 / 업무 이해도 / 자소서 경험에 기반한 질문 등)

으로 이루어졌습니다.

그렇기 때문에 자소서에 기반한 답변이 매우 중요하며, 면접을 준비하실 때 자소서를 꼭 다시 읽고 자소서와 동일한 입장에서 답변을 해야합니다. 예를 들어, 자소서에는 적극적인 성격이라고 적었는데 면접장에서 소극적인 모습

취업성공 수기



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 증요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 :
    직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 :
    인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요



으로 일관한다던가 하는 모습은 면접관에게 신뢰를 주지 못합니다.
제가 경험한 외국계 기업 1차면접은 주로 1시간동안 30분은 국문면접, 30분은 영문면접으로 진행되는 경우가 많았습니다.
질문의 내용은 거의 비슷하고, 주로 실무 관련한 내용과 단어에 대한 설명을 영어로 하고, 자기소개를 영어로 하는 경우가 많습니다.
저는 이런 자리에서 긴장을 많이 하는 편이라, 나름대로 긴장하지 않는 방법을 터득했는데, 바로 스크립트를 짜고 외우지 않는 것입니다. 스크립트를 완벽하게 외우면, 면접장에서 아무것도 기억이 나지 않는 경우가 더러 있습니다. 이를 극복하고자 저는 스크립트를 짜고, 몇가지 키워드를 뽑아내어 면접장에서 유연하게 변경하여 대답하는 방법을 택했고, 저에게는 이 방법이 훨씬 효과가 있었습니다. 면접장에 가기 전에 실전처럼 연습하는 것 또한 많은 도움이 됩니다. 면접스터디, 취업경력개발원 선생님, 친구, 교수님 등 본인이 생각하는 본인 직무를 이해하고 도움을 줄 수 있는 분들께 도움을 청하는 것을 추천드립니다.

- 최종 합격한 DHL의 경우, 2차는 인사팀 면접, 3차는 Regional Manager와의 면접, 4차는 사장님과의 면접이었습니다.
  임원 면접에서는 주로 다음과 같은 질문이 많습니다 :
  ① 자기소개
  ② 본인이 생각하는 본인의 장점
  ③ 회사가 지원자를 뽑아야하는 이유

보통 2차면접 이상에서 면접관으로 들어오시는 분들은 실제로 함께 실무에서 업무를 하는 분들은 아니지만, 팀장이나 사장처럼 스스로 사람을 보는 눈을 키워온 분들이기 때문에 전혀 생각지도 못한 질문을 받을 때가 있습니다. 정답이 정해져있거나, 정해져있지 않은 경우도 많습니다. 저는 2차 / 최종면접을 준비할 때, 늘 자소서를 기반으로 솔직한 자세로 답변하는 것을 기조로 삼았습니다. 정답이 정해져 있지 않은 질문이라면 있는 그대로, 성실하고 열심히 회사생활을 해 나가겠다는 저 자신을 보여주는 것이 가장 좋은 방법이라고 생각했기 때문입니다.
외국계 기업 면접에서 느낀 것은, 면접자에게 크게 부담을 주지 않고 편안한 분위기에서 면접을 볼 수 있다는 점입니다. 다만 면접관의 질문의도를 파악하지 못하고 동문서답을 하거나 말이 너무 길어지게 되면 면접관이 말을 자를 수 있고, 그러면 심리적으로 많이 말리게 되는 경우가 많아, 꼭 질문을 끝까지 듣고 내가 하고싶은 말이 아닌 면접관이 듣고싶은 대답을 하는게 좋은 것 같습니다.

취업성공 수기

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

개인적으로 학교 프로그램에 정말 많은 도움을 받았습니다. 자소서 컨설팅, 면접 준비 등, 막막한 첫 시작을 도와준 곳이 취업경력개발원입니다. 친절한 선생님들께 꾸준히 자소서 첨삭과 면접 도움을 받고, 갑작스럽게 면접이 잡혀 전날 신청한 컨설팅 요청에도 친절하게 도움주시는 선생님 덕분에 최종합격 할 수 있었습니다. 유료 첨삭 서비스를 받는것도 좋지만, 개인적으로는 첨삭자가 중간에 바뀌게 되면 글이나 주장에 일관성이 떨어지고 구조가 무너진다고 생각합니다.

