전공진로

사회과학대학

ROAD MAP



인천대학교
취 업 경 력 개 발 원
대학일자리플러스센터

INU 전공진로 Road Map

사회과학대학



Contents

전공·진로 지도 로드맵 4
STARinU 기반 진로·취업 통합지원체계도 6
STARinU 「역량/인증관리」 주요 메뉴 안내 7
STARinU 「미래설계」 주요 메뉴 안내 8
STARinU 「경력관리」 주요 메뉴 안내 9
진로·취업 부서 및 프로그램 안내 10

사회과학대학

사회복지학과 12
미디어커뮤니케이션학과 29
문헌정보학과 40
창의인재개발학과 49



전공·진로 지도 로드맵

START

진로 탐색을 위한 진로적성검사를 받은적이 있나요?

YES

진로가 결정되었나요?

YES

경력개발을 위한 역량진단을 받았나요?

YES

진로를 위한 구체적인 학습계획을 가지고 있나요?

NO

STARinU 진로검사 실시

NO

STARinU 진로탐색

NO

STARinU 핵심역량(6C) 진단 실시

NO

지도교수 상담




YES
YES
YES
설계한 학습계획에 대해 충분한 정보를 알고있나요?
진로를 위한 학습을 충분히 이수하셨나요?
취업 준비가 충분히되었나요?
사회진출
NO
NO
NO
STARinU 학업목표 수립
비교과 부서 상담
진로취업지원관 취업상담
INU 인천대학교

STARinU 기반 진로·취업 통합지원체계도

STARinU(학생역량관리시스템)



학생지원과
- 학생 전반 관리
- 총학생회 연계, 홍보

혁신인력개발센터
- 지역산업맞춤 인력양성 과정운영
- 구직자, 재직자 교육

기초교육원
- 교양교과목 개설 운영

국제교류원
- 외국인 유학생 관리
- 해외인턴 연계 및 교육
- 취업영어 등 외국어강좌 운영

취업경력개발원 대학일자리플러스센터
- 진로취업 교과목 및 프로그램 운영
- 취업정보 수집/발굴/매칭

교육혁신원
- STARinU 운영 및 관리
- 학습법, 소그룹 학습지원
- 인증제 및 핵심역량 비교과 운영

현장실습지원센터
- 단기/장기 현장실습 운영
- 현장실습 교과목운영
- 기업체발굴

대학생활지원팀
- 기초진단/심리상담/학업상담
- 취업스트레스 관련 통합연계상담

단과대학/학과
- 진로취업지원 교수 운영 – 학생상담 의무화
- 단과대학 취업역량 제고사업

대학혁신사업단
- 취/창업지원을 위한 교육 및 훈련 운영
- 산학협력 플랫폼 구축

STARinU「역량/인증관리」주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 역량소개

인천대 비전 및 인재상, 핵심역량 소개



2 핵심역량진단

역량진단검사 실시



3 역량별 교육과정

6C 역량별 교육과정 안내 및
본인 수준에 맞는 교육과정 추천



4 INU 인증제도

INU SURPRISE 인증제도 안내



5 나의 인증현황

본인 교과, 전공능력, 비교과 등 인증현황 파악



STARinU 「미래설계」 주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 진로검사

직업선호도 검사 L/S형, 직업가치관검사, 창업 적성검사 실시



2 진로탐색

직업정보, INU기업정보, 워크넷강소기업 등 정보 검색



3 진로목표

학과전공 로드맵 조회, 학업목표 설정



4 채용정보

추천 및 외부 채용정보 확인 및 신청 등



5 취업멘토링, 취/창업동아리, 선배 취업 노트

국내/해외취업멘토링, 전공취업동아리,
취업성공수기 및 자소서 정보 확인



STARinU「경력관리」주요 메뉴 안내

starinu.inu.ac.kr



1 이력서

채용조건에 맞는 이력서 등록



2 자기소개서

자기소개서 등록



3 e-포트폴리오

개인 포트폴리오 구성



진로·취업 부서 및 프로그램 안내

job.inu.ac.kr

취업경력개발원

취업경력개발원의 궁극적인 목표는 '행복한 인재양성'입니다. 인생의 비전을 설계하고 진정 원하는 직업을 선택할 수 있도록 지원하는 학생들의 멘토로서 대학교육에서 가장 중요한 진로와 취업을 담당하고 있습니다.

입학에서 취업까지 진로, 경력, 취업을 One-Stop으로 지원하는 학생역량관리시스템(STARinU)을 구축하여 학생들의 현명한 진로선택과 성공적인 경력개발 및 취업에 관련된 모든 정보를 제공하고 있으며, 학년별·학과(부)별 맞춤형 프로그램 운영하고 있습니다.

- **주요업무 :** 진로·취업 종합계획 수립, 진로·취업 프로그램 운영, 취업정보 수집 및 제공, 취업지도 및 취업추진, 취업통계 관리, 기업체 방문 홍보, 졸업생 추수 지도 등

대학일자리플러스센터

대학일자리플러스센터는 청년특화 원스톱 진로·취업지원 인프라 구축, 청년 진로탐색 및 전문상담 지원, 취업컨설팅 및 일자리 매칭 서비스 제공, 청년정책 체감도 제고, 지역청년고용거버넌스 기반 고용지원 서비스 제공 등을 위하여 설립되었습니다.

2022년 사업 선정에 따라 전문 진로취업지원관 7명이 각 단과대학별 전담으로 배치되어 학년별, 학과(전공)별 체계적인 상담과 프로그램을 운영하고 있으며, 사업은 2026년까지 지속될 예정입니다.

취업경력개발원 및 대학일자리플러스센터 교육체계도





INU 전공진로 Road Map

사회과학대학

- 사회복지학과
- 미디어커뮤니케이션학과
- 문헌정보학과
- 창의인재개발학과

사회과학대학

사회복지학과

사회복지는 사회구성원들이 기본적인 욕구를 충족시킬 수 있도록 지원하고 사회문제를 해결하는 조직화된 사회적 활동의 총체로, 사회복지학은 개인, 가족, 집단, 지역사회, 국가차원의 복지문제를 이해하고 그 해결방법을 연구하고 실천하는 응용학문이다.

인천대학교 사회복지학과는 지역사회 구성원의 기본적인 욕구를 해결하고 사회문제를 해결할 수 있는 사회복지 전문 인력을 양성함으로써 복지사회 건설에 기여하려는 교육목표를 가지고 있다. 이를 위해 학생들이 사회복지의 이론과 실천을 겸비할 수 있도록 사회복지의 기본 철학, 정책, 행정, 서비스에 대한 지식을 습득하고 사회현상 및 제반 사회문제에 대한 비판적인 시각을 키울 수 있는 다양한 교육프로그램을 제공하고 있다. 또한, 다양한 사회복지 현장을 방문하여 견학하고 관심분야를 발굴하여 현장경험을 쌓을 기회를 제공하고 있다.



사회과학대학

사회복지학과

교육 목표

사회복지학과는 사회복지학의 이론과 실천에 대한 전문적인 지식과 능력을 갖춤과 동시에 현대사회의 각종 사회문제와 인간의 사회적욕구를 해결함으로써 삶의 질을 높이고, 모든 사회 구성원의 행복한 생활을 보장하기 위한 사회복지 전문 인력을 양성함으로써 복지사회 건설에 기여한다.

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
사회복지현장	김혜미 전지혜 남은지	다양한 사회복지기관/시설에 취업하고자 하는 학생들을 위해 현장 중심형 교육 프로그램 마련
공공기관	권정호 이영수 전용호	사회복지전담공무원/건강보험공단/연금공단 등 다수 공공기관에 취업을 희망하는 학생들을 위한 교육 프로그램 마련
NGO	송다영 정선영	굿네이버스/초록우산 어린이재단/월드비전 등 국내외 NGO 단체/재단 취업을 희망하는 학생들을 위한 교육 프로그램 마련

진로

- 사회복지현장 : 종합사회복지관, 노인, 장애인복지관, 건강-다문화가족지원센터, 청소년관련 시설, 병원, 정신건강복지센터 등
- 공공기관 : 공무원(행정/사회복지전담), 국민연금관리공단, 국민건강보험공단 등
- NGO : 아동복지, 국제복지 전문 비영리단체



자격증

- 사회복지현장 : 사회복지사1급
- 공공기관 : 사회복지사2급
- NGO : 사회복지사1급

비교과 활동

- 사회복지현장 : 교수-학생 친화활동, 사회봉사센터 주관 일반 사회봉사/멘토링, INU 멘토링 소그룹 학습 지원, 학회 참석(사례관리교육 등)
- 공공기관 : 교수-학생 친화활동, 공부반, INU 멘토링, 영어
- NGO : 사회봉사센터 주관 일반 사회봉사/해외 단기/중기봉사, 교수-학생 친화활동, INU 멘토링 소그룹 학습 지원, 학회 참석

트랙 교과목

	사회복지현장	공공기관	NGO
1학년			
공통	사회과학과사회복지, 인간행동과사회환경, 사회복지개론, 자기설계세미나1		
핵심	사회복지개론, 인간행동과사회환경		
심화	사회복지와문화다양성 사회복지역사	사회복지역사 (타과)현대사회와행정	사회복지와문화다양성 사회복지역사
2학년			
핵심	사회복지실천론, 사회복지실천기술론, 사회복지조사론, 지역사회복지론		
심화	아동복지론, 가족복지론 노인복지론 사회복지윤리와철학 의료사회복지론	사회문제론 사회복지자료분석론 가족복지론	아동복지론, 가족복지론 노인복지론 사회복지윤리와철학
3학년			
공통	사회복지행정론, 사회복지정책론, 사회복지현장실습, 프로그램개발과평가		
핵심	사회복지행정론, 사회복지정책론, 사회복지현장실습		
심화	가족상담및가족치료 의료사회복지론 정신건강사회복지론 장애인복지론 청소년복지론 다문화가족복지의이론과실제	가족정책론 국제사회복지론 장애인복지론	국제사회복지론 가족정책론 청소년복지론 장애인복지론
4학년			
공통	사회복지법제와실천, 사회복지세미나		
핵심	사회복지법제와실천 2차실습	사회복지법제와실천	사회복지법제와실천 2차실습
심화	사례관리론, 캡스톤디자인 여성복지론	사례관리	사례관리론, 캡스톤디자인
관련전공			
전공명	아동학과 창의인재개발학과	행정학	아동학과, 경영학부 창의인재개발학과
과목명	성격심리학, 놀이치료 아동관찰및행동연구 리더십의이해와실천	행정조직론, 행정사, 행정법 공기업론, 행정학개론	복지경영, 서비스운영관리 인적자원개발및관리 아동권리와복지
석사, 박사			
대학원	일반대학원		
전공명	사회복지학		사회복지대학원 국제대학원, NGO대학원

취업기업

동문선배 취업기업 ▼

공무원, 까리따스 방배종합사회복지관, 승가원, 원종종합사회복지관, 세화종합사회복지관, 선학종합사회복지관, 계양구노인복지관, 마천종합사회복지관, 기쁜우리복지관, 한국대학사회봉사협의회, 굿네이버스 어린이재단, 국민연금공단, 국민건강보험공단, 인천발전연구원, 시흥시자원봉사센터, 인천광역시장애인종합복지관, 안산시정신건강복지센터, 미추홀장애인종합사회복지관 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 사회공헌관련부서, 대학병원(사회복지사, 장애인재활상담사)
- 재단 : (초록우산)어린이재단
- 연구소 : 사회복지연구소, 사회조사연구소, 사회정책연구원, 사회과학연구소
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체(사회복지직, 보호관찰직, 교정직, 소년보호직 공무원), 종합사회복지관, 장애인복지협회, (인천광역시)사회복지협의회, 자원봉사센터, 청소년상담원, 청소년정책연구원, 한국보건사회연구원, 노인복지관, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단

진출직업

- 사회복지 : 보육교사 및 보육사, 복지시설생활지도원, 사회복지사, 상담전문가, 직업상담사, 주거복지사, 전직지원전문가, 생활코치, 자살예방상담가, 청소년지도사, 노년플래너, 이혼상담사, 사회단체활동가, 사회복지관련관리자, 장애인재활상담사
- 보건 : 놀이치료사, 미술치료사, 음악치료사
- 교도직 : 교도관, 소년원 교사

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 사회복지학

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 굿네이버스 채용(https://goodneighbors.recruiter.co.kr/appsite/company/index) → Overview 채용정보 → 직무소개
- 한국청소년활동진흥원(https://www.kywa.or.kr/main/main.jsp) → KYWA소개 → 채용정보 → 채용공고

굿네이버스 직무소개

사단법인 굿네이버스 직무소개

굿네이버스

[국내복지사업]

- 세부업무

아동권리보호 업무수행(신고/접수, 전문상담사업, 치료사업, 아동보호사업 등), 빈곤가정아동지원, 사회개발교육, 지역사회조직 및 네트워크 사업, 정서지원, 교육/문화사업, 아동보육지원 등

- 우대사항

사회복지학, 아동복지학 및 기타 관련학과 전공자 우대

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

– 배치
아동보호전문기관, 종합사회복지관, 가정위탁지원센터, 자립지원전담기관, 자립통합지원센터, 아동복지센터 등

[국내사업운영]

– 세부업무
지역사회조직 및 네트워크 사업, 아동권리옹호, 모금, 마케팅 등

– 우대사항
권리옹호, 나눔 및 마케팅 등 관련 경험자, 사회복지학, 아동복지학 및 기타학과 전공자 우대



– 배치
본부 사업운영부서, 지역본부 등

[심리정서사업]

– 세부업무
심리정서지원사업, 종합심리상담사업, 정서지원, 교육/문화지원 등

– 우대사항
심리정서 현장경험자 및 자원봉사 경험자, 사회복지학, 아동복지학, 상담학 및 기타 관련학과 전공자 우대

– 배치
좋은마음센터 등

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

한국청소년활동진흥원
직무소개

한국청소년활동진흥원 직무소개 – 활동운영(야외활동)

[직무소개]

KYWA 한국청소년활동진흥원

– 주요업무

청소년 야외모험·자연활동 프로그램 개발·운영(클라이밍, 챌린지코스, 숲놀이, 트레킹, 탐험활동 등)

– 직무수행내용

(청소년스포츠지도) 청소년의 발육·발달, 행동양식 등에 대한 지식을 갖추고 청소년 대상의 신체활동 및 야웃도어 활동 프로그램을 지도·관리하며, 아웃도어 활동 지도

(청소년야외모험·자연활동) 야외모험·자연활동 청소년 프로그램 기획, 개발, 운영

[직무자격요건]

– 필요지식

(청소년스포츠지도) 기초 아웃도어스포츠 이론, 아웃도어스포츠 장비 관리 방법, 아웃도어 스포츠의 종류, 규칙, 기술, 아웃도어스포츠 지도, 응급상황 대처법

(건강운동관리) 운동프로그램에 대한 지식, 운동수행론, 건강운동 프로그램에 대한 지식

(청소년야외모험·자연활동) 청소년 야외모험·자연·환경·생태 관련 프로그램 운영을 위한 이론, 청소년 지도 방법 및 운영

– 필요기술

(야외모험·자연활동) 자연암벽등반 기술, 원정등반 운영기술, 캠핑 운영기술, 로프코스 점검 및 운영 기술, 탐험활동 운영 기술, 활동진행 및 지도 능력, 야외모험·자연활동 안전관리 매뉴얼 운용 능력, 아웃도어스포츠 장비 활용 능력, 장비 관리 능력

(청소년지도) 온·오프라인 매체 활용기술, 교육기자재 작동 기술, 각종 기획서(보고서) 작성기술, 청소년 교급·인원별 대상 스피치 능력, 청소년 체험활동 지도 및 보급 능력

– 직무수행태도

(야외 모험·자연활동) 새로운 관점으로 야외활동을 바라볼 수 있는 태도, 인간과 자연이 공존하여 원만하게 의사소통하려는 태도, 안전규정을 준수하려는 태도, 돌발 상황에 대처할 수 있는 안정적인 태도, 객관성을 유지하는 태도, 끈기 있게 주제를 파고드는 태도



(청소년활동) 청소년에 대한 애정과 관심, 창의성, 교육 자료 개발 의지, 상대방에 대한 존중, 목적에 맞는 프로그램 실행 의지, 객관성을 유지하는 태도, 프로그램 장단점에 대한 수용 태도, 연계자원 활용방안 및 적극적 자원 지원 의지, 청소년 지도자에 대한 공감적 태도, 돌발 상황에 대한 적극적 대처 자세

– 필요자격

공통자격기준 충족자, 청소년프로그램(야외모험·자연활동 특성화) 기획 및 운영 가능자

(우대사항) 아웃도어스포츠(암벽등반, 트레킹 등) 지도 경험자, 아보리스트(Arborist), 로프엑세스(Rope Access), 산림레포츠지도사, 생활스포츠지도사, PPE점검관 등 관련 지식 보유자 및 교육 이수자

– 관련자격증

아보리스트(Arborist), 로프엑세스(Rope Access), 산림레포츠지도사, 생활체육지도사, 청소년 지도사(1,2,3급)



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 07. 사회복지·종교 → 02. 상담 → 02. 청소년지도 → 01. 청소년활동
- 07. 사회복지·종교 → 01. 사회복지 → 02. 사회복지서비스 → 01. 사회복지 프로그램운영

NCS 직무명 : 청소년활동

[직무정의]

청소년활동이란 청소년사업을 기획하고 홍보하며, 청소년프로그램을 개발하고 적용하며 평가하는 일련의 과정을 말하며, 자원관리, 인증관리, 행정관리, 협업체계관리, 정보관리 등을 통하여 이를 효율적으로 지원하는 일이다.

[능력단위]

① 청소년사업 기획 ② 청소년기관 행정지원 ③ 협업체계 구축·운영
④ 청소년활동정보관리 ⑤ 지도자 교육훈련 ⑥ 청소년권익증진활동 지원
⑦ 청소년현장실습지도 ⑧ 청소년조사연구 ⑨ 청소년프로그램 기획 및 설계
⑩ 청소년프로그램 실행 ⑪ 청소년프로그램 평가 ⑫ 자원봉사활동 운영
⑬ 청소년자치활동 운영 ⑭ 청소년생활지도 ⑮ 청소년활동 안전·위생관리
⑯ 청소년수련활동 인증 및 신고 ⑰ 청소년교류활동 지도
⑱ 청소년동아리활동 운영

NCS 직무명 : 사회복지프로그램운영

[직무정의]

사회복지프로그램운영은 개인, 가족, 집단, 지역사회의 욕구 충족과 문제 해결을 위해 사회복지의 가치를 기반으로 전문적인 지식·기술과 지역 사회자원을 활용하여 프로그램을 계획, 실행, 평가하는 일이다.

[능력단위]

① 사회복지프로그램 욕구조사 ② 사회복지프로그램 계획수립
③ 사회복지프로그램 홍보 ④ 사회복지프로그램 자원개발
⑤ 사회복지프로그램 실행 ⑥ 사회복지프로그램 점검
⑦ 사회복지프로그램 종결 ⑧ 사회복지프로그램 평가

취업성공 수기

사회복지학과 윤○○ - 정신건강 사회복지사 인턴

합격정보

- 기업명 : 고려대학교 안암병원
- 졸업년월 : 2019년 02월
- 입사년월 : 2019년 03월

기본 인적사항

- 영어점수 : 900
- 평균학점 : 4.09
- 자격증 : 미술치료상담사 2급, 사회조사분석사 2급
- 취업시 연령 : 24세(만23세)
- 인턴쉽 : 태화샘솟는집 실습, 인천종합사회복지관 실습
- 수상경험 : 서울시 노인복지 프로그램 우수상, 다문화 1:1멘토 우수상, 영어 연극 대회 우수상
- 해외경험 : Corbenic Camphill Community(Scotland, UK) 정신장애인마을 Coworker
- 봉사활동 : 연수구정신건강복지센터(아르바이트), 클럽하우스 태화샘솟는집, 클럽하우스 해피투게더, 인천참사랑병원, INU카운슬러, 연수구 청소년 상담센터-학교밖청소년 검정고시 교육봉사 등
- 동아리 : 정신보건 스터디/멘토링

취업 준비 과정

정신건강 사회복지사로 취업하기 위해서는 정신건강 사회복지사 2급 자격증이 필요합니다. 반드시 1년 동안 수련기간을 거쳐 과제를 제출하고 최종적으로 시험에 통과해야 2급 자격증을 받게 됩니다.
타 사회복지학 특성화 학교는 정신건강 담당 전문 교수님이 계시고 정신건강학과가 따로 개설되어있어 1~2년 동안 수련에 대한 체계적인 준비를 하지만 아직까지 우리학교 사회복지학과는 전문 교수님이 계시지 않고 인원이 극히 소수이기 때문에 인터넷 정보나 주변 지인, 선배를 통해 수련에 대한 정보를 접하는 수밖에 없습니다. 저 역시 홀로 수련을 준비하는 데 있어서 많은 어려움을 느꼈고 다행히 스터디와 멘토링을 통해 정신건강분야의 선배들로부터 많은 정보를 얻어 합격할 수 있었습니다. 본 후기가 앞으로 정신건강 사회복지사를 희망하는 친구들에게 조금이나마 도움이 되었으면 하는 바램입니다.

정신건강 사회복지 수련 기관은 크게 병원, 센터, 시설로 나누어집니다. 저는 보다 다양한 증상을 경험할 수 있는 병원에서 수련을 받기로 결정하였습니다. 혹시 센터나 시설 분야로 한정하여 향후 진로를 희망한다면 취업하고자

취업성공 수기

하는 센터나 시설에서 수련을 받아도 좋지만 그렇지 않을 시, 병원에서 수련을 받는 것을 추천합니다. 병원은 다시 대학병원, 국립정신병원, 일반 정신병원으로 나누어집니다. 대학병원은 만성기 환자보다는 급성기 환자분들이 대부분이고 사이트에 낮병원을 운영하고 있는지, 특수 클리닉을 운영하고 있는지 꼼꼼하게 따져봐야 합니다. 서울대학교병원은 중간군 환자를 대상으로 하는 특수 치료 센터를 운영하고 있었고 청소년 정신 클리닉을 운영하고 있다는 점이 제가 발견한 특징이었습니다. 고려대 안암병원은 급성기 환자를 대상으로 하고 있으며 심리사회적 사정을 중점적으로 배울 수 있는 세팅입니다. 일반 지역정신병원인 인천참사랑병원은 주로 만성기 환자를 대상으로 중독, 조현병, 인지장애, 청소년 등 다양한 세팅으로 세분화되어 있고 사이코드라마 프로그램을 운영하는 등 특히 알코올 중독분야에 특성화가 되어있습니다.

올해 2018년에는 10월 중순부터 서울대학교 병원을 시작으로 수련 모집 공고가 올라왔습니다. 저는 수련 목표 병원을 서울대학교병원, 강남세브란스, 고려대학교 안암병원, 인천참사랑병원으로 잡아 4개 병원의 자기소개서를 10월 초부터 작성해나갔습니다. 사실 거의 모든 병원의 자기소개서는 질문이 비슷하기 때문에 각 병원에 지원한 이유나 지원한 병원의 특징 정도를 제외하고는 비슷하게 작성하였습니다. 대부분의 병원에서는 수련 지원 동기, 자신의 장점 및 단점, 성장과정, 수련 포부, 생활신조 및 직업관 등을 공통적으로 물어보고 있었습니다. 저는 국립 공주병원과 국립정신건강센터의 수련 자기소개서 양식을 중심으로 작성해 놓고 제가 목표로 삼은 병원의 모집공고가 올라올 때마다 병원의 특징 정도만 수정하여 지원하였습니다. 서류 합격의 팁이 될지는 모르겠지만 저는 모집 공고가 올라오면 모집기간이 시작되고 최대 이틀 이내로 서류를 지원하였고 어느 정도 미리 준비를 하고 있었다는 점을 어필할 수 있었던 것 같습니다. 서류에서 떨어진 강남세브란스를 제외하고 서울대학교병원, 인천참사랑병원은 첫 번째, 고려대학교 안암병원은 대략 다섯 번째로 지원을 하게 되었습니다. 지원 순서가 중요한 것은 필기를 볼 때, 면접을 볼 때 지원 순서대로 진행되는 경우가 많기 때문입니다. 특히 면접은 면접관의 집중력이 가장 높을 때 강한 인상을 남기는 것이 중요하므로 최대한 먼저 볼수록 유리한 것 같습니다. 참고로 서울대학교병원은 필기시험을 볼 때 지원 순서대로 자리가 배정되었습니다.





[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

자기소개서를 작성할 때는 이력서에 이미 적혀있는 자신의 이력만을 나열하지 말고 이력서에 드러나 있지 않은 자신의 경험을 스토리있게 중점만 요약해서 적어나가는 것이 중요합니다. 특히 지원 동기를 작성할 때 사회복지사가 꿈인 많은 분들이 감정에 호소하는 형식으로 작성하는 경우가 더러 있습니다. 자신이 왜 이 분야를 지원했는지 자신의 경험과 자신의 장점을 연관지어서 읽는 사람이 논리적으로 이해할 수 있도록 지원동기를 작성하는 것이 중요합니다. 병원에 지원하신다면 자신의 강점으로 협력, 협동심, 팀협력을 강조하는 것이 서류합격에 조금 더 유리할 수 있다고 생각합니다. 병원은 팀으로 운영이 되기 때문에 팀 내의 갈등상황을 잘 극복할 수 있는 인재, 1년 동안 팀원들을 끝까지 이끌고 배려할 수 있는 인재를 원하기 때문에 협력에 대한 부분을 어필하는 것이 좋습니다. 단점, 약점에 대해서는 학부 수업 중 과제로 제 자신에 대해 심리사회적 사정을 했던 것을 중심으로 서술하였습니다. 정신건강 수련의 과제 중 심리사회적사정을 하는 과제가 중점이 되기 때문에 자신을 사정했던 경험, 분석 결과를 논리정연하게 서술해나간다면 오히려 단점에서 심리사회적 사정 경험을 어필할 수 있을 것입니다. 저의 경우에는 인정받고자 하는 욕구가 높은 것을 프로이트 정신분석이론에 근거하여 오이디푸스 콤플렉스 개념을 활용하여 설명하였고 그러한 단점을 극복하기 위해 다양한 곳에서 근무하며 노력했던 경험을 서술하였습니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

인적성 후기 및 준비 과정

정신건강수련 필기시험은 정신의학단어(영/한), DSM-5 진단분류체계, 사례개입(심리사회적사정), 정신건강사회복지론, 인간행동과 사회환경, 정신건강론, 사회복지실천론, 사회복지실천기술론에서 주로 출제됩니다. 사회복지윤리와 철학과 관련하여 사회복지사의 윤리, 상황해결 문제를 물어보는 경우도 있습니다.