취업경력개발원에 계신 여러 선생님들께 상담을 받아보고, 본인 스타일과 가장 잘 맞는 선생님께 꾸준히 첨삭을 받으면 스스로 자소서에 설득력이 붙는다는 느낌을 받게 됩니다. 꼭 막막할때는 취업경력개발원의 문을 두드리는 것을 추천드립니다.

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

앞서 언급했듯이 저는 학교 프로그램에 정말 많은 도움을 받았습니다. 독일 교환학생, 미국 인턴과 자소서 첨삭 및 면접 도움까지, 금전적으로나 필요한 서비스를 지원받으며 수월하게 취업준비를 했다고 생각합니다. 미국 인턴을 지원하며 학교에서 지원금을 받았고, 교환학생 6개월 이후 방문학생으로 학기를 연장할 때도 국제교류원의 도움을 받았습니다.

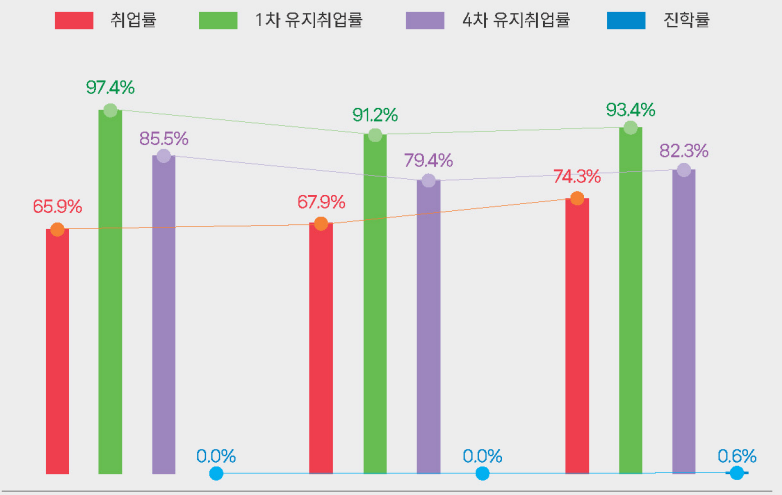
취업 준비를 시작하거나, 혹은 아직 코앞에 닥치진 않았지만 몇 년 후가 막막한 학우님들께 꼭 학교의 프로그램을 이용하시는 방법을 추천드립니다. 저는 제 4년의 등록금이 하나도 아깝지 않게 학교를 다녔다고 자부합니다. 입학부터 졸업까지 8년 반 동안 학교 프로그램을 통하지 않았다면 전혀 경험하지도, 이루지도 못했을 경험들이 많습니다.

혼자 시작하기 막막하고, 막연하다면 취업경력개발원과 국제교류원, 학부사무실 등 학교의 서비스를 적극적으로 활용하여 가성비 넘치는 학교생활, 취업준비 되시길 바랍니다.

인천대학교 후배님들의 건승을 기원합니다.



취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	146명	126명	83명	0명	65.9%	97.4%	85.5%	0.0%
2022	179명	159명	108명	0명	67.9%	91.2%	79.4%	0.0%
2023	158명	136명	101명	1명	74.3%	93.4%	82.3%	0.6%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



글로벌정경대학

소비자학과



소비자학과는 시장경제가 생산자 중심에서 소비자 중심의 경제구조로 이행하면서 경제주체인 소비자에 대한 관심과 역할의 중요성이 강조됨에 따라 발전하게 되었다. 소비자학과는 다변화되는 경제 사회속에서 발생할 수 있는 소비자문제에 관심을 갖고 이를 적극적으로 해결하여 소비자주권 및 소비자복지 실현에 이바지함을 목적으로 한다.

소비자학은 다학제적이며, 실용적인 성격과 현실적인 주제들을 많이 다루는 학문으로 학문적 연구대상의 다양성 및 통합적 접근방법이 요구되는 학문분야이다.

소비자학과는 소비자의 선택행동을 분석대상으로 소비자의 합리적 의사결정과정과 소비자 행동에 영향을 미치는 사회심리적 요인에 근거하여 소비생활을 효율적으로 향상시키고 소비자문제를 해결하는 역량을 향상시킬 수 있는 특화된 교육과정을 제공한다. 이를 통해 구체적으로 시장에서 소비자문제 해결을 위한 합리적 선택역량, 효율적 자원관리능력, 소비자 복지와 소비자 환경개선을 위한 제도 및 정책개발 역량 등을 키울 수 있다. 또한 소비자 심리 및 행동분석 관련 교육과정을 통해 고객관리 및 경험설계, 소비자만족 및 상품개발 등의 분야에서 필요한 역량을 키울 수 있다.

소비자학과 관련 자격(인)증으로는 소비자전문상담사(국가공인), 소비자업무전문가 자격인증, AFPK, CFP, 신용상담사(국가공인), 소비자트렌드전문가 자격인증, 사회조사분석사(국가공인), 유통관리사(국가공인)가 있다.

글로벌정경대학

소비자학과

교육 목표

다학제적 융합시대에 걸맞는 창의적 문제해결 능력과 소비자역량을 갖춰 글로벌·지역사회발전에 기여할 수 있는 소비자정책 및 보호 분야, 소비자만족과 고객상담 분야, 금융소비자와 가계경제 재무 분야, 소비자트렌드와 소비문화 분야의 실용적인 전문 인재 양성

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
소비자보호 전문가	성영애	소비자주권 실현을 위해 소비자보호에 앞장설 수 있는 역량을 지닌 전문가 육성
고객관리·유통 전문가	이영애	소비자복지향상에 기여할 수 있는 고객관리 및 유통 분야 소비자전문가 육성
가계경제·재무설계 전문가	조혜진	금융시장 환경변화에 적절히 대응하고 금융실무역량을 갖춘 금융소비자 전문가 육성
소비문화트렌드·조사분석 전문가	김종흠 김우혁	시장 환경의 변화에 따른 소비자의 니즈와 선호를 분석하고 미래 시장 환경을 예측할 수 있는 전문가육성

진로



- 소비자보호 전문가 : 소비자정책 및 행정
- 고객관리·유통 전문가 : 소비자상담/CS 및 마케팅, 유통
- 가계경제·재무설계 전문가 : 은행/보험사, 증권사, 농협 등 금융권
- 소비문화트렌드·조사분석 전문가 : 마케팅, 유통, 조사분석, 기획

자격증

- 소비자보호 전문가 : 소비자업무전문가, 사회조사분석사
- 고객관리·유통 전문가 : 소비자전문상담사, 소비자업무전문가, 유통관리사
- 가계경제·재무설계 전문가 : AFPK, CFP, 소비자재무설계사, 신용상담사
- 소비문화트렌드·조사분석 전문가 : 소비자트렌드전문가, 사회조사분석사, 유통관리사

비교과 활동

- 공통 : 현장실습, 관련기관, 견학, 공모전 참여

트랙 교과목

	소비자보호 전문가	고객관리·유통 전문가	가계경제·재무설계 전문가	소비문화트렌드·조사분석 전문가
1학년 공통	소비자와시장, 소비자의사결정			
1학년 선택	소비자교육 소비윤리	소비자유통 고객서비스	가계경제	소비자유형분석
2학년 공통	소비자법과정책, 소비자정량조사			
2학년 필수		소비자상담	가계재무설계 가계저축과투자	질적소비자조사
2학년 선택	지속가능소비론	상품머천다이징 유통시장분석	금융교육론 보험설계	소비문화와트렌드분석 소비자이슈 소비자심리 서비스시장분석
3학년 공통	소비자학세미나			
3학년 필수			행동재무학 금융소비자론	소비자빅데이터분석
3학년 선택		상품개발론 매장관리 고객관리 소매경영	신용관리론 가계재무상담 은퇴및상속설계	온라인소비자행동분석 컨슈머서비스 디자인연구
4학년	서비스측정및평가, 컨슈머인터렉션융합프로젝트			
4학년	소비자안전	글로벌소싱 창업시장분석	금융소비자행동분석	소비자광고심리

관련전공 전공명	법학, 행정학 사회복지	경영학부, 무역학부	경영학부, 경제 무역학부	경영학부, 산업경영 무역학부
관련전공 과목명	환경법 금융법 현대사회와행정 공공정책의이해 소득분배론	소셜커머스와전자상거래 인터넷마케팅 e-biz개론 유통관리론 물류개론	투자론 금융기관론 미시경제학 보험개론 금융상품론	소비자행동분석 마케팅조사론 빅데이터
석사, 박사 전공명		고객관리 · 유통	가계경제 · 재무설계	소비문화트렌드 · 조사분석