서울대학교 병원은 설명하고 있는 정신의학단어를 한글로 적는 문제 10문항 정도, 진단 체계 문제 5문항 정도가 나왔습니다. 객관식으로 사회복지사 1급 시험문제가 20문제 정도 출제되었습니다. 서술형은 총 두 문제로 지역사회와 달리 병원에서 일하는 정신건강사회복지사의 역할을 묻는 문제, 주어진 사례를 바탕으로 개입계획을 세우는 문제가 나왔습니다. 개입 계획은 '정신건강커뮤니티' 네이버 사이트에 사례 개입 작성 요령, 답안 예시가 잘 나와 있으므로 참고하시면 됩니다. 사정을 할 때의 이론과 장단기 개입 계획, 개입을 할 때의 이론, 사후관리 등을 적으시면 됩니다. 서술형은 무조건 빈 칸을 모두 채우는 것이 중요합니다. 저는 정신건강사회복지론과 정신건강론 각각 A4 10장씩으로 요약 정리하여 공부하였고 졸업시험준비를 동시에 하고 있었기 때문에 1급 시험문제를 무난히 풀어나갈 수 있었습니다.

고려대학교 안암병원은 총 3시간이 주어졌습니다. 사실 3시간 내에 주어진 문제를 간신히 적어 제출할 수 있었던 만큼 문제가 많고 어려웠습니다. 신경

취업성공 수기

인지장애와 관련된 영어 논문 전문을 한글로 한 문장씩 해석해서 적는 문제가 나와 이 부분에서 많은 지원자들이 중도포기하였습니다. 영어사전을 활용할 수 있지만 문장 자체가 워낙 어렵기 때문에 영어에 대한 감각을 미리 키워두는 것이 중요합니다. 저 역시 해석하기 어려운 문장들이 꽤 많았으나 일단 끈기를 가지고 어떻게든 답을 모두 적고자 노력했습니다. 나머지는 전년도에 출제되었던 문제와 비슷한 것들이 많았습니다. 정신의학단어를 한글로 해석하고 설명하는 문제, DSM-5 진단체계, 정신의학과 관련된 객관식 문제, 사회복지 윤리적 문제, 사례관리 과정 등이 출제되었습니다.
인천참사랑병원은 총 1시간이 주어졌습니다. 정신의학용어를 영어로 쓰는 문제가 20여 문제 가량 출제되었고 DSM-5 진단체계를 매칭하는 문제 15문제 가량 출제되었습니다. 단주모임이나 약물 자조모임 등의 약자를 알아두는 것이 필요합니다. 주관식으로 정신건강사회복지사의 역할, 목적을 서술하는 것이 출제되었고 서술형으로는 사례에 제시되어 있는 대로 3세대 가계도를 그리고 범주를 작성하는 것과 정확히 어떤 프로그램이었는지는 기억이 나지 않지만 주제에 맞는 프로그램을 계획하는 문제가 출제되었습니다. 특이하게 자신과 관련된 키워드를 세 개 정도 적는 문항이 있었고 이는 이후 면접에서 활용되니 유념해서 적어야 합니다.



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

면접 후기 및 준비 과정

서울대학교 병원의 면접은 5~10분 내외로 진행되었습니다. 면접관 3분이시고 지원자 한 명씩 들어가는 방식입니다. 질문은 총 3-4가지였습니다. 자기소개, 정신보건에 관심을 갖게 된 계기, 병원에서 요구되는 사회복지사의 역할과 살아오면서 힘들었던 경험, 연수구정신건강복지센터에서는 무슨 일을 했는지를 물어보셨습니다. 당시에 면접을 제대로 준비하지 못해 몇몇 질문에 제대로 대답하지 못하였습니다. 면접 준비는 자기소개서의 내용을 확실히 머릿속에 넣어두고 내가 왜 이곳에 지원을 했는지, 왜 그곳에서 봉사활동을 했는지 등 이력의 흐름을 확실하게 정리하는 것이 중요하다는 걸 깨닫게 되었습니다. 이후 저는 여덟 페이지 정도 면접 예상 질문과 대략적인 답변을 키워드 식으로 정리하여 시간이 날 때마다 꾸준히 연습하였습니다. 면접 연습은 취업 경력개발원의 도움을 받게 되었고 이에 대한 내용은 아래 '취업경력개발원 이용 사례'에서 좀 더 자세히 설명 드리겠습니다.

고려대학교 안암병원은 1차, 2차 면접으로 진행되었습니다. 1차 면접은 슈퍼바이저 선생님과 1:1 면담을 하는 식으로 진행됐습니다. 1인당 20-30분 정도 걸렸던 것 같습니다. 이야기하듯이 편안한 분위기에서 진행이 되었고 면접 질문으로 사람과의 관계를 중점적으로 물어보셨습니다. 전 연인과의 관계는 어땠으며 왜 헤어졌으며 전 연인의 장점에 대해 물어보셨고 가족, 친구에 대해서 설명해 보라고도 하셨습니다. 이전에 갈등 경험이 있는지, 있다면 어떻게 해결했는지, 동기 수련생들과 갈등이 발생한다면 어떻게 해결할 것인



지, 앞으로 어떤 방향으로 나아가고 싶은지, 왜 수련에 지원하였는지, 영국에서는 어떤 일을 했는지, 마지막으로 간단한 포부 등을 물어보셨습니다. 저는 자기소개서에 이곳에서 만성 재활 프로그램을 진행하고 싶다고 적었는데 급성기 환자들을 대상으로 하는 고려대학교 안암병원에서는 진행할 수 없는 프로그램이어서 이에 대한 설명을 하는 데 어려움을 겪었습니다. 모든 면접은 자기 소개서를 바탕으로 진행이 되니 자기소개서를 작성할 때 면접질문을 유념해 두고 작성하는 것이 좋습니다.

2차 면접은 정신과 교수(정신건강전문의) 두 분과 인사팀 한 분이 면접관으로 들어오셨고 지원자 4명씩 들어가서 보는 다대다 면접으로 진행되었습니다. 질문은 자기소개와 대학병원에서 수련을 버틸 수 있는 자신의 강점. 이렇게 두 가지였습니다. 한 팀당 10분 내외로 빠르게 진행되었습니다. 인천참사랑병원 역시 자기소개서를 바탕으로 면접이 이루어졌습니다. 과장님, 팀장님이 면접관으로 들어오셨고 지원자 한 사람씩 들어가 면접을 보는 방식이었습니다. 왜 수련에 지원하였는지, 어떻게 영국에 가게 되었는지, 참사랑병원에서 봉사활동을 하며 무엇을 배웠는지, 왜 영국에서 돌아왔는지, 꿈은 무엇인지, 만약 수련에 떨어진다면 어떻게 할 것인지, 슈퍼바이저와 갈등이 생겼을 때 어떻게 할 것인지, 나를 싫어한다는 소리를 들었을 때 어떻게 할 것인지, 하기 싫은 일을 하게 된다면 잘 할 수 있는지 등을 물어보셨습니다. 또한 필기 때 작성한 '나를 설명하는 키워드'에 대해서 설명하라고 하셨고 자신의 장점에 대해서 영어로 설명하라고도 하셨습니다. 면접은 약 40분간 진행되었습니다.

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

서울대학교병원 면접에서 떨어지고 면접 공부를 고민하던 중 대학일자리센터에서 면접 지도를 해준다는 사실을 알게 되었고 바로 지원하였습니다. 실제처럼 면접을 진행하고 연습하면서 어떤 식으로 답변하는 것이 좋은지, 내가 갖고 있는 생각이나 경험을 어떤 식으로 이야기하는 것이 좋은지 상담 받을 수 있어서 도움이 많이 되었습니다. 표정이나 말투, 목소리 억양 등 다양한부분까지도 코칭을 받을 수 있어서 좋았습니다. 면접을 혼자 준비할 때는 몰 랐던 나의 면접 습관을 알 수 있었고 고칠 수 있었습니다. 또한 미처 준비하지 못했던 면접 질문들을 받았을 때 대답하는 방법도 배울 수 있었고 무엇보다 면접을 체계적으로 준비하고 있다는 사실이 참 안심이 되었습니다. 취업을 준비하는 과정에서 실패를 겪으며 자신감을 잃게 되는 경우가 많습니다. 저 또한 수련을 준비하며 자신에 대해서 많이 실망하고 자신감도 많이 잃은 상태에서 면접을 꾸역꾸역 준비하고 있었습니다. 하지만 대학일자리센터에서 면접 스쿨을 통해 발전하는 제 모습을 보며 자신감을 많이 되찾을 수 있었고 누군가 나의 면접을 도와주고 있다는 사실이 감사했습니다. 면접을 준비할 때에는 답을 외우려고 하기보다는 키워드를 생각해놓고 자신감있게 설명하는 것이 중요한 것 같습니다.

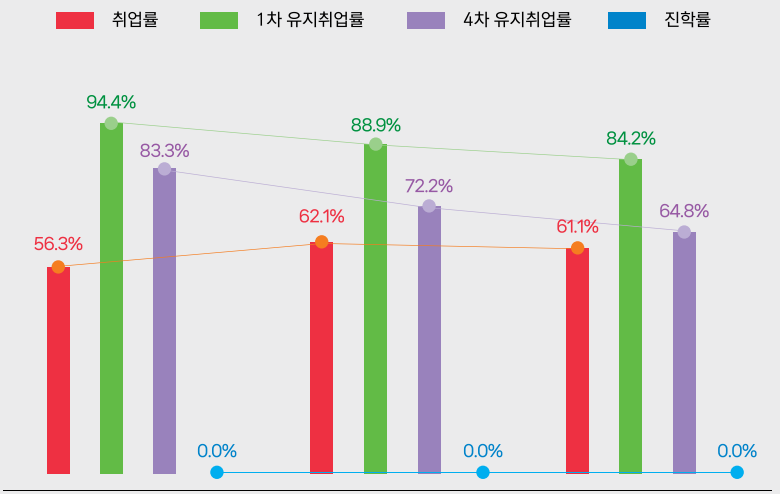
취업성공 수기

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

정신건강 사회복지사가 되고자 하는 후배님들, 생각보다 많은 선배들이 현장에서 활동하고 계십니다. 혹시 궁금한 것이 생긴다면 주저하지 말고 연락해주시고 저도 최대한 도움이 되고자 노력하겠습니다. 정신건강전문요원 과정은 참 힘든 과정이지만 이겨내면 많은 메리트가 있는 분야입니다. 자신감과 사명감을 갖고 노력하면 분명히 좋은 결과가 있을 것입니다. 저는 수련을 준비할 때 이곳저곳 많은 사람들에게 도움을 청했던 것이 정말 많은 도움이 되었습니다. 비록 학교에서 제공하는 다양한 취업프로그램을 사전에 알지 못해서 이용하지 못했지만 후배님들은 적극적으로 학교에서 제공하는 프로그램들을 이용해보시길 바랍니다! 혼자 고민하지 말고 같이 고민해요! 좋은 결과 있으실 겁니다. 응원합니다!



취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	32명	32명	18명	0명	56.3%	94.4%	83.3%	0.0%
2022	32명	29명	18명	0명	62.1%	88.9%	72.2%	0.0%
2023	38명	36명	22명	0명	61.1%	84.2%	64.8%	0.0%

- 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
- 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
- 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
- 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



사회과학대학

미디어커뮤니케이션학과

신문방송학 교육은 현대 사회를 유지하기 위한 핵심적인 요소인 커뮤니케이션 현상들에 대한 학습과 연구를 통하여 전문 관련 분야에 종사할 인재를 배양하는데 목적이 있다.

이와 관련하여, 미디어커뮤니케이션학과에서는 모든 커뮤니케이션의 기본인 인간 커뮤니케이션을 비롯하여 신문과 방송, 광고, 홍보, 영화, 뉴미디어 등을 포함하는 매스 커뮤니케이션, 그리고 영상문화를 포함한 대중문화 분야에 이르기까지 다양한 영역의 전문가 배출에 필요한 이론 및 실무에 관하여 공부한다.



사회과학대학

미디어커뮤니케이션학과

교육 목표

학생들이 현대 사회를 움직이는 핵심기관인 미디어에 관한 새로운 학문적 지식을 창출하는 데, 그리고 변화되는 미디어 환경이 던지는 문제들을 해결할 실무적 능력을 길러 신문, 방송, 온라인, 모바일, 광고, 홍보, 영화업계의 차세대 지도자로 성장해 국가와 지역 사회에 기여하는 데 필요한 지적 자양분 제공

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
전략커뮤니케이션 전문가	**이수범 박진성 김지선 김태민**	전략커뮤니케이션 트랙은 광고, 홍보, 시장조사사업 등 설득 커뮤니케이션의 전략적 활용과 관련된 업계 진출을 희망하는 학생들을 위하여 설계되었다. 이수자들은 해당업계의 학문적, 산업적, 문화적, 실무적 측면들에 대한 지식과 경험을 축적함으로써 희망 업계 진출을 위한 발판을 마련한다.
디지털미디어 전문가	**이동후 반 현 김은이 유우현**	디지털미디어 트랙은 4차 산업혁명 시대 대표 핵심 산업으로서 떠오르고 있는 디지털콘텐츠 산업 분야에 창의적인 전문가를 배출하기 위해 설계되었다. 이수자들은 급변하는 디지털미디어 트랜드를 이론적으로 분석하고 유연성 있는 실무 교육을 통해 관련 산업 및 연구 분야에 진출할 수 있다.