취업기업

동문선배 취업기업

샤넬, CJ올리브네트웍스, CJ오쇼핑, 오비맥주, 롯데시네마, 코리아나화장품, ㈜정식품, 오비맥주㈜, 롯데슈퍼, CJ올리브영, 롯데백화점, 신세계백화점, LG전자, EXR, 휴렛 팩커드, 한국소비자원, 안산녹색소비자연대, 소비자연맹, 소비생활센터, 인천중소기업지원센터, 기업소비자전문가협회, 국민은행, 우리은행, 하나은행, 농협, IBK기업은행, 시티은행, KB투자증권, 대우증권, 우리투자증권, 메리츠화재, 신협, 건강보험심사평가원, 한국주택금융공사, 삼성생명보험, 삼성화재, 아이디어브릿지자산운용, 현대커머셜㈜, 로그인디, 영림임업㈜, 영림화학, ㈜마크로밀엠브레인, 소비자경제신문사, 스타에이전시, 시공인스토리, 서구건강가정지원센터, 나나스베딩, AK PLAZA, 한샐림㈜, 에스와이에스리테일, 서울시 전자상거래센터 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 여론조사기관, 은행, 공기업, 증권사, 보험사, 금융지주회사, 유통업체, 백화점, 홈쇼핑, 외국계회사, 소비자관련단체, 소비자 정책 부서, 소비자 교육 전문기관, 언론기관, 일반시민단체, 마케팅 전문사, 광고대행사
- 연구소 : 소비자분석 연구소, 경영 연구소, 교육개발 연구소

진출직업

- 소비자트렌드분석가, 사회조사분석가, 시장조사연구원, 마케팅사무원, 경영기획, 고객관리사무원, 보험관리자, 보험인수심사원, 보험계리사, 손해사정사, 빅데이터전문가, 공무원(통계직)

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 가정관리학과 → 소비자학과



주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 한국소비자원(https://www.kca.go.kr) → 인재채용 → 직무소개
- 건강보험심사평가원(http://www.hira.or.kr) → 기관소식 → 채용안내 → 채용정보
- 신세계(https://job.shinsegae.com) → 회사별소개 → 신세계 → 직무소개

한국소비자원 직무소개

한국소비자원 직무소개 – 일반직

한국소비자원 Korea Consumer Agency

[직무수행내용]

– 사회조사

· (시장조사) 다양한 거래형태에 대한 부당성 조사와 허위·과장된 표시·광고·약관에 대한 시정활동, 왜곡된 유통구조의 개선을 위한 실태조사 및 개선안 마련을 통해 소비자 권익증진을 위한 정책 수립에 반영한다.

· (소비자안전) 소비자 위해정보 수집·분석을 바탕으로 물품 등 안전성에 관한 사실 공표와 위해 물품 제공 사업자에 대한 시정권고 기능을 통해 관계기관에 리콜 및 제도개선을 건의하고, 사업자에게 시정을 촉구하며, 소비자에게 안전정보를 제공한다.

– 기획사무

· 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 의사결정과정을 체계적으로 지원한다.

· 기관의 브랜드 홍보 및 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발을 위해 홍보전략 및 계획을 수립하고 언론 보도 등을 이용한홍보 수행, 이에 대한 효과 측정, 모니터링 등을 수행한다.

· 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 통계분석을 통해 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공한다.

[필요역량 및 전공/자격]

– 사회조사

· **필요지식** : 사회조사방법론(조사 프로세스, 정보의 종류에 따른 분석방법, 통계분석 등), 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)

· **필요기술** : 사회조사 분석(기초 및 고급 통계분석, 통계프로그램 활용 등), 정보 수집 및 관리 능력, 해외 정보 수집을 위한 외국어 능력

· **직무수행태도** : 적합한 조사 방법 수립을 위한 논리적 사고, 유의미한 정보 도출을 위한 분석적 사고, 고객지향적 태도

– 기획사무

· **필요지식** : 경영계획론(사업별 운영 계획, 추진 전략 등에 대한 이해), 홍보론(목표, 방법, 전략 등 이해), 시장조사 및 분석(내·외부 환경분석, 관련 제품에 대한 유해성 조사 등), 회계처리에 대한 이해(회계순환과정, 계정과목 정의와 분류, 회계 관련 규정 관련 지식)

· **필요기술** : PM(Project Management) 기술, 외국어 활용 능력(해외 사례조사, 관련 해외 문헌 검토 등), 업무용 소프트웨어 활용 기술(엑셀, 워드, PPT, 회계 프로그램 등), 설득 및 상담 기술, 재무분석 기술(재무비율 비교 및 분석 활용, 재무제표 분석 등)

· **직무수행태도** : 내·외부 환경 변화에 대한 분석적 사고, 고객지향적 태도, 데이터를 정확하게 입력하고 처리하는 태도, 정확한 정보전달을 위한 객관성 유지



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 02. 경영 · 회계 · 사무 → 01. 기획사무 → 03. 마케팅 → 02. 고객관리
- 02. 경영 · 회계 · 사무 → 01. 기획사무 → 01. 경영기획 → 01. 경영기획
- 03. 금융 · 보험 → 01. 금융 → 01. 금융영업 → 01. 창구사무

NCS 직무명 : 고객관리

[직무정의]

고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다.

[능력단위]

① 고객관리 계획수립 ② 고객 필요정보 제공 ③ 고객관리 성과 평가
④ 고객 관계 관리 ⑤ 고객데이터 분석

NCS 직무명 : 경영기획

[직무정의]

경영기획은 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.

[능력단위]

① 사업환경 분석 ② 경영방침 수립 ③ 경영계획 수립
④ 신규사업 기획 ⑤ 사업별 투자 관리 ⑥ 예산 관리
⑦ 경영실적 분석 ⑧ 경영 리스크 관리 ⑨ 이해관계자 관리

NCS 직무명 : 창구사무

[직무정의]

창구사무는 고객이 원하는 금융거래를 위하여 고객접점에서 서비스를 제공하고 금융상품을 세일즈하는 일이다.

[능력단위]

① 예금상품 세일즈 ② 제신고 처리 ③ 출납관리
④ 외국환거래 ⑤ 전자금융서비스 ⑥ 개인대출 세일즈
⑦ 펀드 세일즈 ⑧ 방카슈랑스 세일즈 ⑨ 신용카드 세일즈
⑩ 부수업무 처리 ⑪ 금융소비자 보호 ⑫ 입지급 거래

취업성공 수기

소비자학과 김○○ - CS 분야

CHANEL

합격정보

- 기업명 : 샤넬 코리아
- 졸업년월 : 2020년 02월
- 입사년월 : 2020년 01월



기본 인적사항

- 영어점수 : 토익 820
- 평균학점 : 4.1
- 자격증 : 소비자상담사 2급, 사회조사분석사 2급, CS리더스(관리사), 마케팅조사분석사 2급
- 영어회화점수 : 160(TOEIC SPEAKING)
- 취업시 연령 : 24세
- 인턴쉽 : 쿠팡 CS부서(2개월)
- 수상경험 : 약 5회
- 봉사경험 : 베트남 해외봉사
- 동아리 : 취업동아리

취업 준비 과정

1) 진로 설정 방법

학사 내 실습 수업을 들으며, 직접 CS 업무에 대해서 경험할 수 있었습니다. 그 때, 이론으로만 들어서 막연했던 CS에 대해서 정확하게 이해할 수 있었으며, 내가 어떤 부분에 강점/약점이 있는지 파악할 수 있었습니다. 학사 수업에서 진행되는 서비스 러닝이나 플립 러닝 관련된 수업은 되도록 모두 수강하는 것이 좋다고 생각합니다. 이론으로만 배우기보단 직접 경험하는 것이 더욱 중요하므로 그 과정에서 진로에 대한 설정 방향이 더욱 명확해졌었습니다.

2) 스펙 관리 노하우

전공 동아리를 3년 동안 하며, 스터디, 대외활동 등 다양한 경험을 할 수 있었습니다.

혼자서는 할 수 없는 공모전 같은 경우에는 팀원을 구하는 데에서도 어려움을 겪을 수 있으므로, 평소 동아리 활동을 열심히 참여하여 맘에 맞는 구성원과 함께 참여하는 것을 추천합니다. 더욱 즐겁게 임할 수 있으며, 아이디어를 창출하는 과정도 원활하게 진행되곤 합니다.

취업성공 수기



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

1) 지원동기

지원동기는 본인이 왜 이 직무를 선택하게 되었는지 사례를 통해서 녹여서 전달하는 것이 가장 효과적이라고 생각합니다. 저는 특히 지원동기 시작 전에 본인이 생각하는 CS에 대해서 간략하게 정의하고, 이를 위해서는 어떤 기준이 가장 중요하다는 점을 언급하였습니다. 하여 상기 이유 때문에 해당 회사의 가치관과 부합하였다는 점에 대해서 어필하였습니다. 그 후 사례에 대해서 설명하고, 이러한 과정에서 CS 분야에서 어떤 역할을 수행하고 싶은지 생각하여 해당 내용에 대해서 상세하게 기재하였습니다.