진로

- 전략커뮤니케이션 전문가 : 광고 대행업 종사자(AE, CD 등), 홍보 대행업 종사자, 공공기관 홍보담당 부서 재직자, 시장 조사회사 재직자, 기업의 마케팅 및 위기관리 부서
- 디지털미디어 전문가 : 신문(언론 및 방송기자), 방송(CP, PD, 작가 등), 인터넷 매체 기업 재직자, 디지털 콘텐츠 크리에이터, 1인 방송 기업 또는 1인 방송인 소속 관리자(촬영·편집·운영 등), 문화콘텐츠 전문가(문화/영화 평론가), 미디어 정책 및 진흥 관련 공공기관 재직자



자격증

- 전략커뮤니케이션 전문가 : 검색광고 마케터, 애드워드 인증, 사회조사 분석사 등
- 디지털미디어 전문가 : KBS한국어능력시험, 한국사능력검정시험, GTQ그래픽기술자격, 컴퓨터그래픽스운용기능사 등

비교과 활동

- 전략커뮤니케이션 전문가 : 광고/홍보 대행사 인턴십, 광고/홍보 대행사 주최 공모전, 교내/교외 광고/홍보 소모임
- 디지털미디어 전문가 : 언론사/매체 인턴십, 디지털 콘텐츠 제작 공모전, 교내/교외 콘텐츠 제작 소모임

트랙 교과목

	전략커뮤니케이션 전문가	디지털미디어 전문가
1학년 필수	휴먼커뮤니케이션입문, 미디어입문	
1학년 선택	퍼블릭스피킹, 디지털미디어리터러시, 영상제작실습기초 미디어산업의이해, 미디어커뮤니케이션길라잡이	
2학년 선택	광고입문, PR원론, 소비자심리와설득이론 크리에이티브전략, 위기관리전략 스마트시대의문화예술PR론	영어헬스커뮤니케이션의이해, 영화의이해 저널리즘이해, 디지털영상제작(1) 디지털영상제작(2), 영상리터러시 방송저널리즘, 방송과콘텐츠
3학년 선택	커뮤니케이션세미나 디지털시대의매체전략 엔터테인먼트산업론, 글로벌PR전략 커뮤니케이션조사방법론 정치브랜딩전략, 광고기획캡스톤디자인 스타트업과창업기업을위한브랜드전략	미디어리서치실습, 글로벌미디어와한류 소셜미디어와네트워크사회 디지털콘텐츠와스토리텔링 디지털미디어윤리, 1인미디어콘텐츠기획 혁신미디어기술과실무역량
4학년 선택	소셜미디어와전략커뮤니케이션 스페셜토픽 I 브랜디드콘텐츠캡스톤디자인 전략커뮤니케이션캡스톤디자인 스페셜토픽 II, PR케이스스터디	미디어생태계탐색, 디지털미디어와여론 미디어데이터사이언스캡스톤디자인 문화트렌드질적조사실습 인터넷저널리즘실습, 디지털미디어정책
관련 전공 전공명	(1) 경영학부, (2) 디자인학부	(1) 디자인학부, (2) 공연예술학과
관련 전공 과목명	(1) 마케팅원론, 소비자행동분석 소셜커머스와전자상거래 인터넷, 마케팅 (2) 타이포그래피, 타이포와이미지 모션그래픽, 색채와표현 아이덴티티디자인	(1) 디지털영상제작, 문화콘텐츠디자인 미디어인터랙션디자인, 영상디자인 영상콘텐츠융합, 디지털그래픽 (2) 공연예술학개론, 연출론, 연출기법 문화행사기획, 영화촬영이론 연극감상과비평, 영상제작
석사, 박사 대학원	일반대학원 미디어커뮤니케이션학과	일반대학원 미디어커뮤니케이션학과
석사, 박사 전공명	전략커뮤니케이션	디지털미디어

※ 트랙 교과목 이수는 필수사항이 아닌 참고사항입니다.

취업기업

동문선배 취업기업

이노션(광고), 머큐리프로젝트(광고), 프레인(홍보), 레인보우 커뮤니케이션(홍보), 한국일보(신문), 중앙일보(신문), JTBC(방송), 현대홈쇼핑(방송), 뉴시스(통신), 쉐어하우스(콘텐츠), 매트릭스(조사), 루이비통(패션), 한국언론진흥재단(신문), 넷마블(게임), 달라스튜디오(방송), 넥슨(게임)

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 기업체(홍보, 광고, 마케팅, 엔터테인먼트 등), 방송국, 언론사, 신문사, 잡지사, 광고기획사, 출판사, 광고대행사, 인터넷 콘텐츠 기획 및 제작업체
- 연구소 : 한국광고연구원, 한국방송개발원, 한국언론연구원
- 정부 및 공공기관 : 한국방송광고공사, 한국콘텐츠진흥원, 한국교육방송공사, 공무원

진출직업

- 기획/사무 : 광고기획자, 홍보기획자, 마케팅사무원, 소셜미디어전문가, 기획/홍보 및 광고관리자, 사회조사전문가
- 방송/기자 : 광고제작감독(CF감독), 방송기자, 방송연출가, 신문제작관리자, 아나운서, 기상캐스터, 리포터, 웹방송전문가, 잡지기자, 편집기자, 신문기자, 사진기자, 인터넷 전문기자
- 작가 : 평론가, 카피라이터, 상품공간스토텔러

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 미디어커뮤니케이션학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 중앙그룹 채용(https://recruit.joongang.co.kr/main.do) → 회사정보 → 직무소개
- CJ그룹 채용(https://recruit.cj.net/recruit/ko/main/main/main.fo) → 인재채용 → 직무정보

JTBC 직무소개

JTBC 직무소개

[취재기자]

– 업무소개

국내외의 각종 사건과 현안을 취재하여 기사를 리포팅 합니다. 현장의 최전선에서 발로 뛰며 다양한 사람들의 목소리를 듣습니다. 정치, 경제, 외교, 문화 등 우리 사회를 구성하는 모든 분야의 뉴스를 취재하고 전달합니다. 새로운 사실과 정확한 정보, 의미를 담아 우리가 사는 세상과 소통합니다.

– 필요역량

진실을 추구하는 불굴의 의지, 세상의 변화를 선도하는 통찰력, 사람을 사랑하는 따뜻한 품성, 공정하고 객관적으로 바라보는 시선

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

[아나운서]

- 업무소개

JTBC를 찾는 시청자에게 콘텐트의 가치를 최일선에서 전달하는 방송의 첨병입니다. 뉴스 앵커, 방송 프로그램 진행, 스포츠 중계 등 JTBC 프로그램에서 다방면으로 활약합니다. 전문성과 신뢰성을 바탕으로 JTBC의 브랜드 이미지를 대표합니다.

- 필요역량

정확한 발음, 풍부한 표현으로 시청자들에게 다양한 소식을 전달하는 능력, 출연자 및 제작진과 공감하며 소통할 수 있는 능력, 세상과 사람들을 사랑하는 따뜻한 마음, 방송인으로서 책임감과 사명감

[PD]

- 업무소개

콘텐트 소재 발굴, 프로그램 기획, 연출, 편집 등 프로그램 제작의 전 과정을 책임지는 역할을 수행합니다. 트렌드의 흐름을 읽고 크리에이티브한 발상을 통해 JTBC만의 차별화된 프로그램을 제작합니다. JTBC만의 차별화된 콘텐트는 지금껏 경험하지 못한 새로움으로 다가갈 것이며, 시청자에게도 즐거움과 감동을 선사할 것입니다.

- 필요역량

시청자에게 다채로운 즐거움을 선사할 수 있는 창의적 아이디어와 상상력, 시청자들의 취향과 시장 동향을 분석하는 판단력, 다양한 출연자, 스텝들과 원활하게 협업하고 의사소통할 수 있는 능력, 프로그램 제작에 대한 열정과 사명감



CJ제일제당 직무소개

CJ제일제당 직무소개 – Media PR

[업무소개]

"기업의 대변인, 홍보"

- Communication(홍보) 직무는 다양한 미디어를 통해 기업과 브랜드, 제품을 알리는 역할을 수행합니다.
- 대중에게 기업의 비전과 제품, 서비스를 알리고 궁극적으로 기업에 대한 긍정적인 이미지를 만들어나가는 폭넓은 업무를 담당합니다.
- 보도자료 작성, 기획 기사 추진 외에도 고객에게 도움이 되는 내용을 다양한 채널을 활용해 알리고, 외부 환경 변화를 발 빠르게 파악해 긍정적으로 우호적인 여론 형성에 기여합니다.
- CJ제일제당이 매진하고 있는 K-Food 글로벌 확산 노력 등을 알리기 위해 해외 미디어와의 커뮤니케이션도 담당합니다. 또한, 소셜미디어(SNS)를 활용한 디지털 콘텐츠 기획/개발, 영상 제작 등도 진행해 보다 다양한 툴(Tool)을 활용한 홍보를 하고 있습니다.



[필요역량]

"창의적인 생각과 이를 추진할 수 있는 활동적인 에너지"

사람과 현상을 모두 다루는 복합적인 직무인 Communication(홍보)에는 다양한 능력이 필요합니다.

1. 빠르게 변화하는 트렌드를 파악하고, 분석해 이를 창의적으로 활용할 수 있는 능력이 요구됩니다.
2. 다양한 이해관계자들과 소통하는 기업의 대변인으로서 사교성, 적극성은 물론 활동적인 에너지가 밑바탕 되어야 합니다.
3. 효과적인 보도자료 작성을 위한 진정성과 설득력 있는 작문 능력이 필요합니다.
4. 현상에 대한 정확한 가치판단을 통해 시의적절한 위기관리능력이 필요합니다.

[Career Path & Vision]

"넓은 시야를 가진 홍보 전문가"

- Communication(홍보) 담당자는 신속하고 정확한 의사소통을 통해 원하는 성과를 도출해야 하므로 업무 능력이 보다 빠르게 향상될 수 있습니다. 이를 바탕으로 기업과 브랜드, 제품의 성장에 기여한다는 성취감도 가질 수 있습니다.
- 또한 대외 커뮤니케이션을 통한 광범위한 인적 네트워크를 구축하고, 업계 비즈니스의 전반적인 흐름을 파악할 수 있어 추후 기업이 나아가야 할 올바른 방향을 제시하는 관리자로서의 역량을 강화할 수 있습니다.

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

CJ ENM 직무소개

CJ ENM 직무소개 – 콘텐츠마케팅(디지털)

[조직 및 팀 소개]

"Digital Transformation!"
디지털콘텐츠사업본부에서는 디지털 트렌스포메이션을 경험할 수 있는 '디지털의 즐거운 도전'을 함께 할 수 있습니다. 크리에이티브 오리지널/브랜디드 콘텐츠 기획/제작, 플랫폼 운영, DIA 크리에이터들과의 시너지 협업 및 신사업 개발까지 다양한 디지털 업무 경험을 할수 있으며 디지털 시대에 전문가로 성장할 수 있습니다.

[주요 책임]

① 다양한 장르(오리지널·브랜디드 포함)의 디지털 콘텐츠 기획·운영
– SNS 운영·홍보·바이럴·내외부 파트너사 협업 마케팅
② 유튜브 채널 분석·운영 및 관리 디지털 콘텐츠 데이터 분석
③ 콘텐츠 미디어 믹스 기획 및 퍼포먼스 마케팅 집행
④ 신규 사업 개발 및 제안서 작성

[직무에 필요한 성향적 요건]

① 콘텐츠를 진심으로 좋아하고 트렌드에 관심이 많고 즐기는 디지털 마인드 풍부
② 좋은 에너지로 책임감을 가지고 즐겁고 유연하게 다양한 파트너 및 사람들과 커뮤니케이션 가능
③ 직접 아이디어를 기획 및 설득, 실행까지 옮기며 끝까지 디테일에 집중하고 열정적으로 배우고 실행이 가능

주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 08. 문화·예술·디자인·방송 → 03. 문화콘텐츠 → 02. 문화콘텐츠제작 → 01. 방송콘텐츠제작
- 02. 경영·회계·사무 → 01. 기획사무 → 02. 홍보·광고 → 01. PR
- 02. 경영·회계·사무 → 01. 기획사무 → 02. 홍보·광고 → 02. 광고

NCS 직무명 : PR

[직무정의]

PR은 조직의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일이다.

[능력단위]

① 온라인 PR ② 오프라인 PR ③ 언론 홍보 ④ 조직문화 전파
⑤ 사회공헌활동 ⑥ 관리 ⑦ PR 환경분석 ⑧ PR 환경조사
⑨ PR 전략수립 ⑩ PR 활동 평가

NCS 직무명 : 광고

[직무정의]

광고는 기업과 제품의 브랜드 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 매체를 통해 커뮤니케이션하는 일이다.

[능력단위]

① 광고 전략 수립 ② 광고 제작 ③ 광고 집행 관리 ④ 광고 효과 평가
⑤ 브랜드 기획 ⑥ 브랜드 관리 ⑦ 브랜드 평가

NCS 직무명 : 방송콘텐츠제작

[직무정의]

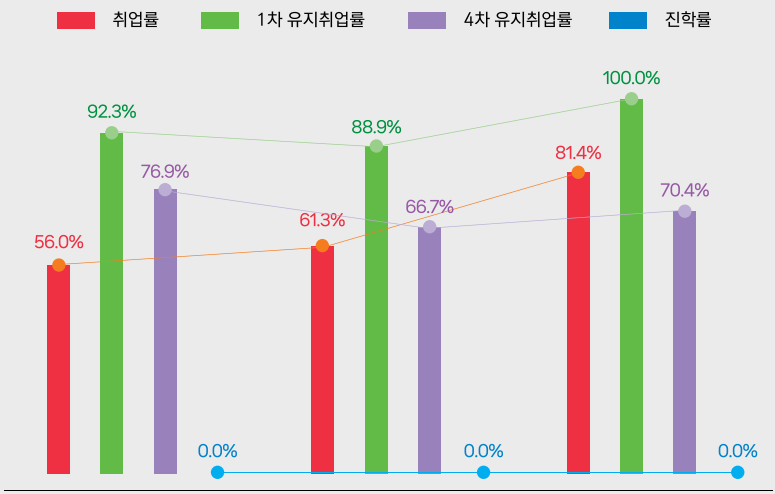
방송콘텐츠제작은 각종 유무선 매체를 통해 대중에게 다양하고 유익한 정보를 제공하기 위하여 프로그램을 제작하는 일이다.