2) 인생에서 중요하게 생각하는 신념

이 항목은 저만의 명언을 하나 만들었습니다. 자소서는 첫줄이 가장 중요하다고 익히 들었기 때문에 보통 첫줄에서 깊은 인상을 주기 위해 많은 노력을 하였습니다. 이 명언은 인상깊었던 책 제목이나 기사 제목 등을 참고하여 제 자소서 내용과 알맞게 다시 바꾸었습니다. 또한, 신념 같은 경우에는 업무 수행 시 결정적인 순간에서 발휘되는 부분이므로 업무와 너무 떨어지거나 장단점과 상이한 내용을 적는 것을 조심해야 합니다. 예를 들어 CS 분야는 사람을 대하는 업무를 하기 때문에 이에 대한 부분을 깊게 고려하고 작성하는 점이 좋다고 생각합니다.

3) 실패한 경험과 이를 극복하기 위한 활동

실패한 경험은 사실 자소서 항목 중에서도 개인적으로 가장 어려웠던 항목입니다. 좌절했지만 결과적으로는 성공적이었던 경험과 그 속에서 느낀 점에 대해서 서술해야 했기 때문입니다. 이처럼 너무 치명적인 단점을 드러낼 수 있는 실패 경험은 쓰지 않는 편이 좋을 것 같습니다. 특히 cs는 스트레스 관리를 굉장히 중요하게 생각하는데, 실패에 대해서 크게 상심하는 편이라고 판단되기 쉽기 때문입니다. 하여, 사례를 신중하게 선택하고 그 사례를 어떻게 극복했는지 구체적인 방안을 기재하여야 합니다.

4) 입사 후 포부

보통 지원동기와 함께 물어보는 경우가 많으므로 내가 생각하는 cs 부서를 만들기 위해서는 내가 입사 후에 어떤 역량을 통해서 어떻게 실현시킬 수 있을지 언급하는 게 좋다고 생각합니다.

열심히 하겠다, 라는 표현보다는 나만의 가치관에 대해서 말하고 그 가치관을 위해서 내가 작더라도 할 수 있는 일을 적는 것이 신입으로서의 자세라고 생각합니다.

Tip. 1) 다양한 지원 직무

하나의 직무만 고집한 것이 아니라 여러 가지 산업과 직무에 지원을 하였습니다. 그러다 보니 다른 분야보다 CS에서 합격 빈도가 높다는 것을 알게 되었습니다. 하여 제 경험이나 능력이 CS에 적합하다는 생각이 들어 구체적으로 CS로 진로를 확정하게 되었습니다.

2) 대학 시절 경험

자기소개서에 쓸 수 있는 경험은 한정되어 있기 때문에 활동을 많이 하면 할수록 좋다고 확언드리긴 어려운 점이 있습니다. 다만, 회사마다 질문이 모두 다르므로 많은 활동을 하면 예상치 못했던 질문에도 적절하게 스토리를 구성해낼 수 있다는 장점이 있습니다. 하여, 학사 수업 하나를 듣더라도 추후 취업에 도움이 될 부분에 대해서 생각하며 영리하게 들을 수 있어야 한다고 생각합니다.

예를 들면, 저는 '고객관리'라는 수업을 들으며 데이터 분석을 하는 과제를 들었었는데 분석하는 것에서 그치지 않았습니다. 추가로 분석한 결과에 대한 기획까지 직접 수행해보며 과제의 좋은 점수에도 도움이 되었고 추후 이 사례를 면접이나 자기소개서에도 작성하게 되었습니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

인적성 후기 및 준비 과정

1) 롤플레잉 테스트

CS부서 특성상 롤플레잉이나 상황이 주어지고 그에 대해서 어떻게 응대할 것인지에 대한 질문을 많이 받았었습니다. 롤플레잉 테스트는 실제로 고객과 응대한다고 가정하고 상담을 진행하는 역할극이었습니다. 사실 회사 프로세스에 대해서 전혀 알지 못하는 상태이기 때문에 정확히 알지 못하는 부분에 대해서 오안내를 하기 보다는 최대한 응대하고자 하는 노력을 보여준 후에 '정확하게 안내 후에 다시 전화 드리겠습니다.'라는 멘트로 상황을 일단락 하였습니다. CS는 해결하고자 하는 의지를 고객에게 정확하게 표현하면 믿고 기다리기 때문에 이에 대해서 좋게 봐주신 것 같습니다.

2) 인성검사(적성 x)

나는 어떤 사람이다 라는 하나의 컨셉을 정해놓고 임하는 것이 가장 좋습니다. 보통 이익 VS 도덕과 같은 질문이 많은데, 너무 도덕적으로만 응답하여도 신뢰성에 대해서 낮은 점수를 받는다고 합니다. 또한 똑같은 질문인데 다른 내용으로 나오는 경우도 많고 횟수도 굉장히 많기 때문에 일관성에 대해서도 조심해야 할 필요가 있습니다. 하여, 예를 들면 '나는 긍정적이지만 내 목표나 성과가 더 중요하고, 외향적인 성격이다.'라는 내용으로 컨셉을 잡고 임하면 좀 더 신뢰롭고 일관된 응답을 할 수 있다고 생각합니다.

취업성공 수기



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요



면접 후기 및 준비 과정

1) 1차 면접(쿠팡, 샤넬)

보통 업무나 전공 지식, 동종업계 관련 경험 등에 대해서 많이 질문을 받았습니다. 예를 들면 CS 부서에서 가장 중요하게 생각하는 역량, CS 관련 실습을 하며 가장 뿌듯했던 순간, 가장 기억에 남는 상담 사례와 어떻게 해결하였는지 등 비슷한 질문을 가장 많이 받았습니다. 하여, 경험이 가장 중요하다는 것을 더 확실하게 느낄 수 있었고, 특히 샤넬 코리아 면접 당시에는 쿠팡에서 인턴 중에 있었기 때문에 이에 대한 질문을 대부분으로 받았습니다.

2) 2차 면접(샤넬)

2차 면접은 직무 적합성을 주요하게 봤던 1차와는 달리 더 큰 범위에서 나라는 사람이 회사에 어떻게 도움이 될지에 대해서 많이 질문을 받았습니다. 모든 시스템들이 자동화 되어 가는 상황에서 CS가 기계로 대체되지 않고 필요한 이유, CS에 대한 전망, CS 비용을 줄일 수 있는 방법, 추후 CS에서 실현하고 싶은 목표 등 포괄적인 범위에 대한 질문을 받았습니다. 특히 현실적으로 인건비 증가에 대해서 회사가 고민하고 있다는 것이 드러나는 질문들이었습니다. 허나, 개인적으로는 인건비에 대해서 감축을 권하고 싶지 않았기 때문에 오히려 CS 부서에는 감정을 다루는 일이므로 사람이 필요하다는 점을 강력하게 어필하였고, 셀프 서비스를 안내하는 등의 고객의 콜 인입량을 줄일 수 있는 방안을 제시하였습니다.

3) 분위기

분위기는 보통 편안한 분위기에서 상담하듯이 받아서 크게 긴장하지 않고 준비한 모습을 모두 보여드리고 나온 것 같습니다.

4) 유의점

외국계라면 간단한 자기소개나 장단점 등은 영어로 5줄 정도는 미리 준비해 가세요! 갑작스럽게 질문을 하시기도 합니다.

Tip. 실전 면접 연습

저는 자기소개서가 가장 중요하다고 합니다. 서류 전형을 합격해야 면접을 갈 수 있는 기회가 생기기 때문입니다. 허나, 그렇게 힘들게 간 면접은 더더욱 중요하다고 생각합니다. 그래서 합격 발표가 나고부터 면접날까지 연습한 것은 굉장히 도움이 되었습니다. 인터넷에 회사에 대한 면접 후기를 찾아보며 해당 질문에 대한 나만의 스크립트를 작성하였고, 질문만 보고도 답변이 떠오를 수 있도록 연습하였습니다. 처음에는 당연히 시간이 오래 걸렸지만, 비슷한 질문도 있기 때문에 스크립트 준비 시간은 점점 줄어들었습니다. 이러한 연습은 다음 면접에도 도움이 굉장히 많이 되었습니다.