[능력단위]

① 프로그램 기획 ② 캐스팅 ③ 최종점검 ④ 사후관리 ⑤ 아이템 선정
⑥ 자료조사 ⑦ 프로그램 구성 ⑧ 제작계획 ⑨ 방송미술준비 ⑩ 방송리허설
⑪ 야외 촬영 ⑫ 스튜디오 제작 ⑬ 중계촬영제작 ⑭ 제작편집
⑮ 편집후반작업 ⑯ 방송CG작업 ⑰ 종합편집

취업통계분석 | 취업률 · 유지취업률 · 진학률

취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	26명	25명	14명	0명	56.0%	92.3%	76.9%	0.0%
2022	34명	31명	19명	0명	61.3%	88.9%	66.7%	0.0%
2023	47명	43명	35명	0명	81.4%	100.0%	70.4%	0.0%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100



사회과학대학

문헌정보학과

문헌정보학과는 2010년 인천대학교에서 신설된 학과이다. 문헌정보학은 수많은 정보와 지식 가운데 최적의 것을 선택하고 수집하여, 이를 체계적으로 정리하여 편리하게 이용하기 위한 수단과 방법을 규명하고, 이를 실제 적용하기 위한 학문으로 전통적인 도서관학분야와 컴퓨터와 더불어 발전한 정보학분야가 통합 발전한 것이다.

문헌정보학과 학생들은 자료조직, 도서관경영, 정보학, 정보봉사 및 서지학 등의 필요한 교과과정을 이수하여, 문헌정보학 분야에서 책임있는 업무를 이행하는 데 요구되는 충분한 지식과 숙련된 기술을 갖추게 된다. 졸업 후에는 국공립도서관, 초 · 중등학교 도서관, 대학도서관, 각종 기업체 연구소, 언론기관 등의 기술정보실 및 DB개발관련 분야에서 정보전문가로서 활동하게 된다.



사회과학대학

문헌정보학과

교육 목표

문헌정보학은 수많은 정보와 지식 가운데 최적의 것을 선택하고 수집하여, 이를 체계적으로 정리하여 편리하게 이용하기 위한 수단과 방법을 규명하고, 이를 실제 적용하기 위한 학문이다. 지식정보의 생성·관리·수집·유통·보존에 필요한 지식과 기술을 학습하여 국공립도서관, 대학도서관을 비롯한 도서관 정보문화 영역과 각종 정보산업 분야에서 활동할 정보전문가를 양성한다.

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
도서관정보문화	김규환 조재인	인류 문화를 계승하고 지적 자유를 지지하는 도서관의 가치와 본질에 대한 이해를 바탕으로 하여, 지식정보를 효율적으로 구조화하고 서비스할 수 있는 현장형 교육과정을 운영함으로써 실무형 정보전문가(사서)를 양성
디지털 인문정보학	이문학 박종도 왕 린	4차 산업혁명 시대에 정보-기술-인간을 이해하는 창의적 인재 양성을 선도할 수 있는 융합형 인재양성. 각종 인문사회 영역에 디지털기술을 적용하여 지식데이터, 공공데이터와 문헌데이터를 조직하고 서비스하며 문화콘텐츠를 기획·가공·출판할 수 있는 인재를 양성
서지/기록관리	조재인 신점엽	각종 기관에서 생산된 문헌 및 기록물과 고문서의 수집·보존·활용에 관한 이론 및 기술을 연구하고 기록관리기관의 운영 및 서비스에 관한 지식과 기법을 교육함으로써 인류 문화를 계승하고 수호하는 전문가 양성

진로

- 도서관정보문화 : 국공립도서관, 대학 및 학교도서관 사서직
- 디지털인문정보학 : 정보센터, 전문도서관, 문화컨텐츠 기획, 언론 출판 및 정보산업계
- 서지/기록관리 : 고문헌센터, 지자체 기록관및국가기록원, 박물관 학예사(고문헌 담당)



자격증

- 도서관정보문화 : 사서직 공무원, 평생교육사, 독서지도사, 문화예술지도사 등
- 디지털인문정보학 : 정보처리기사, 데이터분석, 전자출판기능사 등
- 서지/기록관리 : 기록관리전문요원, 기록연구사, 한자능력검정시험 등

비교과 활동

- 도서관정보문화 : 사서공무원취업 동아리, 지역도서관 현장실습, 작은도서관 운영 지원 봉사, 지역사서전문가 멘토링, 학회(한국정보관리학회, 한국문헌정보학회, 한국도서관정보학회)
- 디지털인문정보학 : 오픈소스 소프트웨어 동아리, 학회(한국정보관리학회, 한국정보처리학회, 한국출판학회, 한국데이터사이언스학회)
- 서지/기록관리 : 기록관리전문요원 멘토링, 학회(한국기록학회, 한국기록관리학회)

트랙 교과목

	도서관정보문화	디지털인문정보학	서지/기록관리
1학년			
기초	가족과사회, 도서관정보기술론, 문헌정보학개론, 정보학개론		
핵심			
심화	독서문화프로그램	미디어와출판 데이터리터러시	가족문화컨텐츠
2학년			
심화	공공도서관경영 자료조직실습 정보이용자론	데이터베이스입문 정보검색, 메타데이터 전자출판론 데이터분석과시각화	서지학개론
3학년			
핵심	정보서비스론	정보시스템구축론 디지털도서관	가족관리
심화	어린이청소년자료 학교도서관경영 도서및도서관사 주제별정보원, 장서관리	출판문화사	
4학년			
심화	문헌정보학특강 학술정보 문헌정보학연구방법론	정보처리, 디지털아카이빙 유저인터페이스, 저작권 캡스톤디자인	고문헌관리
관련전공			
전공명	창의인재개발학과	컴퓨터공학과 정보통신공학과	사학과 행정학과
과목명	평생교육사 자격 관련 과목	빅데이터개준 데이터베이스 지연어처리	행정법 행정관리론
석사, 박사			
대학원	교육대학원 (사서교사의 경우 사서교육전공)		기록학대학원 한국고전번역원 기록관리학 교육원
전공명	사서교육		

취업기업

동문선배 취업기업

국회도서관, 국립중앙도서관, 대학도서관, 지자체 공공도서관, 시설관리공단, 인터파크(도서유통), 한국도서관협회, 퓨처누리, ECO(도서관시스템개발보급), 기록관리사, KBS콘텐츠아카이브, 출판사

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 도서관, 문헌자료실, 영상 및 녹음자료실, 언론사, 출판사, 대형 서점, 문화센터, 데이타베이스시스템 관련 정보기술업체
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체 문서실, 공립도서관(국립중앙도서관, 국회도서관 등), 국립대학도서관, 시립대학도서관(학술정보원 등), 국립세계문자박물관, 시설관리공단(사서직), 공무원
- 연구소 : 한국국가기록연구원, 한국문화예술진흥원, 국가기록원

진출직업

- 기획/사무 : 저작권에이전트, 정보검색사, 키워드에데터, 웹콘텐츠기획자
- 사서/기획물관리사 : 사서, 기록물관리사, 문헌기록물관리사, 영상기록물관리사, 문화재보조원
- 연구/개발 : 인문과학연구원, 데이터베이스개발자, 빅데이터전문가
- 교육 : 사서교사, 독서지도사, 교수 및 교재개발자

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 문헌정보학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 문화체육관광부(https://www.mcst.go.kr/kor/main.jsp) → 알림/소식 → 채용정보
- 와이즈넛(https://www.wisenut.com/) → 홍보 → 채용소식
- 송파문화재단 채용(https://www.songpafac.or.kr/recruit_list.do) → 채용정보
- 리스토피아(https://www.listopia.net/) → 취업정보 → 사서직 채용 공고

문화체육관광부 직무소개

문화체육관광부 직무소개

문화체육관광부

[기록물관리직]

· 담당업무

– 기록물 이관, 정리, 문서고 정수점검 및 서가배치, 폐기업무 지원 등 기록관리업무

· 자격요건(우대조건)

– 학력 : 관련분야(기록학·문헌정보학·역사학) 전공자(수료생, 휴학생 및 재학생 포함)

– 경력 : 기록관리 실무 6개월 이상 경력자(공공기관·법인·단체·민간 등에서 기록관리 등의 업무)

– 자격증 : 기록물관리전문요원 자격증 소지자

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

[도서관지원팀 사서직]

· 담당업무

– 자료실 업무보조(도서정리, 열람봉사 등), 프로그램지원

· 자격요건

– 자격증 : 준사서 이상 자격증 소지자(예정자)
– 우대사항 : 공공도서관 근무경력자

[도서관지원팀 개관연장사서직]

· 담당업무

– 자료실 업무보조, 프로그램 지원(개관시간연장지원사업)

· 자격요건

– 자격요건 제한 없음
– 우대사항 : 공공도서관 근무경력자, 준사서 자격증 이상 소지자

와이즈넛 직무소개

㈜와이즈넛 직무소개 – 지식컨설팅

WISEnut

[담당업무]

– 빅데이터 분석 및 컨설팅 : 의미기반 비정형 텍스트 분석을 위한 지식사전 구축, 빅데이터 의미 분석에 대한 컨설팅 및 리포팅
– 챗봇 구축 및 컨설팅 : 챗봇 프로젝트 기획 및 관리, 챗봇 질의응답 지식 구축

[자격요건]

– AI관련 서비스에 대한 기본개념 또는 지식 겸비
– 열정과 창의적인 아이디어 도출 역량, 원만한 커뮤니케이션 역량, PPT, 엑셀 등을 활용한 제안서 및 문서 작성 역량

[우대사항]

– 통계/언어학/국문학/문헌정보학/인문/상경계열 전공자 우대
– 챗봇 프로젝트 수행(기획 및 지식구축) 경험자 우대
– 챗봇/빅데이터 관련 교육, 아카데미 등 이수자
– R/Python 사용 가능자
– 빅데이터 분석 인프라/솔루션 이해 및 유사용자 우대



주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 08. 문화·예술·디자인·방송 → 01. 문화·예술 → 01. 문화예술경영 → 04. 문헌정보관리
- 20. 정보통신 → 01. 정보기술 → 01. 정보기술전략·계획 → 05. 빅데이터 분석

NCS 직무명 : 문헌정보관리

[직무정의]

문헌정보관리는 이용자가 정보이용/조사/연구/학습/교양/평생교육 등의 활동을 할 수 있도록 다양한 매체의 문헌정보를 생성, 수집, 조직, 보존 및 제공하는 일이다.

[능력단위]

① 문헌정보조직 ② 이용자 정보 서비스 ③ 문헌정보 실무 연구수행
④ 문헌정보 이용 분석 ⑤ 문헌 정보 보존 ⑥ 문헌정보큐레이션
⑦ 문헌정보 서비스 마케팅 ⑧ 문헌정보 수집 정책 개발 ⑨ 문헌정보수집
⑩ 문헌정보시스템구축 ⑪ 문헌정보시스템운영
⑫ 도서관 정보센터 경영관리 ⑬ 도서관 유관기관 협력
⑭ 독서문화 프로그램 계획수립 ⑮ 독서문화 프로그램운영
⑯ 전자문서 정보관리

NCS 직무명 : 빅데이터분석

[직무정의]

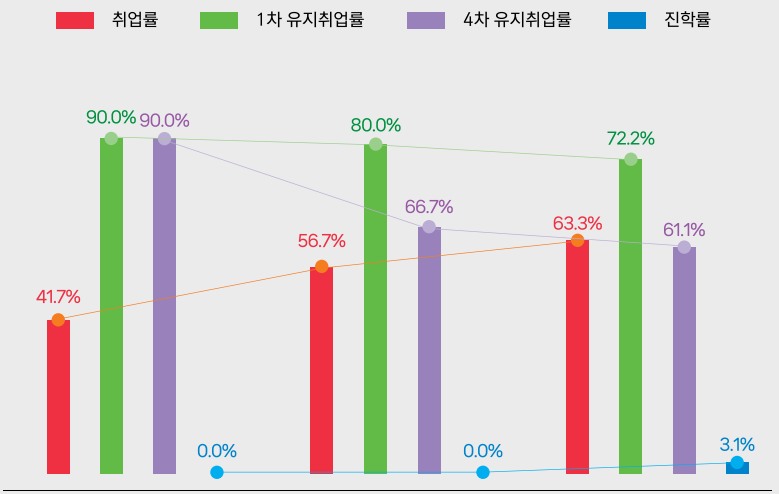
빅데이터 분석은 다양한 형태의 대용량 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 찾고 예측하기 위해 목적에 적합한 분석 기술과 방법을 적용하여 데이터에 대한 전처리, 탐색, 분석 모델링, 시각화를 수행하는 일이다.

[능력단위]

① 빅데이터 분석 결과 시각화 ② 분석 데이터 전처리 ③ 탐색적 데이터 분석
④ 분석 데이터 피처(Feature) 엔지니어링 ⑤ 빅데이터 분석 모델링
⑥ 빅데이터 분석 결과 평가 ⑦ 빅데이터 분석 플로우 구성
⑧ 데이터 분석 기초 기술 활용



취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	26명	24명	10명	0명	41.7%	90.0%	90.0%	0.0%
2022	31명	30명	17명	0명	56.7%	80.0%	66.7%	0.0%
2023	32명	30명	19명	1명	63.3%	72.2%	61.1%	3.1%

- 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
- 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
- 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
- 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100





사회과학대학

창의인재개발학과

인천대학교 창의인재개발학과는 21세기 지식기반사회에서 부가가치 창출의 핵심자원으로 평가되고 있는 창의적 인재를 양성하는 기업교육 전문가, 즉 HRD(Human Resource Development) 전문가를 배출하기 위한 목적으로 전국 최초로 대학 학부과정에 신설되었다.

우수한 인적자원 확보가 기업은 물론 국가의 혁신과 발전을 위한 핵심요소로 부각되고 있는 현대사회에서 창의적 인재 양성은 기업과 국가의 생존과 직결된 문제라 할 수 있으며, 창의인재개발학과는 이러한 시대적 흐름에 발맞추어 기업 및 조직에서 창의성, 창조적 상상력, 창의적 문제해결력을 갖춘 인재를 선발, 교육, 활용할 수 있는 기업교육, HRD 전문가를 배출하는 것을 궁극적 목적으로 하고 있다. 이같은 HRD 전문가로서의 자질과 소양을 갖출 수 있도록 하기 위해, 창의인재개발학과에서는 창의성에 기초하여 창의적 기업교육론, 인적자원개발론, 교수학습전략 및 교수설계방법론, 리더쉽, 커뮤니케이션 및 상담, 첨단 테크 놀로지와 HRD, 학습조직과 조직문화 혁신 등 HRD와 관련된 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있다.

아울러 기업에서 이루어지고 있는 인적자원개발과 관련된 각종 활동들에 대한 현장실습 및 실무경험을 다양하게 제공함으로써, 이론과 실행능력을 함께 겸비한 전국 최고의 우수한 HRD 전문가 양성을 지향하고 있다.

사회과학대학

창의인재개발학과

교육 목표 | 미래사회 조직과 인재 개발을 주도하는 역량있는 인적자원 전문가 육성

트랙 소개

트랙	주임교수	소개
교육훈련 전문가	**임정훈 고유정**	교육 요구분석을 통해 적절한 프로그램을 설계 및 개발하여 효과적으로 운영 및 평가하는 전문가
조직개발 전문가	**박용호 김태성**	조직의 문제를 발견하고 이를 조직문화, 시스템, 변화 관리의 관점에서 해결하는 전문가
심리·코칭 전문가	**한기순 이지연 이은설**	경력개발의 관점에서 창의성을 촉진하고, 심리상담을 통해 개인의 정신건강과 문제해결능력의 증진을 돕는 전문가
HR분석 전문가	**김태성 이민욱**	다양한 도구를 활용하여 데이터를 분석하고 이를 기반으로 인사 및 인재개발 전략을 도출하는 전문가

진로

- 교육훈련전문가 : 기업 HRD팀, 교육 전문 컨설팅 기업, 이러닝/스마트러닝 전문기업, 국가 HRD 연구기관, 평생교육기관, 대학원
- 조직개발전문가 : 기업 인사 및 조직문화팀, 조직개발 및 HR 컨설팅 기업, 비즈니스 코칭 기업, 대학원
- 심리·코칭전문가 : 심리상담, 기업상담, 학교상담, 진로·직업상담, 대학원
- HR분석전문가 : HR 연구원, 빅데이터 전문가



자격증

- 교육훈련전문가 : 평생교육사, 인적자원개발사, 이러닝지도사
- 조직개발전문가 : 평생교육사, 인적자원개발사, PHR/SPHR
- 심리·코칭전문가 : 청소년상담사, 직업상담사
- HR분석전문가 : 사회조사분석사, 인적자원개발사

비교과 활동

- 대외 활동 : 기업체 현장실습, 인턴십, 기업탐방, 실무 전문가 특강
- 학과 행사 : 학과 학술제, HRD 캠프, HRD 전문가 과정, 프리젠테이션 경진대회
- 자치 활동 : 학과 내 소모임 활동, 학과 내 연구 참여, 멘토링 프로그램, 교수·학생 전공심화 연구모임, INU카운슬러, 각종 동아리 활동

트랙 교과목

교육훈련전문가	조직개발전문가	HR분석전문가	심리·코칭전문가

1학년

공통	자기설계세미나	
필수	인적자원개발론	창의성의 이해
선택	원격교육론, 기업교육론, 미래인재개발론 기업경영과 HRD, 테크놀로지와 HRD	상담심리학, 성격심리학 창의적인재와 교육

2학년

공통	현장교육실습	
필수	교수설계론, 역량모델링과 교육체계수립	
선택	인적자원개발 및 관리, 의미지향의 HRD 전략적HRD세미나, 통계기반 요구분석 기업교육프로그램개발론, 빅데이터의 이해	심리측정 및 평가 기업상담 창의적 문제해결 및 방법

3학년

공통	캡스톤디자인-인적자원개발포트폴리오, 진로설계세미나, 현장교육실습	
선택	조직행동과 HRD, 경력개발과 HRD 데이터기반평가, e-러닝의 이해와 활용 조직개발 및 변화관리, 교육과 리더십 캡스톤디자인-인적자원개발포트폴리오 인적자원 자료분석의 실제 웹기반 기업교육의 동향과 이슈, 기업교육과 e-HRD	집단상담, 이상심리학 창의성의 측정과 판별

4학년

공통	현장교육실습	
선택	직업교육과 HRD, 리더십의 이해와 실천 글로벌 HRD 세미나, 퍼포먼스컨설팅	진로상담 기업창의성과 창직

관련전공

전공명	경영학	교육공학	심리학과/교육학과
과목명	조직행위론 경영조직론, 인적자원관리	교육방법 및 교육공학	긍정심리 가족상담, 상담심리학

석사, 박사

대학원	교육학과	교육학과	심리학과/교육학과
전공명	HRD전공	교육공학전공	상담심리전공 교육상담전공 산업및조직심리

취업기업

동문선배 취업기업 ▼

KT&G, SPC, CJ, 포스코O&M, 고려은단, 한미약품, 영림임업, 삼정KPMG, JW홀딩스, NHN, 컬쳐랜드, 국가철도공단, 교원그룹, 중앙일보M&P, 삼일아카데미, 고려아카데미컨설팅, 서울남부고용센터, 세라젬, 서울시설공단, 휴넷, k-Car, 그린카, 유비온, 삼성바이오로직스 상담실, 인천대학교 학생생활상담소 등

주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷

주요진출분야

고용노동부

- 기업체 : 기업체(인사부서, 교육부서, 연수원 등), 컨설팅기업, 출판사, 취업포탈회사(사람인 HR)
- 연구소 : 청소년상담실, 교재개발업체, 교육관련연구소
- 학원 : 사설학원
- 정부 및 공공기관 : 고용노동부, 고용센터, 공무원
- 학교 : 대학교(입학사정관, 교직원, 취업지원관), 고등학교, 중학교

진출직업

- 사무직 : 인사 및 노무사무원(인사부서), 교육 사무원(인적자원개발부서, 연수원), 교육행정공무원, 인적자원전문가, 커리어코치, 진로체험 코디네이터
- 교육/연구 : 교육학연구원, 이러닝교수설계자, 교재 및 교구개발자, 중고등학교 교사, 학습지 및 방문교사, 장학사, 입학사정관, 다문화가정교사, 평생교육사, 교수
- 컨설팅 : 인사컨설턴트, 교육컨설턴트
- 상담 : 청소년 및 성인 심리상담, 기업상담 및 직업상담, 직업상담사, 취업지원관, 전직지원전문가, 생활코치
- 강사 : 기업체 인사교육분야 강사, 학원강사

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr) → 직업진로 → 학과정보 → 교육학과

주요 진출 현황 : 기업 및 직무

주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- GS채용(https://www.gs.co.kr/ko/career) → 계열사 → 인재채용 → 직무소개
- CJ채용(https://recruit.cj.net/) → 인재채용 → 직무정보

GS건설 직무소개

GS건설 직무소개 - 지원(HR)

GS건설

[업무소개]

GS건설의 HR은 Vision 및 사업전략에 기반하여 HR전략을 수립하고 제도를 운영하는 업무를 수행하고 있습니다. 세부적으로는 HRM에 해당하는 채용, 인력계획, 조직개편, 임원인사 업무 및 성과에 기반한 평가, 승진급, 보상 및 복리후생 제도를 운영하는 업무가 있습니다. 또한 조직개발, 경력개발, 교육훈련의 Total Intervention을 통하여 당사의 성과 창출과 이슈 해결을 주요한 사명으로 하고 있습니다. 세부적으로는 HRD에 해당하는 조직역량/문

주요 진출 현황
: 기업 및 직무

화 개선, 리더십 진단 및 개발을 통한 차세대 리더 육성, 경영자 및 핵심인재 교육, 사업/설계/구매/공사 등의 전문가 육성을 위한 직무교육, 글로벌 인재 육성을 위한 외국어 교육, 이문화(Cross Culture) 교육 등이 있습니다.

[필요 역량 및 자격조건]

GS건설의 인사담당자는 회사의 Vision 달성과 성과 창출에 기여하며, 구성원들의 신뢰를 받는 인재가 되어야 합니다. 이를 위해서는 다음과 같은 몇 가지의 자질이 필요합니다. 우선 GS건설에서 HR업무를 수행하기 위해서는 무엇보다도 건설/플랜트업 특성에 대한 충분한 이해가 필요합니다. 또한 내·외부 사업환경 변화에 따라 조직 및 인적자원을 효율적으로 운영하기 위해 지속적으로 관리해야 하며, 이를 위해 변화에 대한 능동적인 대처능력과 분석력을 보유하여야 합니다. 뿐만 아니라 임직원들의 다양한 생각과 의견을 수용할 수 있는 열린 사고와 폭넓은 수용성을 갖춰야 합니다. 임직원 개개인이 업무의 성과를 창출할 수 있게끔 그에 대한 합리적 성과보상이 이루어질 수 있도록 해야 하며, 궁극적으로 동기부여를 통해 회사의 Vision을 달성할 수 있도록 합리적인 제도를 기획하고 운영할 수 있는 능력을 갖추어야 합니다.



[성장가능성 및 비전]

HR 전문가로서 인사제도를 설계해볼 수 있으며 조직 및 인적자원에 대한 분석능력을 함양할 수 있습니다. 전사 HR 담당자로서의 경험 및 부문/본부의 HR 담당자로서의 경험 등을 통해 여러 관점에서 다양한 시각으로 조직 및 인적자원을 바라볼 수 있는 능력을 키울 수 있습니다. 또한 공정한 평가와 보상 실시, 복리후생 제도 운영 및 기획을 통해 종합적인 인사 담당자로서의 역량을 펼쳐나갈 수 있습니다. 이를 통해 전략적 파트너십, 비즈니스 마인드 등을 기초로 회사의 성과창출에 기여할 수 있습니다.

올리브영 직무소개

CJ올리브영 직무소개 – 경영지원(인사)

OLIVE YOUNG

[역할]

– 전략을 실행하는 Strategic Partner

인사업무는 크게 채용, 인력운영, 인사기획, 조직문화, 평가보상으로 구분할 수 있습니다. 이러한 인사업무를 수행하기 위해서는 인사 전략을 수립하여 조직의 목표를 달성할 수 있도록 견인하는 역할을 수행해야 합니다.

– 구성원의 역량을 향상시키고 조직에의 몰입을 이끄는 Communicator

채용, 인력운영을 통해 적재적소에 인력을 배치하고 지원합니다. 또한 이러한 구성원들에게 공정한 평가를 통한 적절한 보상을 제공함으로써 최상의 업무 성과가 나올 수 있도록 제도를 설계, 운영합니다. 가장 효율적인 조직을 설계하고 그 속에서 임직원의 역량을 극대화 할 수 있도록 하며 올리브영만

의 조직 문화를 발전, 정착시키기 위해 언제나 임직원 가까이에서 커뮤니케이션을 합니다.

[자격요건]

– 사람에 대한 존중과 이해를 기반으로 한 폭넓은 사고력, 의사소통능력

인사 직무는 누구나 할 수 있지만, 아무나 할 수 없다는 말이 있습니다. 임직원의 감성을 이해하여 좋은 조직문화를 형성하고 구성원의 만족도를 높이는 것은 지식만으로 해결할 수 있는 부분이 아니기 때문입니다. 기본적으로 사람을 좋아하고, 사람에 대한 고민이 많아야 합니다. 동시에 구성원의 다양한 생각, 의견을 수용할 수 있는 열린 마음과 유연함을 갖추며 회사와 구성원들 사이의 가교의 역할로 커뮤니케이션의 내용에 신중하고 치밀한 능력을 갖추어야 합니다.

– 조직의 변화를 앞서 이끌어 갈 수 있는 변화 추진력, 조직 내 이슈를 정확히 분석하고 해결할 수 있는 분석적 사고

단순 행정업무 처리자가 아닌 전략적 파트너로서의 역할 수행을 위해서는 조직의 전체적인 전략 방향을 이해하고 변화를 앞서 이끌어나갈 수 있는 변화 추진력이 필요합니다. 또한 다양한 구성원들의 생각과 조직의 이슈들을 분석하고 이에 대한 해결책을 이끌어낼 수 있는 분석적 사고가 중요합니다. 인사업무를 수행하기 위한 인사(노동관계법 및 조직이론)지식 뿐 아니라 기본적인 재무, 회계, 전략, 기획 부문에 있어 지속적인 관심과 학습이 필요합니다.

[성장가능성 및 비전]

– 인사관리 전문성 개발을 통해 인사 전문가로 성장

인사는 모든 회사에 있는 기본적인 직무이기 때문에 다양한 산업부문에서 경험할 수 있으며, 직무 내에서도 다양한 인사 업무(인력/조직/성과 관리 등)를 경험할 수 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 전문성을 함양한다면 향후 인사 전문가로 성장할 수 있습니다. 나아가 인사관리의 체험을 통해 이슈를 발굴하고 발전 방향을 구상하며, 이상적인 인사전략을 전개하는 인사부문의 리더로 성장해 나갈 수 있습니다.

– 회사의 전반적 업무에 대한 높은 이해를 바탕으로 한 최고경영자의 길

인사관리 업무를 통해 조직 전체를 볼 수 있는 거시적인 시각, 회사 전반적 업무에 대한 높은 이해, 다양한 구성원 눈높이에서의 사고능력을 갖출 수 있습니다. 이를 바탕으로 더불어 다른 경영지원 업무능력을 키우고 현업에 대한 끊임없는 정보 습득을 한다면, 회사 최고경영자로 성장하는 길도 개척할 수 있습니다.