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

– 자기소개서 첨삭

일단 저는 자소서를 쓰기 전에도 한 차례 배혜련 선생님께 상담을 받은 적이 있었습니다. 더 이상 어떤 준비를 더 해야할지 갈피가 잡히지 않아 답답한 마음에 무작정 찾았던 경험이 굉장히 큰 도움이 되었었습니다. 당시 저는 어떤 산업을 갈지, CS를 준비할지 조차도 결정되지 않은 상태였기 때문에 굉장히 고민스러우셨을 학생이었다고 생각합니다. 그러나 오히려 이런 상황에서 빠른 결정을 권유하신 게 아니라 차분히 가고 싶은 산업에 대해서 쭉 작성해보고 좀 더 끌리는 곳을 몇가지 정한 후 필요한 역량이 무엇일지 생각해보라는 답변을 받았습니다. 어쩌면 너무 조급했을 제게 가장 적합한 답변이었다고 생각합니다. 한탄을 하듯이 상담을 마치고 기숙사로 돌아와 차분히 마음을 먹고 하나씩 써내려갔습니다. 이 과정 후에 자격증 취득과 아르바이트가 필요하다는 결론을 내려 차근차근 준비하게 되었습니다. 그 후 자기소개서를 준비하게 되었을 때에도 선생님의 일처럼 생각해주시고 더 나은 제 자기소개서를 위해서 애써주시는 노력에 너무 감사한 마음이었습니다. 실제로도 선생님과의 몇차례 첨삭이 도움이 되었고, 결과적으로 취업에도 성공할 수 있었습니다.



마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

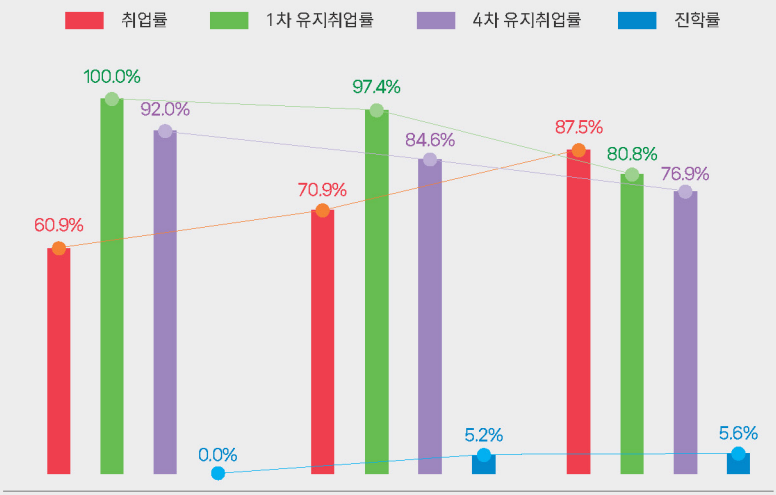
사실 막연했던 취업 전선에 뛰어들면서 가장 힘들었던 것은 멘탈 관리였던 것 같습니다. 자꾸만 조급해지는 마음을 붙잡으며 차분하게 임하는 게 개인적으로 너무 힘들었습니다. 허나, 취업은 마라톤과 같다고 생각하면 조금 쉬울 것 같습니다. 현재는 원하는 기업에 취업을 하기 위해서는 기간을 멀리 두고 봐야 한다고 생각합니다. 남들과 비교하지 않고, 자신만의 페이스를 조절하며 노력하다 보면 분명 이뤄질 수 있다고 생각합니다.

또한, 경험이 정말 중요하다는 것을 직접 인턴 및 취업을 하면서 느꼈습니다. 졸업하고나 방학 틈틈이 인턴 경험을 쌓는 것을 추천합니다. 인턴 경험이 하나라도 있으면 면접에서도 해당 내용에 대해서만 질문할 만큼 관심있게 봅니다. 따라서 원하는 직무를 설정하여 관련된 아르바이트나 인턴 경험은 한 번이라도 하는 것이 가장 필요하다고 생각합니다. CS업무는 예를 들면 서비스직이나 콜센터 등 아르바이트나 계약직으로 뽑는 경우가 많아 접근성이 높은 경험도 많으니 확인 후 지원하시면 좋을 것 같습니다.

부족하지만 제가 느꼈던 부분을 최대한 상세하게 작성하였으니 도움이 되시어 모두들 원하는 결과 얻으시길 바라겠습니다.

취업통계분석 | 취업률 · 유지취업률 · 진학률

취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	50명	46명	28명	0명	60.9%	100.0%	92.0%	0.0%
2022	58명	55명	39명	3명	70.9%	97.4%	84.6%	5.2%
2023	36명	32명	28명	2명	87.5%	80.8%	76.9%	5.6%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100