주요 진출현황 : NCS

NCS 직무소개

NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 04. 교육·자연·사회과학 → 02. 평생교육 → 02. 평생교육운영 → 01. 평생교육프로그램기획·개발·평가
- 04. 교육·자연·사회과학 → 03. 직업교육 → 01. 직업교육 → 02. 기업교육
- 04. 교육·자연·사회과학 → 03. 직업교육 → 02. 이러닝 → 02. 이러닝콘텐츠개발

NCS 직무명 : 평생교육프로그램기획·개발·평가

[직무정의]

평생교육프로그램 기획·개발·평가는 학습자, 기관, 지역사회의 성장과 발전을 위하여 교육 수요를 조사, 분석한 결과를 바탕으로 평생교육프로그램을 설계하고, 그 운영 결과를 평가하는 일이다.

[능력단위]

① 평생교육 상황분석 ② 평생교육 요구분석 ③ 평생교육 자원조사
④ 평생교육 프로그램설계 ⑤ 평생교육 교수학습자료개발
⑥ 기관 프로그램 통합관리 ⑦ 평생교육 프로그램 평가
⑧ 평생학습 결과인정



NCS 직무명 : 기업교육

[직무정의]

기업교육은 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 교육 기획·교육과정의 개발과 운영·교육성과의 측정과 평가·교육 사후관리 등을 수행하는 일이다.

[능력단위]

① 인재개발전략 수립 ② 교육체계 수립 ③ 교육과정 운영
④ 교수활동 수행 ⑤ 교육성과 평가 ⑥ 교육 사후관리
⑦ 교육과정 설계 ⑧ 교육과정 개발 ⑨ 교육 운영기획
⑩ 교육자원관리 ⑪ 정부지원사업/제도 활용
⑫ 교육/훈련과정 환급실행관리 ⑬ 역량모델 개발 ⑭ 학습조직구축

NCS 직무명 : 이러닝콘텐츠개발

[직무정의]

이러닝콘텐츠 개발은 콘텐츠에 대한 기획력을 갖고 교수 목적에 맞는 학습을 고려하여 교수방법을 결정하거나, 설계된 내용을 이해하여 멀티미디어 요소를 활용하여 콘텐츠를 구현하거나, 콘텐츠 구현의 전 과정을 지원하는 역할을 수행하는 일이다.

[능력단위]

① 콘텐츠 설계전략분석 ② 학습자 시스템 환경분석 ③ 콘텐츠개발 환경분석
④ 프로토타입개발 ⑤ 콘텐츠 포팅 ⑥ 콘텐츠 품질관리
⑦ 콘텐츠개발 전략수립 ⑧ 콘텐츠개발디자인수립 ⑨ 그래픽요소개발
⑩ 동영상요소개발 ⑪ 애니메이션요소개발 ⑫ 프로그래밍 통합개발
⑬ 학습지원기능개발 ⑭ 프로토타입 품질관리 ⑮ 이러닝콘텐츠의 파악
⑯ 이러닝교수설계 특성 파악 ⑰ 콘텐츠개발통합관리 ⑱ 교수설계요구분석
⑲ 학습목표설계 ⑳ 학습평가설계 ㉑ 학습내용설계 ㉒ 미시설계전략
㉓ 상호작용설계 ㉔ 스토리보드 설계 ㉕ UI기획 ㉖ 콘텐츠 개발 진행
㉗ 콘텐츠개발사업제안 ㉘ 콘텐츠개발 착수관리 ㉙ 콘텐츠개발 완료관리
㉚ 프로토타입설계 ㉛ 거시설계전략



취업성공 수기

창의인재개발학과 최○○ - 일반행정 분야

INU 인천대학교 INCHEON NATIONAL UNIVERSITY

합격정보

- 기업명 : 인천대학교
- 졸업년월 : 2018년 02월
- 입사년월 : 2023년 04월

기본 인적사항

- 평균학점 : 3.9
- 영어회화점수 : TOECI SPEAKING 140
- 자격증 : 상담심리사 2급 외 4개
- 취업시 연령 : 30세
- 인턴쉽 : 3회
- 수상경험 : 3회
- 해외경험 : 4회
- 봉사활동 : 124시간
- 동아리 : 1회

취업 준비 과정

진로설정을 위하여 관련 직무를 많이 경험해보았습니다. 전공 학과를 졸업한 후, 선배들이 어디에 취업하는지 많이 알아보았습니다. 그래서 해당 직무가 인턴을 채용하는지 수시로 확인했고, 관심있는 곳이 있으면 지원하고 일을 해보았습니다. 또한 이 과정에서 현장실습제도도 이용했습니다. 취업경력개발원에서 운영하는 직무체험 프로그램에서 연계되어 가면 너무 쉽고 좋더라구요. 이 방법도 도움이 많이 되었습니다.

여러 일을 경험하여 직무를 설정하고나서 관련 자격증을 많이 취득했습니다. 저와같은 경우에는 상담심리 쪽으로 가길 원했기에, 청소년상담사, 직업상담사, 평생교육사 등 관련 자격을 많이 취득했습니다.

그리고 전문성 향상을 위하여 대학원을 진학했습니다. 대학원에서 전공에 대한 지식 뿐 아니라 역량도 월등히 강화할 수 있었습니다. 그리고 취업하는데도 경쟁력있는 스펙으로 작용해 도움이 많이 되었습니다.

취업성공 원인 분석

취업 성공을 할 수 있었던 결정적인 원인으로는, 현장에 바로 투입 가능한 인력이었다는 점과, 직무에 대한 이해도가 높다는 점, 그리고 향후 발전 가능성 이렇게 세 가지를 꼽을 수 있을 것 같습니다.

먼저 현장에 바로 투입이 가능했는데, 이는 관련 일을 많이 해보았기 때문에 가능한 부분이었습니다. 인턴십, 직무체험, 계약직원 등 다양한 채용직렬을 통

취업성공 수기

하여 일을 경험해보았기에 바로 업무를 할 수 있었고, 이걸 강점으로 어필할 수 있었습니다.
또한 직무에 대한 이해도가 높았습니다. 대학원 과정과 많은 자격증들을 통하여 전공 지식과 직무에 대하여 잘 알고 있었습니다. 면접 과정에서 이를 많이 이야기하였습니다. 스스로 수련한다 생각하고 갈고 닦은 덕분이었습니다.
그리고 이 잠재력있는 역량이 있다는 것을 보였습니다. 문제를 해결한 경험들, 그리고 향후 내가 가진 포부, 조직에 장차 기여하고싶은 점 등을 충분히 설득시켰습니다. 그래서 취업성공을 할 수 있었습니다.

〈 관련 자격증 〉

자격면허명	발행기관명	취득일자
상담심리사 2급	한국상담심리학회	2020-11-01
평생교육사 2급	교육부	2018-08-31
청소년상담사 3급	여성가족부	2018-06-15
직업상담사 2급	한국산업인력공단	2013-08-16
Microsoft Office Specialist (Master)	Microsoft	2010-08-07



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

서류과정에서 관련 자기소개서, 자격증, 경력사항, 학력, 어학성적, 수상내역, 자기소개서를 작성해서 제출하는 거였습니다. 블라인드채용이라 출신 대학이나 지역은 모두 다 가렸구요. 서류과정에서 팁을 드리자면, 자신이 가지고 있는 경력이나 이력은 소소해 보이는거라도 다 작성하시는게 좋을 것 같아요. 최대한 많이 적어야 이사람이 열심히 살았구나, 하는 걸 알 수 있는 것 같습니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

인적성 후기 및 준비 과정

서류 과정에서 인적성 시험을 보았고, K-TEST라는 시험을 보았습니다. K-TEST는 언어이해, 상황판단, 자료점검, 자료해석, 수열추리로 구성되어 있습니다.
언어이해는, 주제찾기, 지문과 일치하는거, 추론, 지문에 반박하는 내용, 순서찾기, 문단제목 이런게 나왔습니다. 한 문제당 40~50초 내에 풀어야 하기에 최대한 빠른속도로 풀어야해요.
상황판단은 참거짓, 명제, 문장순서, 문장나열, 조건추리 이런게 나옵니다. 난이도가 엄청 어렵다거나 그런건 아닌데, 시간이 촉박해서 시간관리를 잘해야

취업성공 수기

합니다.
자료점검은 인적성에 사무지각 영역을 참고하면 됩니다. 사원들의 이름이나 부서코드 찾기, 오타찾기 이런게 나옵니다. 이것도 굉장히 빨리 풀어야 해요.
자료해석은 도표, 그래프, 감소, 증가, 옳은거찾기 이런게 나옵니다. 피셋에서 흔히 보는 유형인데, 난이도는 피셋보다 훨씬 쉽습니다. 계산을 쉽게하되 빨리 해야 해요.
수열추리는 사직쳔산, 등차수열, 이런게 나옵니다. 어려운거부터 쉬운것까지 많이 포진되어있어요. 쉬운거는 다 맞춘다 생각하고 빨리 풀어야합니다.



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - **1차 면접** : 직무면접, 실무진 면접
  - **2차 면접** : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

면접 후기 및 준비 과정

면접에는 심사위원 3분과 감사인 1분 이렇게 있었습니다. 먼저 지원동기와, 이전 경력들에 대한 질문을 하였습니다. 상담계열로 하였기에, 직원이나 성인이 상담을 받으러 오면, 나이가 어린데 어떻게 할 것인가 하는 질문도 있었습니다.
그리고 업무 중에 발생할 수 있는 난해한 상황, 또는 윤리적 판단을 해야하는 상황 등에 대한 질문이 있었어요. 예를 들면 상사나 조직원과의 갈등이 있으면 어떻게 할 것인가? 이런 질문이었습니다.
마지막으로 조직에 기여할 수 있는 점에 대해서도 질문을 하였었습니다. 그래서 제가 가진 포부나 강점 등을 활용하여 이야기했던 것 같습니다.

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

취업경력개발원의 현장실습지원센터를 통해 직무체험 프로그램을 참여했었습니다. 대학 다닐 때 막연히 직업상담회사에서 일하고 싶다 생각했었는데, 딱 직무체험에 자리가 있길래 신청했습니다! 그래서 4주 동안 그 일을 정말 잘 경험해 볼 수 있었어요. 생각하던 것과 현실에서의 차이, 좋은 점 등을 고루 이해해볼 수 있었습니다.
또한 취업상담도 많이 받았습니다. 내가 준비해야 할 것, 그리고 그 직업의 실제 직장 종류 이런걸 컨설턴트 선생님을 통하여 체계적으로 듣고 이해할 수 있었습니다. 한번 했는데 너무 좋아서 3~4번은 했던 것 같아요. 밖에서 받는 것보다 훨씬 좋습니다.
그리고 면접 특강도 들었는데, 내가 하는 사소한 습관들이 면접장소에서 어떻게 비춰지는지 세세하게 코칭받고 도움받을 수 있었습니다. 이건 제가 향후 다른 자격증이나 다른 면접에서도 고루 활용되어서 넘 감사했어요!!
마지막으로 추천채용으로 하는 인턴십을 다녀왔습니다. 면접과정에서도 너무 수월했고, 추천이다보니 해당 직장에서도 저를 알고, 처음에 어느정도 인사를 한 상태에서 일할 수 있었어요. 그리고 추천채용이다보니 저도 잘해야겠단 생각에 더 열심히 하려고 동기도 많이 부여되었습니다.
취경원은 진짜 도움 많이 되었어요. 덕분에 취업 잘할 수 있었습니다.

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

교내에서 다양한 취업 관련 프로그램이 있습니다. 이를 적극!! 활용하시는게 좋을 것 같아요. 정말 좋은 직무체험, 인턴에 대한 것도 많이 올라옵니다. 그리고 상담이나 취업 역량강화를 위한 프로그램들도 많아요. 이런 양질의 시스템을 잘 활용하시면 좋겠습니다. 밖에서 받는 것도 이렇게 체계적이게 좋진 않아요! 여러분의 등록금을 잘 활용하시길 바랄게요! 건승을 기원합니다!



취업성공 수기

창의인재개발학과 홍○○ - 교육 분야

SPC

합격정보

- 기업명 : SPC그룹
- 졸업년월 : 2017년 02월
- 입사년월 : 2017년 01월

기본 인적사항

- 영어점수 : 토익 875점
- 평균학점 : 3.7
- 창의인재개발학과
- 영어회화점수 : 토스 130
- 자격증 : 한국사1급, 운전면허증
- 취업시 연령 : 27세
- 인턴쉽 : 산학연계 1개월 인턴쉽 (국립공원관리공단)
- 수상경험 : 교내 학술공모전 장려상
- 해외경험 : 미주 교환학생(6개월)
- 봉사활동 : 국제교류재단 (3개월)
- 동아리 : 스트롱브로 (창업동아리)

취업 준비 과정

1학년 시절에는 남들만큼 열심히 놀기 위해 시간을 아낌없이 썼습니다. 저는 군 전역 후인 2학년부터 본격적인 준비를 시작했습니다. 2학년에게 중요한 것은 '외부활동'이라고 생각합니다. 인천대는 내부적으로 다양한 공모전과 대외활동이 잘 갖추어진 학교입니다. 하지만, 저는 다른 학교 학생들은 어떻게 대학생활을 하는지 궁금했습니다. 그래서 국내 대기업에서 주관하는 공모전 등의 외부활동에 참여했습니다. 뜻이 맞는 친구들과 롯데, 삼성 등의 국내 기업에서 주관하는 대외활동 및 공모전에 참여하며 커뮤니티의 범위를 확장시켜 갔습니다. 그러한 과정을 통해서 폭넓은 네트워크를 형성하고, 스스로 열정적인 다른 대학생들을 보며 성장의 롤모델로 삼았습니다.

3학년에는 '주도적인 활동'을 했습니다. 2학년 때는 다른 사람이 차려놓은 식탁에 숟가락을 얻는 방법으로 보냈다면, 3학년 때는 스스로 교환학생을 준비하기도 하고 동아리를 만들어서 운영해보기도 했습니다. 물론, 처음에는 시행착오를 겪었지만, 좌절을 극복하는 과정에서 책임감도 생겼고, 나름의 노하우도 생겨서 교환학생 및 동아리를 운영했던 시간을 의미 있게 만들 수 있었습니다.

4학년에는 그동안의 학교생활을 토대로 어떻게 사회에 진출할지 '구체적인 계획'을 세웠습니다. '기업교육학'이라는 특수한 전공과 개인적인 노력으로 만들어낸 '대외적인 경험'을 잘 접목시키기 위해 시간을 보냈습니다.

취업성공 수기

그 결과 저는 기업 경영을 지원하는 것에 흥미와 관심이 있다는 것을 깨닫고, 기업내부에 있는 교육직무에 지원했습니다. 취업문이 좁은 '기업교육' 직무였지만, 그동안의 경험과 앞으로의 목표를 깊이 성찰하고, 이런 생각을 자소서로 잘 녹여냈던 것이 잘 반영되어서 취업에 성공할 수 있었습니다.



[주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수

서류 후기 및 작성 Tip

'자소서' 단계는 지원자의 소신이 많이 반영되는 단계라고 생각합니다. 문과 출신인 저로서는 지원 직무를 선택하는 것부터 난관이었습니다. 상대적으로 많은 인원을 선발하는 '영업'직무와 진심으로 들어가고 싶은 '경영지원(교육)' 중에 선택해야 했기 때문입니다. 실제로 많은 문과 취업준비생들의 고민은 이것부터 시작된다고 생각합니다.

저의 경우에는 교육직무로 취업을 했지만, 실제로 자소서 작성 비율은 9(영업):1(교육)로 영업직무에 훨씬 많은 자소서를 지원했습니다. 그런데 서류 단계 통과 비율을 보니, 영업직무는 0%.. 한번도 붙어본 적이 없었고, 경영지원 직무의 서류단계 통과 비중은 100%였습니다. 이러한 수치를 보면서 남의 말만 듣고 영업직무에 지원했었던 것에 스스로 허탈감이 느껴졌습니다. 그 뒤로 저는 경영지원 직무에만 지원서를 작성했고, 더 좋은 지원서를 쓰기 위해 시간을 보냈습니다.

지원서 작성 노하우는 3가지 정도가 있습니다. 첫 번째는 **'다작'**입니다. 취업 스터디를 하면서 느낀점은, 엄청 좋은 자소서 콘텐츠가 있더라도 그것을 글로 잘 풀어내지 못하면 빛을 발휘할 수 없다는 것입니다. 글쓰는 것은 장거리 달리기처럼 많이 쓰면 쓸수록 노하우가 생기고, 자연스럽게 써지는 것을 느낄 수 있습니다. 저는 총 약 100개의 지원서를 썼고, 70번째 지원서부터 서류합격률이 높아지기 시작했습니다.

두 번째 노하우는 **'하나의 질문, 하나의 콘텐츠'**입니다. 자소서는 면접을 위한 관문이었습니다. 그러기 위해서는 인사담당자에게 '각인'시켜주는게 중요 하다고 생각합니다. 전략적인 각인을 위해서는 많은 내용을 나열하는 것 보다는 하나의 콘텐츠를 구체적으로 설명하는 것이 효과적이라고 생각합니다. 참고로 저는 spc에 지원할 때, 학창시절 했던 카페 알바 경험 한가지를 교육직무와 연관지어서 썼습니다. 교환학생, 외국인 봉사활동 등의 경험이 화려해 보일지 몰라도, 식음료 프랜차이즈 사업을 하는 spc그룹에게는 '카페 알바생'이라는 키워드가 더 차별화될 수 있다고 확신했기 때문입니다.



마지막 노하우는 **'다독'**입니다. 다른 지원자의 자소서를 많이 읽는 것이 아니라,본인의 자소서를 많이 읽어보는 것입니다. 그리고 부끄럽더라도 다른 사람들에게 첨삭을 부탁하는 것이 중요합니다. 처음 쓴 자소서는 자기 관점에서 쓴 것이기 때문에 흠잡을 곳이 없을 것입니다. 하지만 타인의 관점에서 읽으면 상황이 달라집니다. 저같은 경우에도 처음 취업스터디에가서 정성껏 쓴 자소서가 심할 정도로 비판받은 경험이 있습니다. 그런 비판을 수용하고 받

취업성공 수기

아들인 결과, '누가 읽어도 잘 읽히는' 자소서를 만들 수 있었습니다. 우리가 쓴 자소서를 읽는 인사담당자는 누가 될지 모르기 때문에 취업 스터디나 컨설팅을 통해서 많이 다듬는 것이 중요하다고 생각합니다.



[주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음



[주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BEI(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

인적성 후기 및 준비 과정

저는 삼성, sk, spc 이렇게 3개 그룹사의 인적성 검사를 봤습니다. 먼저 **삼성** 인적성, G-SAT은 수능과 비슷했습니다. 많이 맞추는 것이 중요하고, 수능처럼 시중에 문제집도 많이 출판되어있습니다. G-SAT을 처음 봤을 때는 첫 기업인적성이라서 별로 준비할 시간도 없었고, 노하우도 부족했습니다. 하지만 삼성그룹 입사를 준비하신다면 G-SAT을 수능처럼 공부해야 된다고 알고 있습니다. **SK그룹**의 인적성은 삼성의 인적성에 비해 언어, 상식영역은 쉬운 편이었지만, 수리영역이 어려웠습니다. 개인적인 문과출신의 의견이라서 객관적인 평가는 아닌점을 감안해주세요. 하지만 SK인적성을 보고 느낀점은 '한국사'의 필요성이었습니다. 삼성인적성에도 한국사 문제가 기출되었고, SK는 분리된 하나의 영역에서 한국사 상식을 평가하고 있습니다. 그래서 저는 따로 공부하는 김에 자격증이라도 따자는 마음으로 그 다음달에 한국사 자격증을 취득했습니다. 마지막 **SPC그룹**의 인적성은 상대적으로 굉장히 평이했습니다. 삼성, SK에 비하면 단순한 문제들이 출제되었고, 인적성에서 디자인 역량 등의 순발력과 센스를 요구하는 문제들이 출제되기 때문에 따로 준비할 필요성을 느끼지 못했습니다. 실제로 삼성과 SK에 비해 SPC는 인적성에 비중이 적어서 인적성 단계에 대한 부담을 덜 느낄 수 있었습니다.

면접 후기 및 준비 과정

SPC그룹은 총 3단계의 면접을 진행합니다. 1차 면접은 실무자 면접이었습니다. 인적성 합격자들을 대상으로 사전에 프로젝트 과제를 부여합니다. 교육직무를 지원한 저는 '파리바게뜨 가맹점 아르바이트 교육기획안'을 과제로 받았습니다. 프로젝트 발표와 더불어 현장에서 실무자들의 질의응답을 수행하는 것이 1차 면접과정이었습니다. 저는 과제를 준비하기 위해 지인을 통해 파리바게뜨 가맹점주를 인터뷰하고, 현재 진행중인 교육사업을 파악하기 위해 노력했습니다. 인터넷 검색도 좋지만, 직접 현장에 나가서 통찰을 얻는 것이 훨씬 효과적이라고 생각합니다. 발표를 마친 뒤에 이어진 질문으로는 이력서 상에 기입되어있는 아르바이트 경험, 공모전 경험에 대해 자세히 물어보셨습니다. 아마 단순히 경험보다는 경험을 통해 어떤 것을 깨닫고, 확인했고, 그러한 개인의 직무가치관을 물어보는 것 같으셨습니다.

2차면접은 임원진 면접이었습니다. 인사실장, 영업지점장 등의 계열사 임원분들이 질문을 하는 자리였습니다. 이때 중요한 것은 애사심을 보여주는 것이라고 생각합니다. 그래서 저는 1차 면접에서 준비했던 가맹점 인터뷰 경험을 자세히 설명하고 앞으로의 SPC그룹의 교육사업 방향성에 대해 호기롭게



말했습니다. 아마 2차 면접정도에서는 경쟁자간의 보이지 않는 경쟁도 있기 때문에 저는 면접장에서의 40분동안 주목받기 위해 전략적으로 말했던 것 같습니다. 제가 받은 질문은 '최근 적극적으로 행동했던 경험', '파리바게뜨의 서비스 중 교육이 필요하다고 생각하는 것'에 대해 질문을 받았습니다.
3차면접은 대표이사 면접이었습니다. 면접보다는 면담에 가까웠고, 1.1:1의 경쟁률일 만큼 부담이 적은 면접이었습니다. 하지만 마지막 문턱이라는 생각에 가장 긴장되었던 면접이었습니다. 면접장에서는 30초 자기소개와 더불어 '인적자원개발'에 대한 개인적인 견해를 말하는 것을 질문으로 받았습니다.
저는 면접을 준비하기 위해 자소서를 입으로 말하면서 연습했고, 평소 친구들과 대화할 때 논리적으로 말하는 연습을 많이 했습니다. 그래서 어떤 질문이 들어와도 논리적으로 말할 수 있었습니다. 그리고 면접장에서 30~50분되는 시간동안 겸손하면서도 당당한 모습을 잃지 않기 위해 노력했습니다.

취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

취업경력개발원에서 준비한 인적성 준비를 했습니다. 안타까운 것은 야간 수업과 겹쳐서 모두 참석하지 못한 것인데, 잘만 이용한다면 인적성준비에 많은 도움이 될거라고 생각합니다.

마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말

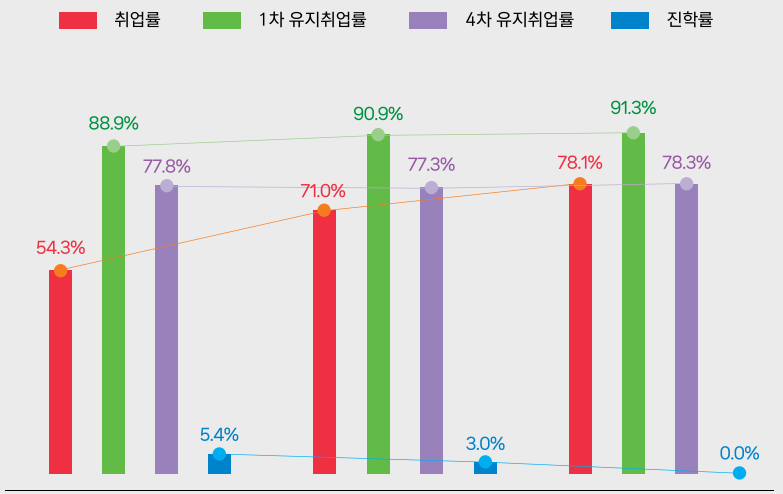
왜 취업을 해야되는지, 어떤 일자리가 나에게 좋은 일자리인지 생각해보는 시간을 갖는 것이 중요하다고 생각합니다. 비록 졸업과 동시에 취업을 하게 되었지만, 3학년 시절 휴학 후 인턴에 참석하고 싶었는데, 무급으로 일할 수 있는 인턴 자리마저 없었습니다. 그래서 대기업 아르바이트라도 하며 경력으로 활용하고 싶었는데, 취업시장에서 아르바이트는 경력이 아니라는 소리만 돌아왔습니다.
그런데 호기로운 성격탓인지, 성격이 모난 탓인지, "나를 받아주는 기업이 없으면 내가 기업을 만들어보겠다"는 마음으로 창업동아리를 운영했습니다. 저는 휴학기간을 창업활동을 하는 것에 쏟아 부었습니다. 인천대학교 창업지원단에서 운영하는 프로그램에 참석하며 비즈니스 실무를 배웠고, 그 과정에서 대학에서 배웠던 사회학 이론과 경영학 이론들이 적용되는 현장을 경험할 수 있었습니다. 이런 과정을 통해서 내가 그동안 무엇을 위해서 사회학 이론들을 암기했고, 앞으로는 어떻게 활용해야겠다는 구체적이고 개인적인 계획을 만들 수 있었습니다. 실제로 이러한 스타트업(창업) 경험을 하며 다양한 퍼포먼스를 보여준 결과, 중소기업 수준의 스타트업에서 입사권유를 받은 적이 있습니다. 그러면서 저는 점점 자신감을 얻을 수 있었고, 자괴감을 극복할 수 있었습니다. 취업을 고민하는 학년이 점점 내려가는 것이 눈에 보일 정도로 취업시장은 점점 얼어붙고 있습니다. 현실적으로 취업을 고민하는 3, 4학년

취업성공 수기

후배님들에게 드리고 싶은 말은, 이럴 때일수록 자신감과 자존감을 잃지 않는것이 중요하다는 것입니다. 취업이 어려운 것은 후배님들이 부족해서가 아닙니다. 그러니 후배님들이 진짜로 원하는 일, 좋아하는 행복한 일을 발굴할 수 있는 것에 많은 시간을 보냈으면 좋겠습니다.



취업 및 진학현황



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	37명	35명	19명	2명	54.3%	88.9%	77.8%	5.4%
2022	33명	31명	22명	1명	71.0%	90.9%	77.3%	3.0%
2023	33명	32명	25명	0명	78.1%	91.3%	78.3%	0.0%

■ 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 www.academyinfo.go.kr 참조)
■ 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
■ 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
■ 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100

